

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

2023



SERGIO BASSAN
Trattori per passione dal 1957



JOHN DEERE

Responsabilità del presente. Valore del futuro

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

2023



**“La Terra non è un’eredità
ricevuta dai nostri Padri,
ma un prestito
da restituire ai nostri figli”**

la nostra terra

Antico proverbio amerindio

passione
ed impegno

LETTERA DEL PRESIDENTE



La Terra non è un'eredità ricevuta dai nostri Padri, ma un prestito da restituire ai nostri figli.

Da questo antico proverbio parte l'impegno concreto del Bassan Team verso un'agricoltura che non solo soddisfi le necessità attuali, ma che sia anche un custode responsabile delle risorse per le generazioni future.

Grazie al coinvolgimento attivo della nostra squadra di collaboratori, direttamente partecipi e protagonisti di questo percorso, abbiamo mantenuto fede al nostro impegno di fornire agli agricoltori del territorio le risorse e le soluzioni necessarie per gestire le proprie attività in modo sostenibile ed efficiente, con una miglior resa dei raccolti ed un risparmio di tempo nelle lavorazioni.

Il mondo dell'agricoltura continua ad affrontare sfide significative, dalle crisi climatiche alla crescente pressione sui costi delle risorse e dei fattori di produzione. In questo contesto, il nostro ruolo come Sergio Bassan S.r.l. assume una rilevanza sempre maggiore.

Nel corso del 2023, abbiamo continuato ad investire in tecnologie innovative ed offrire macchinari ed attrezzature all'avanguardia sia per l'agricoltura sia per il *construction*, volti non solo a migliorare la produttività, ma anche a ridurre gli sprechi e ad ottimizzare l'utilizzo delle risorse, partecipando anche a progetti attenti alla comunità locale e al supporto delle realtà più bisognose.

Riconosciamo che il nostro successo dipende dall'ammirevole dedizione, passione ed impegno dei nostri collaboratori, che costituiscono la nostra risorsa più preziosa. Infatti consideriamo il capitale umano la vera ricchezza dell'azienda. Ognuno di loro è responsabile della crescita aziendale che stiamo vivendo e realizzando quotidianamente. Abbiamo pertanto proseguito nel nostro impegno a promuovere il loro sviluppo professionale e personale, offrendo programmi di formazione che mirano a favorire una crescita collettiva all'interno dell'azienda. A questo si aggiunge la continua ricerca di talenti che l'azienda sta sostenendo, con l'ambizione di continuare a crescere e coinvolgere le generazioni future.

La pubblicazione del nostro secondo bilancio di sostenibilità testimonia il nostro impegno a rendere conto delle nostre azioni e dei nostri impatti sulla comunità e sull'ambiente. Siamo consapevoli che il cambiamento è un processo continuo, e ci impegniamo a identificare costantemente nuove opportunità al fine di migliorare e innovare.

Desidero esprimere il mio sincero ringraziamento a tutti coloro che hanno contribuito alla realizzazione di questo bilancio di sostenibilità e a tutti gli stakeholder che hanno condiviso con noi questo progetto, fornendo il loro prezioso feedback e supporto.

Insieme, continueremo a lavorare per promuovere un'agricoltura *green* e sostenibile, contribuendo così a costruire un futuro migliore per la mia famiglia, per i nostri collaboratori, per la comunità, per le generazioni future e per il nostro pianeta. Siamo lieti di presentarvi il nostro bilancio di sostenibilità per l'anno 2023, un documento che riflette il nostro impegno continuo nel costruire un futuro aziendale sostenibile e responsabile, in linea con i valori che ispirano le generazioni presenti e future.

Insieme, sempre più connessi

Il Presidente
Sergio Bassan



DICHIARAZIONE SULLA STRATEGIA DI SVILUPPO SOSTENIBILE DEL DIRETTORE GENERALE



La Sergio Bassan s.r.l. si impegna ad essere il punto di riferimento per il settore dell'agricoltura e del movimento terra nel proprio territorio di competenza, attraverso un team orientato alla massimizzazione della soddisfazione della clientela e del valore creato per tutti gli stakeholders interni ed esterni, con l'obiettivo di essere portavoce del marchio John Deere e degli altri brand commercializzati.

Gli obiettivi del team della Sergio Bassan s.r.l. dovranno essere orientati alle performance economiche, alle performance dell'area *sales* e dell'area *after sales*, dovranno sempre garantire una dinamica finanziaria equilibrata sia nel breve periodo che nel medio-lungo termine e dovranno orientare la gestione ad un incremento continuo della patrimonializzazione.

La Sergio Bassan s.r.l. fonda la sua attività sulla passione per l'agricoltura e sull'equilibrio tra innovazione e tradizione, riconoscendo l'importanza crescente che clienti, investitori e istituzioni attribuiscono alla sostenibilità ambientale e sociale. Nel corso del 2022, abbiamo intrapreso un percorso dedicato alla sostenibilità che ha culminato nella pubblicazione del nostro primo "bilancio di sostenibilità" nel 2023. Oggi, confermiamo il nostro impegno verso la sostenibilità con la presentazione del nostro secondo bilancio. La Sergio Bassan S.r.l., attraverso la pratica della rendicontazione, stabilisce relazioni robuste e durature con gli stakeholder esterni, promuovendo l'*engagement*. Tale coinvolgimento si estende anche all'interno dell'azienda, rafforzando il senso di appartenenza e la collaborazione tra le diverse funzioni per la raccolta delle informazioni necessarie.

Come avvenuto negli anni precedenti, in particolare nel quadriennio 2019 – 2022, anche nel 2023 la Sergio Bassan Srl ha registrato una crescita del fatturato, seppur in misura più contenuta rispetto al 2022. Questo risultato è stato ottenuto nonostante le criticità macroeconomiche persistenti, tra cui la guerra in Ucraina, l'aumento del costo delle materie prime, l'inflazione, l'andamento dei tassi di mercato e le fluttuazioni del mercato di riferimento. Anche nel 2023 abbiamo superato la significativa soglia dei 100 milioni di euro di fatturato, raggiungendo i 107.4 milioni di "valore della produzione" rispetto ai 104.2 milioni nel 2022.

La crescita estremamente positiva di alcuni business aziendali ha compensato la flessione delle vendite di trattori, influenzata dalla rimodulazione della percentuale del credito di imposta 4.0 e dalla saturazione del mercato riferita agli anni precedenti. La marginalità complessiva del *core business* aziendale ha registrato un leggero incremento per effetto di un diverso mix di fatturato.

La dinamica finanziaria dell'azienda riflette l'evoluzione del circolante netto operativo ed i diversi investimenti effettuati nel corso dell'esercizio. La Posizione Finanziaria Netta rispecchia l'andamento dello stock, stante la stabilità dei crediti in relazione al fatturato. Il livello di patrimonializzazione si attesta su valori nettamente superiori al *benchmark* di riferimento, così come l'indice di indebitamento. La struttura finanziaria risulta allineata con la strategia finalizzata all'allungamento della curva del debito (*duration*), volta a garantire un equilibrio finanziario nel medio/lungo periodo, coerente con l'evoluzione del capitale circolante operativo netto e degli investimenti in capitale fisico. Il nostro impegno si estende oltre la mera crescita economica, promuovendo una visione di sviluppo sostenibile, rispettosa dell'ambiente, delle comunità locali e orientata al benessere dei nostri collaboratori e delle generazioni future.

Continueremo ad innovare ed evolverci, affrontando le sfide emergenti con dedizione e lungimiranza, nel rispetto dei principi di sostenibilità e responsabilità che guidano la nostra azione quotidiana.

Insieme, sempre più connessi

Il Direttore Generale
Andrea Scetto



SOMMARIO

L'ORGANIZZAZIONE E LE SUE PRATICHE DI REPORTING 14

Dettagli dell'organizzazione	15
Ubicazioni territoriali	15
Entità incluse nel reporting di sostenibilità dell'organizzazione	16
Periodo di riferimento, frequenza e punto di contatto	17
Garanzia esterna	17

GOVERNANCE 18

Struttura e composizione della governance	19
Nomina e selezione del massimo organo di governance	26
Presidente del più alto organo di governo	28
Conoscenza collettiva dell'organo di governo più elevato	28
Valutazione delle prestazioni del massimo organo di governance e conformità a leggi e regolamenti	28
Politiche retributive	29

ATTIVITÀ E LAVORATORI 30

Attività, catena del valore e altri rapporti commerciali	31
Fornitori	33
Clienti e mercati serviti	34
<i>Stakeholder</i> territoriali	37

LA MATRICE DI MATERIALITÀ ED I TEMI RILEVANTI 38

Ruolo del massimo organo di governance nella supervisione della gestione degli impatti	39
Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	41
La matrice di materialità	42
TemI rilevanti	44
<i>Risk Analysis</i> e doppia materialità	46
Ricalcolo rilevanza per impatto	47

STRATEGIA 48

Ruolo del più alto organo di governance nel reporting di sostenibilità	49
Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	49
Conflitto d'interesse	49
Processi per rimediare agli impatti negativi	49

ANNEX 50

Approfondimento dei temi emersi in relazione al regolamento delegato ESRS 2772/2023	51
---	----

ESRS E1 CAMBIAMENTI CLIMATICI 52

ESRS E2 INQUINAMENTO 58

ESRS E3 ACQUE E RISORSE MARINE 60

ESRS E4 BIODIVERSITÀ ED ECOSISTEMI 62

ESRS E5 ECONOMIA CIRCOLARE 68

ESRS S1 FORZA LAVORO PROPRIA 72

ESRS S2 LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE 90

ESRS S3 COMUNITÀ LOCALI 94

ESRS S4 CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI 96

ESRS G1 CONDOTTA DELLE IMPRESE 106



Macchinari
coltivazione, chiavi in mano
sul campo
avvicinamento,
e per
proprio
one
priorità lavoro...
storia da
contare iniziata
957.

NOTA INTRODUTTIVA

La Sergio Bassan S.r.l. è una realtà storica del territorio vicentino, con oltre 65 anni di esperienza nel settore dell'agricoltura. Oggi, l'azienda conta 9 sedi distribuite tra il Veneto, il Friuli-Venezia Giulia e la Sardegna, confermandosi come un punto di riferimento per gli agricoltori del territorio. In qualità di distributore ufficiale John Deere per il Veneto e il Friuli-Venezia Giulia ed il nord della provincia di Ferrara, nonché importatore Kobelco per il Veneto, il Trentino, il Friuli-Venezia Giulia, le provincie di Mantova e Cremona e la Sardegna nel reparto *construction*, la Sergio Bassan S.r.l. si distingue per l'eccellenza dei suoi prodotti e servizi.

In linea con il percorso di sviluppo intrapreso negli ultimi anni, l'azienda ha continuato a crescere ed a consolidare la propria presenza sul mercato. Tale crescita è testimoniata non solo dalla solidità dei numeri del bilancio economico-finanziario, ma anche dalle attività di espansione strategica e territoriale.

Il presente Bilancio di Sostenibilità per l'anno 2023, aggiornato nei contenuti, si inserisce in continuità con il precedente, con l'obiettivo di integrare le informazioni della Relazione sulla Gestione. Inoltre, si propone di anticipare le indicazioni contenute nella *Corporate Sustainability Reporting Directive* (CSRD Direttiva Europea 2464/2022), attualmente in fase di recepimento in Italia. Questo documento riflette l'impegno costante dell'azienda nel fornire una rendicontazione trasparente e completa delle sue attività e dei relativi impatti sulla sostenibilità, in linea con le migliori pratiche internazionali e le normative vigenti.

Area Veneto

**Sede legale e operativa:
Motta di Costabissara, VI**

Unità locale: Bolzano Vicentino, VI
Unità locale: Candiana, PD
Unità locale: Adria, RO
Unità locale: Vedelago, TV
Unità locale: Torre di Mosto, VE
Unità locale: Oppeano, VR

Area Friuli Venezia Giulia

Unità locale:
Basiliano, UD

Area Sardegna

Unità locale:
Monastir, SU

L'ORGANIZZAZIONE E LE SUE PRATICHE DI REPORTING

DETTAGLI DELL'ORGANIZZAZIONE

- Denominazione legale: Sergio Bassan S.r.l. C.F. 03745140248
- Attività esercitata: La Sergio Bassan S.r.l. è specializzata nel commercio di macchine e attrezzature per l'agricoltura e il movimento terra, nuove e usate. L'azienda offre un servizio di assistenza post-vendita di alta qualità, garantendo ai propri clienti il supporto necessario per ottimizzare l'uso delle loro attrezzature e garantire la massima efficienza operativa
- Forma giuridica: Società a Responsabilità Limitata con Unico Socio
- Sede legale: Costabissara (VI) Strada Provinciale del Pasubio n.64 CAP 36030, frazione Motta

UBICAZIONI TERRITORIALI

La Sergio Bassan S.r.l. opera in diverse aree italiane, dotandosi di 9 unità locali per garantire una presenza capillare sul territorio di competenza. Il Team Bassan offre assistenza alla propria clientela attraverso un qualificato staff tecnico e commerciale e tramite una rete di officine autorizzate, con cui si sono strette partnership consolidate nel corso degli anni.



Sede principale

Motta di Costabissara
VICENZA - IT

copertura territorio



Ciascuna delle filiali della Sergio Bassan S.r.l. offre un ampio spazio espositivo per macchine e attrezzature nuove e usate. Ogni sede, ad eccezione di Adria e Vedelago, è dotata di un'officina interna per l'assistenza ai clienti, garantendo un supporto tecnico immediato. Per le filiali di Adria e Vedelago, il concessionario collabora con officine autorizzate che assicurano lo stesso livello di servizio. Inoltre, tutte le filiali dispongono di un magazzino ricambi ben fornito, per un servizio completo e tempestivo su tutto il territorio.

ENTITÀ INCLUSE NEL REPORTING DI SOSTENIBILITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

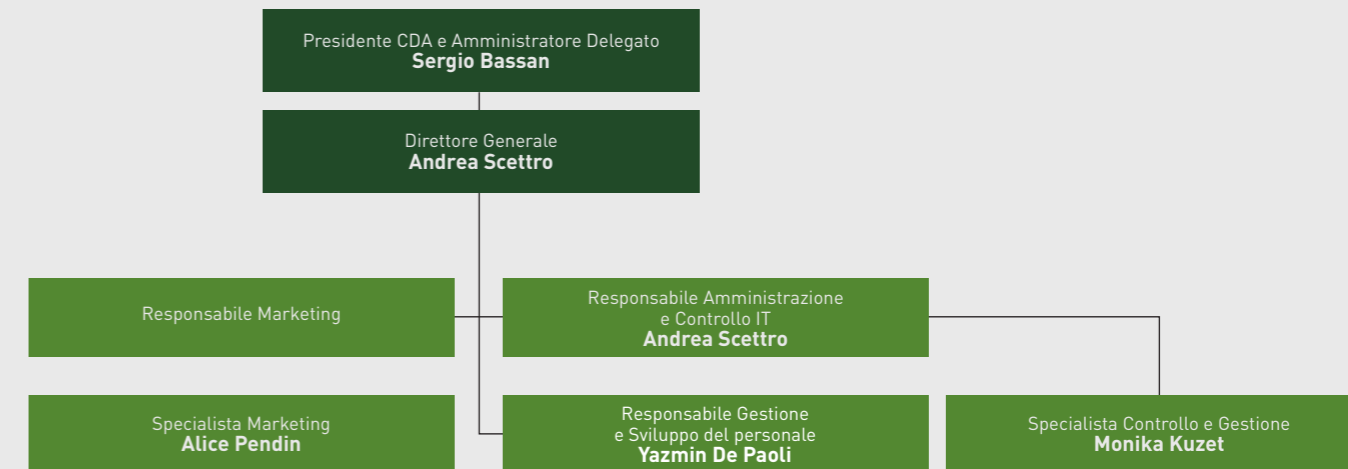
La Sergio Bassan S.r.l. ha deciso di includere nel proprio bilancio di sostenibilità tutti gli stakeholder rilevanti nel momento in cui vengono determinati gli argomenti materiali. Le informazioni qualitative e quantitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità 2023 riflettono le performance dell'organizzazione durante l'esercizio 2023. Per quanto riguarda i dati finanziari, non vi sono differenze significative tra il bilancio d'esercizio e il bilancio di sostenibilità. Eventuali variazioni derivano da ri-classificazioni effettuate per permettere un'analisi più accurata dei dati. I dati presentati sono quindi il risultato dell'analisi diretta del bilancio d'esercizio, integrate con le precisazioni necessarie, come accennato nel punto precedente.

PERIODO DI RIFERIMENTO, FREQUENZA E PUNTO DI CONTATTO

Questo bilancio di sostenibilità si riferisce all'anno 2023, includendo anche i dati consuntivi degli anni precedenti quando necessario per fornire approfondimenti. Queste eventuali informazioni aggiuntive sono spiegate dettagliatamente all'interno del bilancio stesso.

Il bilancio di sostenibilità ha una cadenza annuale e si affianca al bilancio d'esercizio, seguendo il principio di comparabilità dei dati. L'approvazione di questo bilancio avviene in data 29/04/2024 e copre il periodo dal 1° gennaio al 31 dicembre 2023.

Per ulteriori informazioni relative al Bilancio di Sostenibilità della Sergio Bassan S.r.l. è possibile contattare la Team Leader del Progetto Alice Pendin, all'indirizzo alicependin@bassan.com. Il presente documento è inoltre disponibile al sito web www.bassan.com



RICALCOLO DELLE INFORMAZIONI RISPETTO AI PRECEDENTI BILANCI

Questo Bilancio di Sostenibilità presenta i dati relativi all'esercizio 2023. Quando necessario, per una migliore comprensione del contesto, i dati sono comparati con quelli dell'anno precedente o con periodi più ampi, per fornire una contestualizzazione adeguata.

GARANZIA ESTERNA

Nella redazione di questo Bilancio di Sostenibilità, la Sergio Bassan S.r.l. ha coinvolto figure chiave che garantiscono la rappresentanza delle diverse funzioni aziendali, consolidando l'esperienza della precedente stesura. Il team include la Specialista Marketing e Team Leader del Progetto Alice Pendin, la Responsabile Gestione e Sviluppo del Personale Yazmin De Paoli e la Specialista nel Controllo di Gestione Monika Kuzet, coadiuvate dal Direttore Generale e CFO Andrea Scetto. Per rispondere alle disposizioni del D.lgs. 254/2016 e alle relative linee guida attuative della CONSOB, delibera 20267, che prevedono che il CDA aziendale sia l'organo di garanzia del reporting, il Direttore Generale e Consigliere Andrea Scetto rappresenta il Consiglio di Amministrazione all'interno del Team di Sostenibilità.



GOVERNANCE

STRUTTURA E COMPOSIZIONE DELLA *GOVERNANCE*

La Sergio Bassan S.r.l. è governata da un Consiglio di Amministrazione dotato di ampi poteri in linea con lo statuto vigente. È altresì presente un Sindaco Unico, con funzione di revisore legale, che garantisce la trasparenza e l'integrità delle operazioni.

Il Consiglio di Amministrazione svolge un ruolo centrale nella gestione aziendale, con membri impegnati attivamente nelle operazioni quotidiane, garantendo una leadership diretta e pragmatica.

L'8 novembre 2023 l'assemblea ordinaria dei soci ha adottato un nuovo modello di governance in seguito alle dimissioni di un Consigliere di Amministrazione. Con la decadenza del precedente Consiglio di Amministrazione, è stato nominato un nuovo CdA che resterà in carica fino all'approvazione del Bilancio 2023. Questa decisione sottolinea l'impegno verso una crescita strutturata e sostenibile.

Negli ultimi tre anni la Sergio Bassan S.r.l. ha vissuto una notevole espansione, dimostrando la capacità di cogliere la velocità del mercato e intercettare nuove opportunità commerciali. L'azienda ha saputo rivedere costantemente il proprio organigramma per assicurare efficacia ed efficienza su tutte le aree di governance, rispondendo prontamente all'evoluzione delle attività e all'ampliamento delle aree geografiche assegnate. Questa decisione sottolinea l'impegno dell'azienda verso una crescita strutturata e sostenibile, rafforzando la capacità di adattarsi ai cambiamenti così da affrontare le sfide future con una leadership solida e orientata al lungo termine.

Nel corso del 2023 tutte le aree considerate strategiche per l'organizzazione sono state potenziate.

trasparenza
integrità



Area Commerciale

L'Area Commerciale ha visto l'inserimento del Responsabile Macchine da Raccolta, incaricato di definire la strategia commerciale e intercettare le opportunità di mercato con il supporto della forza vendita dedicata. Inoltre è stato introdotto il Responsabile Commerciale Attrezzature con lo scopo di gestire tutti i marchi di attrezzature commercializzate dalla Sergio Bassan S.r.l. L'introduzione nel 2022 del Responsabile Commerciale Vendite ha ulteriormente sensibilizzato la forza vendite all'adozione di processi strutturati ed all'utilizzo sistematico del CRM, per una gestione efficace dei clienti.

Area Amministrazione Finanza e Controllo ed IT

L'area Amministrazione, Finanza e Controllo e IT è stata potenziata con l'inserimento del Responsabile IT che si occupa della gestione e dello sviluppo dell'infrastruttura IT e dei vari software gestionali che supportano il business dell'azienda, caratterizzato dalla presenza di sedi periferiche. È stata inoltre introdotta la figura del *Facility Manager* che garantisce la manutenzione del patrimonio aziendale (immobili, attrezzature, parco mezzi) e gestisce i servizi ausiliari che favoriscono il funzionamento delle filiali. Si occupa altresì della salute e sicurezza sul lavoro (ASPP).

Area Post Vendita

L'area Post Vendita ha subito un riassetto organizzativo con l'introduzione di un nuovo Responsabile Assistenza. Inoltre è stata introdotta la figura del *Certified Dealer Instructor*, un formatore tecnico certificato dalla Casa Madre John Deere, con il compito di organizzare ed erogare corsi di formazione aggiornati per tutto il reparto tecnico.

Area Agricoltura di Precisione

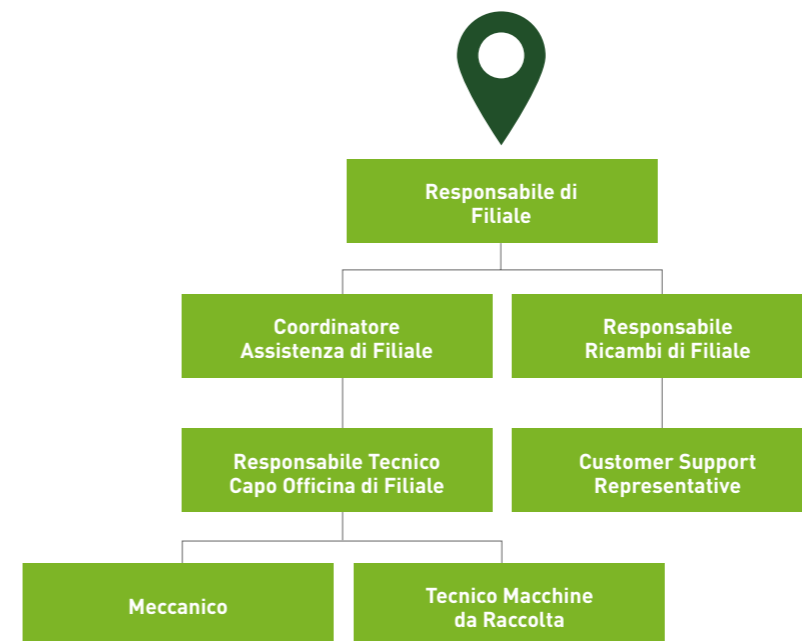
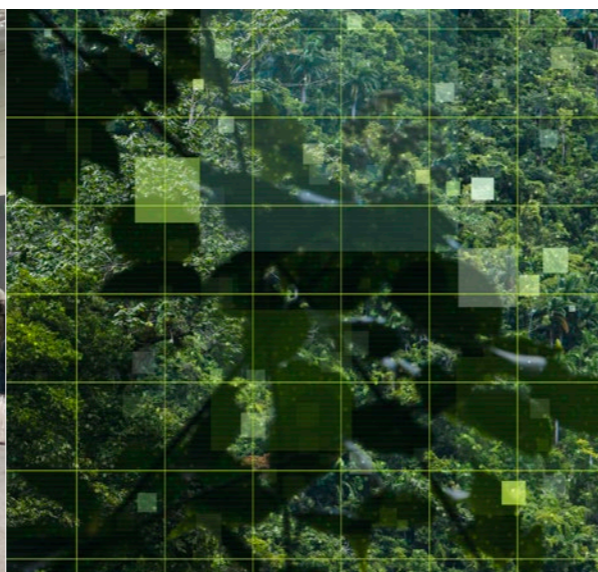
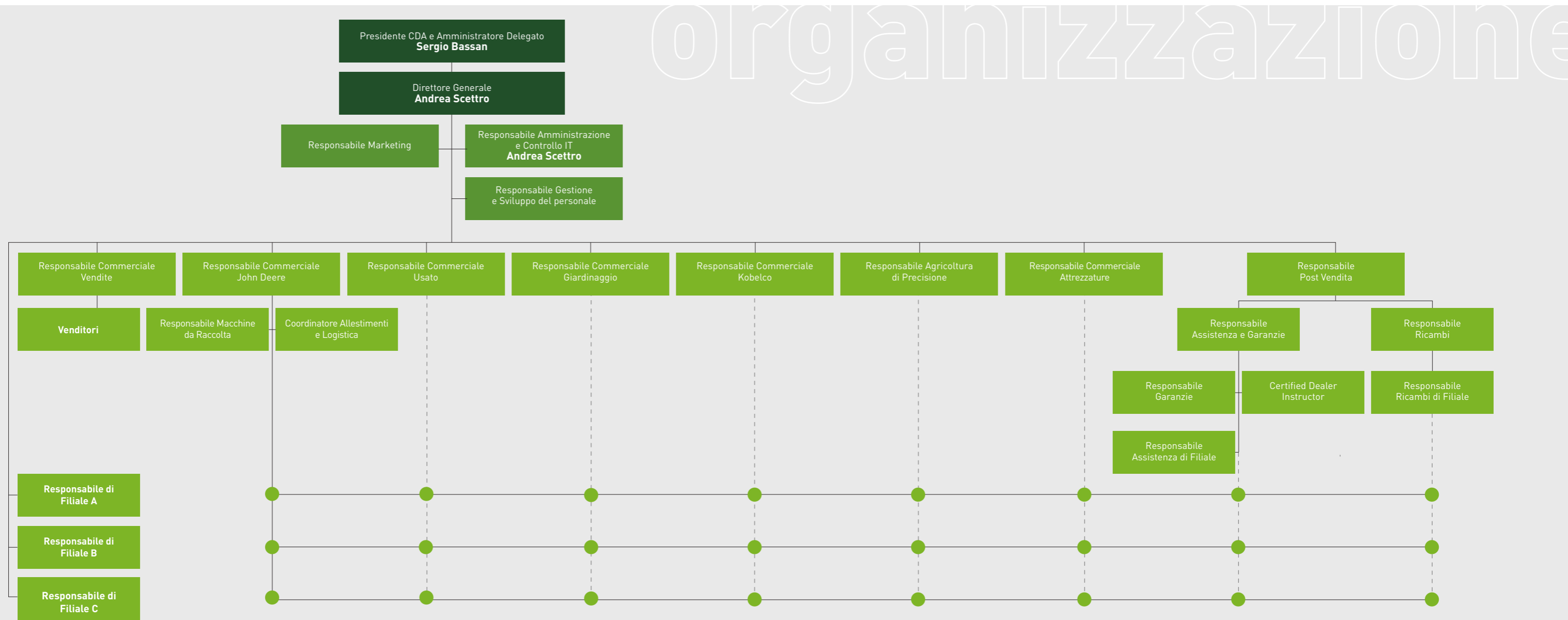
L'area Agricoltura di Precisione continua a rappresentare un reparto strategico e di grande impatto economico per l'azienda. Il team, composto da tecnici e specialisti del settore, promuove la vendita di guide satellitari, fornisce servizi di assistenza in campo e da remoto e analizza i dati ricavati dalla mappatura degli ettari processati. Vista l'importanza strategica di questa area il collocamento gerarchico del Responsabile Agricoltura di Precisione è stato modificato a riporto diretto del Direttore Generale, non più del Responsabile Commerciale John Deere.

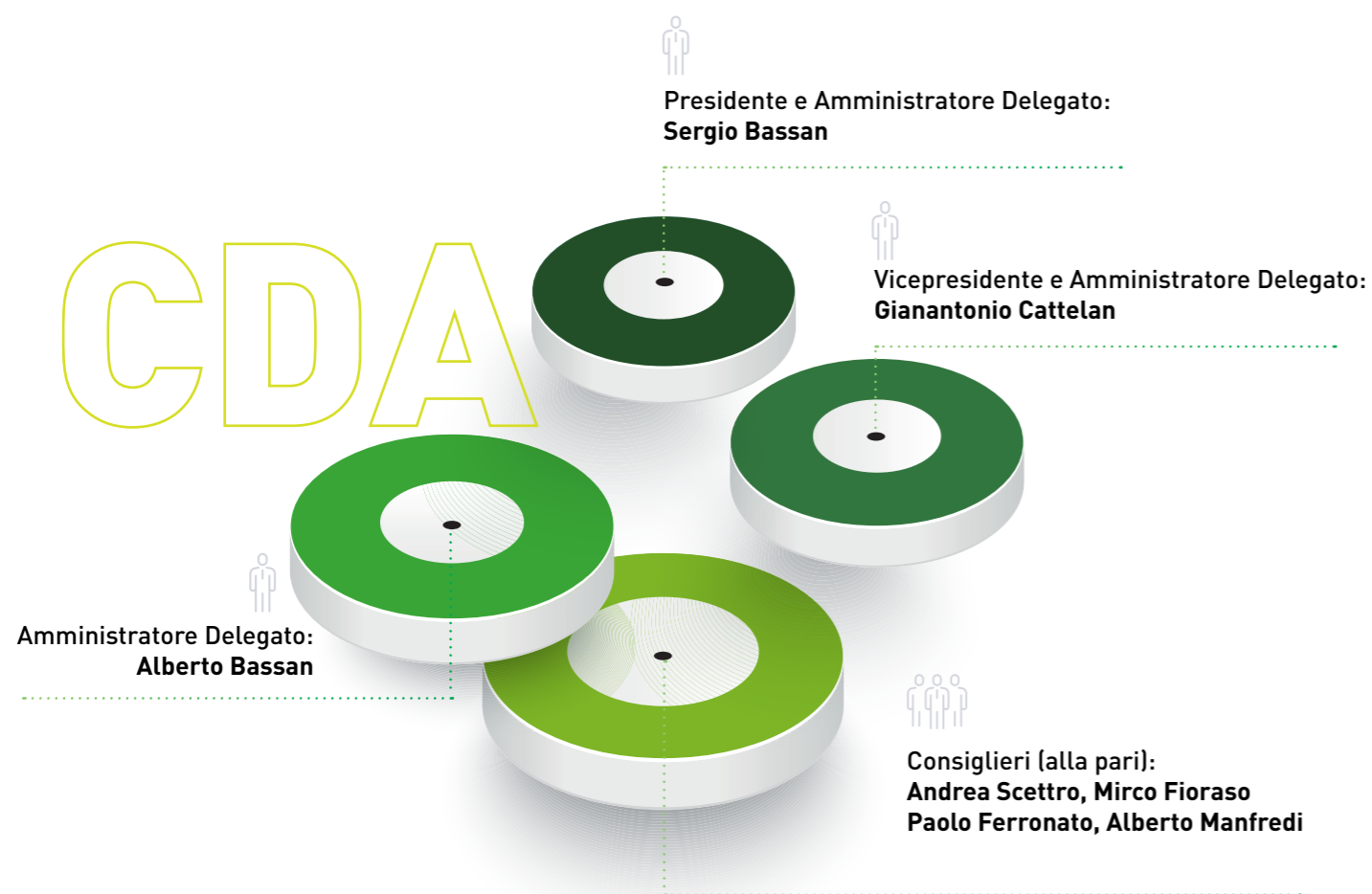
Nel corso del 2024 la Sergio Bassan S.r.l. continuerà a rafforzare la propria struttura organizzativa, con un potenziamento significativo di tutte le aree strategiche, tra cui quella commerciale e quella Post Vendita (sia ricambi che assistenza). Questo processo di rafforzamento mira a garantire una copertura efficiente ed efficace di tutte le linee di business, riflettendo l'impegno continuo dell'azienda verso una crescita strutturata e sostenibile e nel mantenimento di un'organizzazione all'avanguardia, capace di rispondere prontamente alle esigenze del mercato e di offrire soluzioni innovative e di alta qualità.

Tra le novità previste, sarà introdotta la figura del Responsabile Flotte Noleggio, che avrà il compito di gestire il crescente business del noleggio di macchine agricole e del movimento terra. Questa nuova posizione garantirà una gestione efficace delle flotte dei mezzi a noleggio, ottimizzando i processi e sfruttando appieno le opportunità di mercato in questo settore in espansione.

Inoltre sarà inserita la figura del *Technical Communicator* che avrà il compito di supportare i tecnici nella diagnosi e riparazione dei casi più complessi e condividere le soluzioni tecniche applicate con il *Service Team*, recependo le *best practice* della Casa Madre John Deere. Questo professionista sarà responsabile della creazione e gestione di un centro di condivisione delle conoscenze, contribuendo a migliorare l'efficienza operativa e la qualità del servizio offerto ai clienti.







Va inoltre segnalato che:

- Sergio Bassan è anche Presidente di AF MAC & Service S.r.l., Vice Presidente della BCC Veneta, Consigliere del Consorzio di Bonifica Alta Pianura Veneta e Revisore dell'Aeroclub A. Ferrarin.

- Alberto Bassan è anche Amministratore Delegato di AF MAC & Service S.r.l., Vicepresidente di Confcommercio di Vicenza, oltre che Presidente dell'Associazione Macchine Agricole e Attrezzi Boschivi della Confcommercio di Vicenza e Consigliere della FEDERACMA, la Federazione Italiana delle Associazioni Nazionali dei Commercianti Macchine e delle ACMA territoriali (Associazioni Commercianti Macchine).

- Andrea Scetto è anche Amministratore Delegato di AF MAC & Service S.r.l.

- Alberto Manfredi è anche Consigliere di AF MAC & Service S.r.l.

Il Consiglio di Amministrazione, oltre alle riunioni previste dalla legislazione vigente, si riunisce periodicamente per svolgere le seguenti attività:



Definizione e approvazione del Piano Strategico;



Sviluppo del *business plan*, del sistema di *budgeting* annuale e degli obiettivi correlati;



Analisi periodica degli indicatori di performance e dei processi operativi dell'azienda;



Analisi periodica della reportistica aziendale a supporto del controllo del business (quote di mercato, costi, ricavi, margini, crediti, flusso di cassa) e dei processi, per determinare azioni correttive o migliorative al fine di raggiungere gli obiettivi di business e promuovere il miglioramento continuo

L'attuale CdA è composto da un Presidente, un Vicepresidente, e da Amministratori e Consiglieri con deleghe specifiche, come indicato nella Visura camerale. Non sono presenti consiglieri indipendenti.

- Presidente e Amministratore Delegato: Sergio Bassan

- Vicepresidente e Amministratore Delegato: Gianantonio Cattelan

- Amministratore Delegato: Alberto Bassan

- Consiglieri (alla pari): Andrea Scetto, Mirco Fioraso, Paolo Ferronato, Alberto Manfredi





NOMINA E SELEZIONE DEL MASSIMO ORGANO DI GOVERNANCE

La Sergio Bassan S.r.l., data la sua natura fondativa familiare, non ha finora richiesto particolari esigenze strutturate per la nomina o la selezione del massimo organo di governance. Le nomine degli organi di governance sono state effettuate in conformità con la normativa vigente e lo statuto aziendale.

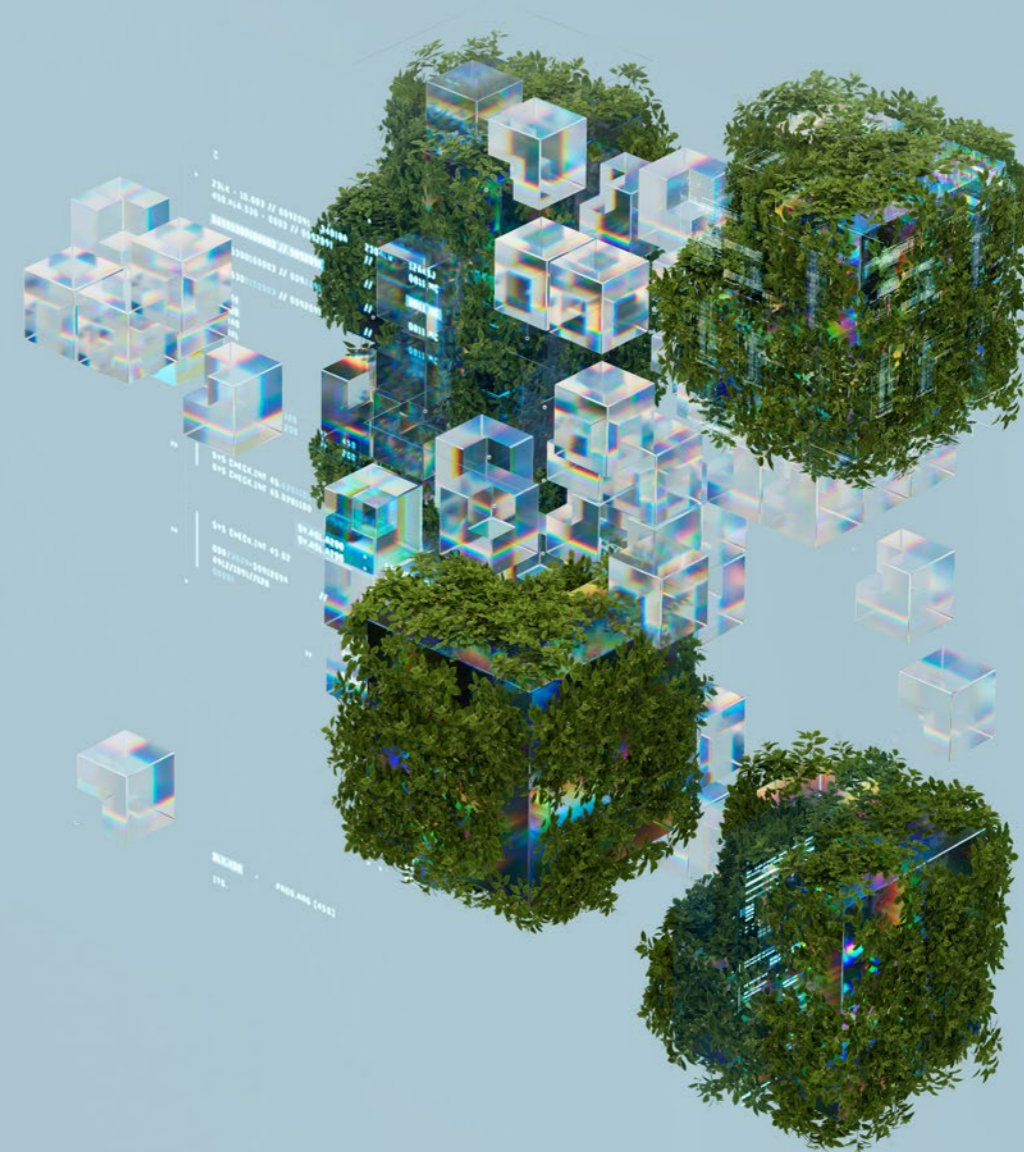
Nonostante ciò, la proprietà si è sempre affidata a figure professionali di alto livello, che accompagnino l'azienda nel suo percorso di crescita e facilitino inoltre il passaggio generazionale.

Tra le figure di maggior indipendenza e competenza, si conferma il ruolo ricoperto dal Direttore Generale, il quale si pone a garanzia ed accompagnamento delle diverse scelte strategiche d'impresa.

Questa figura ricopre responsabilità definite dalla procura che lo incarica, tra le quali:

- Collaborare attivamente con tutte le divisioni aziendali per realizzare gli obiettivi strategici definiti.
- Garantire l'attuazione efficace del piano strategico aziendale, facilitando l'identificazione delle azioni prioritarie per lo sviluppo e ottimizzando l'allocazione delle risorse finanziarie, infrastrutturali e di personale per la definizione del *business plan* annuale.
- Coordinare la definizione del *business plan* annuale, stabilendo obiettivi specifici per ciascuna area di business, elaborando budget e definendo le azioni operative, razionalizzando i costi di esercizio.

- Monitorare l'implementazione del business plan, coordinando momenti regolari di *feedback* con i Responsabili di *Business Unit* per analizzare i progressi e adottare eventuali misure correttive per garantire il raggiungimento degli obiettivi prefissati.
- Gestire le esigenze finanziarie, monitorare attentamente il flusso di cassa e la gestione del credito per ottimizzare il capitale circolante.
- Assicurare il corretto funzionamento dei processi amministrativi, compresi quelli contabili, fiscali, tributari e relativi alla gestione delle risorse umane.
- Coordinare le filiali, garantendo un'integrazione sinergica con l'azienda madre per quanto riguarda i processi aziendali, la gestione delle risorse umane e il raggiungimento degli obiettivi aziendali.





PRESIDENTE DEL PIÙ ALTO ORGANO DI GOVERNO

Il legale rappresentante dell'impresa è Sergio Bassan, Socio Unico e Presidente del Consiglio di Amministrazione.

Il proprio ruolo è coadiuvato dal Sig. Gianantonio Cattelan Vicepresidente del CdA, dal Dott. Alberto Bassan Amministratore Delegato e dal Dott. Andrea Scettro, Direttore Generale e Consigliere con procura speciale. Vi sono inoltre tre consiglieri, i quali ricoprono anche funzioni apicali organizzative.

In forza alle disposizioni come riportate nella visura camerale, le decisioni del CdA vengono prese collegialmente, fatte salve alcune disposizioni volte a facilitare i processi organizzativi o di importanza rilevante dove i soci hanno possibilità specifica di intervento.

CONOSCENZA COLLETTIVA DELL'ORGANO DI GOVERNO PIÙ ELEVATO

La struttura e le responsabilità del più alto organo direttivo sono delineate all'interno dell'organigramma aziendale. I momenti istituzionali sono dedicati a condividere con i collaboratori la struttura aziendale, i risultati raggiunti, gli obiettivi futuri ed eventuali cambiamenti che possono comportare riassetto organizzativi. Sebbene l'azienda presti grande attenzione alla sostenibilità, attualmente non sono presenti ruoli dedicati esclusivamente a questa tematica.

VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI DEL MASSIMO ORGANO DI GOVERNANCE E CONFORMITÀ A LEGGI E REGOLAMENTI

Il gruppo di lavoro incaricato della stesura del presente bilancio rappresenta efficacemente i tre ambiti della sostenibilità: Sociale, Economico e Ambientale. All'interno di questo gruppo, il Direttore Generale svolge un ruolo chiave.



Questa struttura garantisce una pluralità di prospettive, riducendo il rischio di decisioni unilaterali e promuovendo un approccio collettivo. Le azioni identificate per sviluppare il piano di sostenibilità vengono verificate durante le riunioni periodiche del Consiglio di Amministrazione.

Ove necessario, le scelte strategiche possono essere supportate da specialisti esterni, che contribuiscono al confronto attivo e allo sviluppo dei progetti.

Grazie alle politiche strutturate della Sergio Bassan S.r.l., volte a rispondere alle esigenze organizzative interne e alle relazioni con fornitori e clienti, non si sono riscontrati casi significativi di inosservanza di leggi e regolamenti che possano mettere a rischio la solidità dell'impresa.

POLITICHE RETRIBUTIVE

Il compenso annuo per l'esercizio della carica di Consigliere, e più in generale per i membri del CdA, è determinato dall'Assemblea dei Soci in conformità con la legislazione vigente. Tuttavia, per quanto riguarda il rapporto di lavoro dipendente di alcuni consiglieri, la gestione è affidata alla Direzione Generale con il supporto del Responsabile delle Risorse Umane.

Attualmente, l'organizzazione non prevede *policy* retributive direttamente collegate ai temi di sviluppo sostenibile. Tuttavia, l'analisi degli investimenti funzionali al raggiungimento di specifici obiettivi viene discussa e valutata all'interno del CdA.



ATTIVITÀ E STAKEHOLDER

ATTIVITÀ, CATENA DEL VALORE E ALTRI RAPPORTI COMMERCIALI

Fondata nel 1957 da Piero Bassan, la Sergio Bassan S.r.l. si dedica da oltre 65 anni alla commercializzazione e al noleggio di macchine e attrezzature per l'agricoltura e il movimento terra. Offre un servizio post-vendita completo, che include la fornitura di ricambi e l'assistenza tecnica qualificata per garantire la massima efficienza operativa delle proprie macchine. L'attività della Sergio Bassan S.r.l. comprende la manutenzione e la riparazione delle macchine commercializzate, oltre alla vendita di prodotti per i settori primario e secondario. L'azienda supporta i propri clienti in ogni fase, dal primo acquisto all'assistenza continua, con l'obiettivo di creare valore e soddisfazione.

Dal 1993 la Sergio Bassan S.r.l. è concessionario ufficiale del prestigioso marchio John Deere, leader mondiale nel settore agricolo, boschivo e del giardinaggio. Nel 2016, l'azienda è entrata nel settore del movimento terra diventando importatore per il Triveneto e la Sardegna del rinomato marchio giapponese Kobelco. Oltre alle partnership con John Deere e Kobelco, nel 2018 la Sergio Bassan S.r.l. diventa concessionario Kramer, nel 2020 importatore di attrezzature Vaderstad tramite Agridealer (società partecipata) e nel 2022 importatore unico per l'Italia per il marchio Ploeger. La Sergio Bassan S.r.l. collabora inoltre, da diversi anni, con molti dei principali brand di riferimento a livello mondiale, di seguito illustrati.



JOHN DEERE

KOBELCO



ERMO



KRONE

FRIULI

VISINI

OKADA

MALAGUTI
EARTHMOVING EQUIPMENT



veenhuis
Master your Manure

capello

Toselli
CROP PROTECTION EQUIPMENTS



dal 1850
Dondi
MACCHINE AGRICOLE E INDUSTRIALI

MOM
MACCHINE E ATTREZZATURE AGRICOLE

MAZZOTTI
BY JOHN DEERE

ERARD

Schuitemaker
SINCE 1919



rapporti

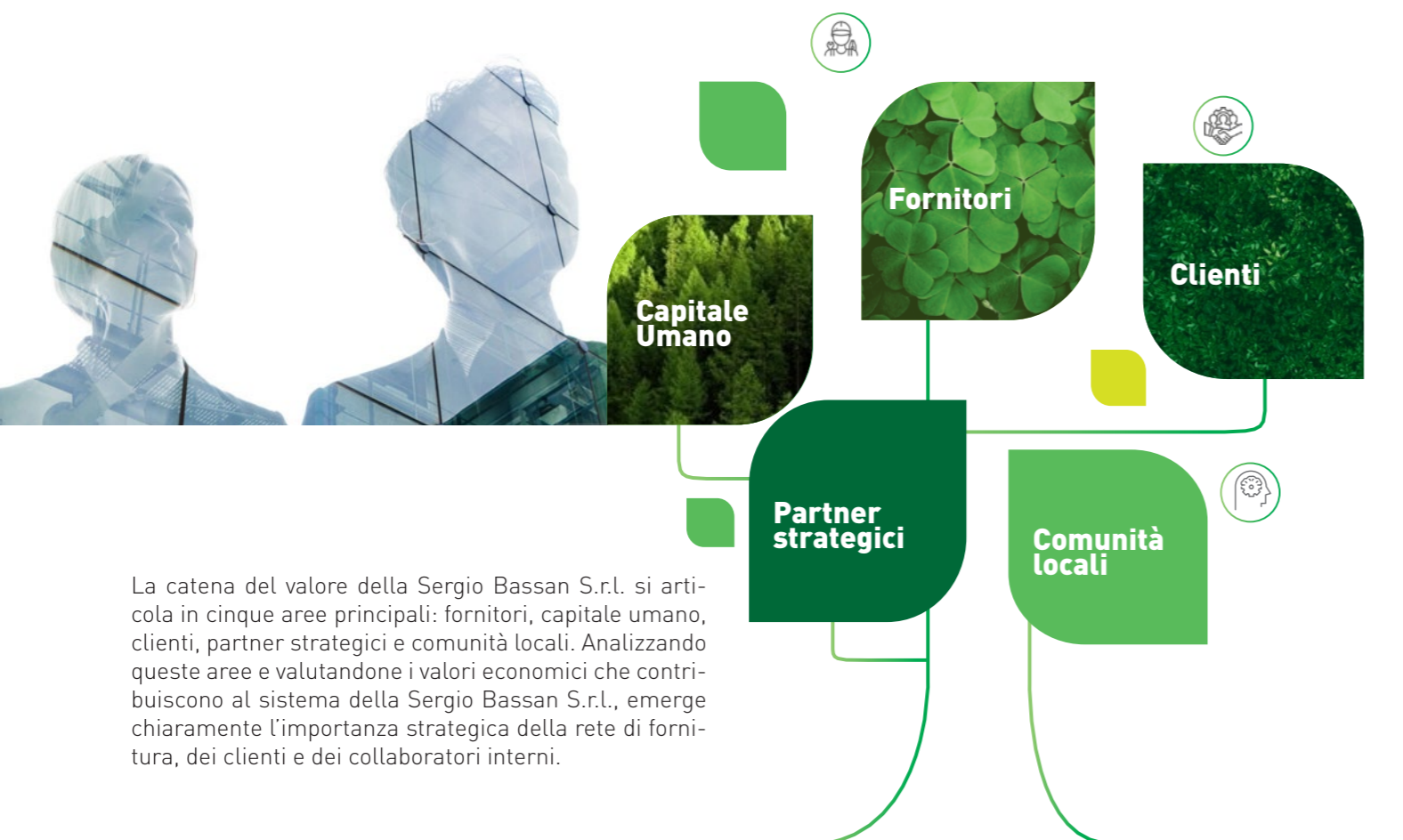
“Da oltre 65 anni lavoriamo nel comparto agricolo e del movimento terra.
Una sfida e uno stimolo per scrivere il nostro futuro”

1957 Piero Bassan apre il suo primo concessionario con il marchio italiano "Lamborghini"	1993 Concessionario John Deere per Vicenza e Padova	2016 Nuova avventura nel movimento terra con Kobelco	2017 Una storia lunga 60 anni	2018 Kramer, un'eccellenza nei telescopici	2019 Il ritorno: 7° Deere Day	2020 Väderstad, Sergio Bassan importatore esclusivo	2022 Ploeger Ammissione al programma ELITE di Borsa Italiana Premio Leader della Crescita 2023	2023 8° Deere Day Politiche ESG e primo Bilancio di Sostenibilità
--	---	--	---	--	---	---	--	--

FORNITORI

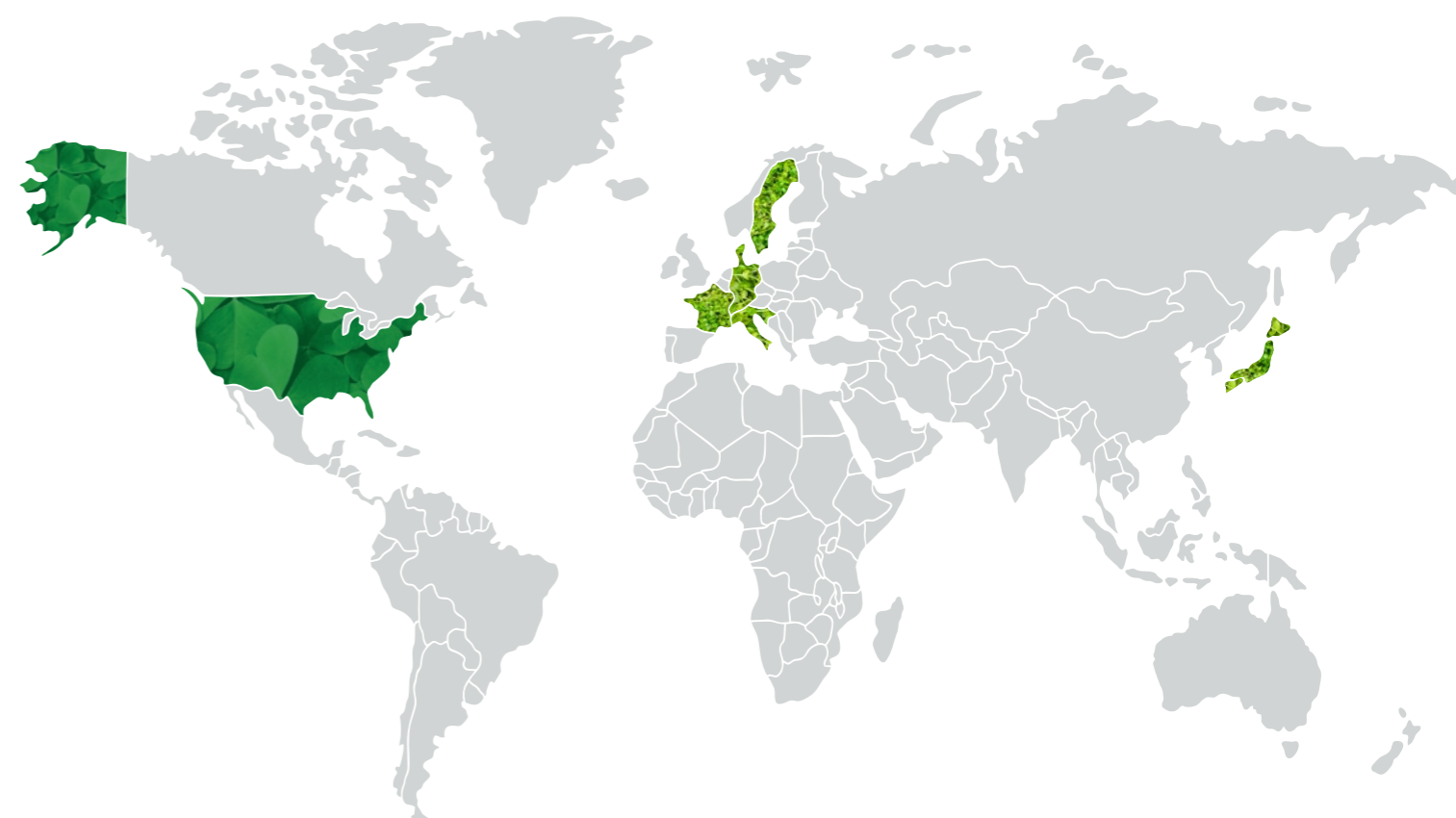
I fornitori si confermano come entità per lo più internazionali. Durante l'analisi quantitativa e qualitativa, è stata prestata particolare attenzione alla presenza di un bilancio di sostenibilità o all'inclusione dei temi ESG (Ambiente, Sociale, Governance) all'interno delle loro politiche aziendali. I risultati dell'analisi hanno evidenziato che oltre il 90% dei fornitori della Sergio Bassan S.r.l. ha integrato argomenti relativi agli ESG nelle proprie politiche aziendali. Inoltre, considerando il valore economico gestito dalla Sergio Bassan S.r.l., più del 75% dei principali fornitori produce un bilancio di sostenibilità conforme agli standard internazionalmente riconosciuti.

I fornitori che si configurano anche come partner strategici sono situati in paesi a basso rischio ESG, come evidenziato da una verifica incrociata tra l'analisi SWOT interna e il *GFI Data Set 2022 (Green Future Index - MIT partner of Morgan Stanley)*. Questo indice evidenzia che le nazioni da cui provengono i prodotti commercializzati dall'azienda sono tra le più attente ai diversi fattori di rischio correlati. Questi elementi permettono di considerare un rischio relativamente basso nella catena di fornitura della Sergio Bassan S.r.l. Tuttavia, sarà probabilmente necessaria in futuro un'analisi più approfondita delle emissioni legate al trasporto.



PROVENIENZA FORNITORI PER RISCHIO

Valore Impatto x Rischio
0,000 27,875



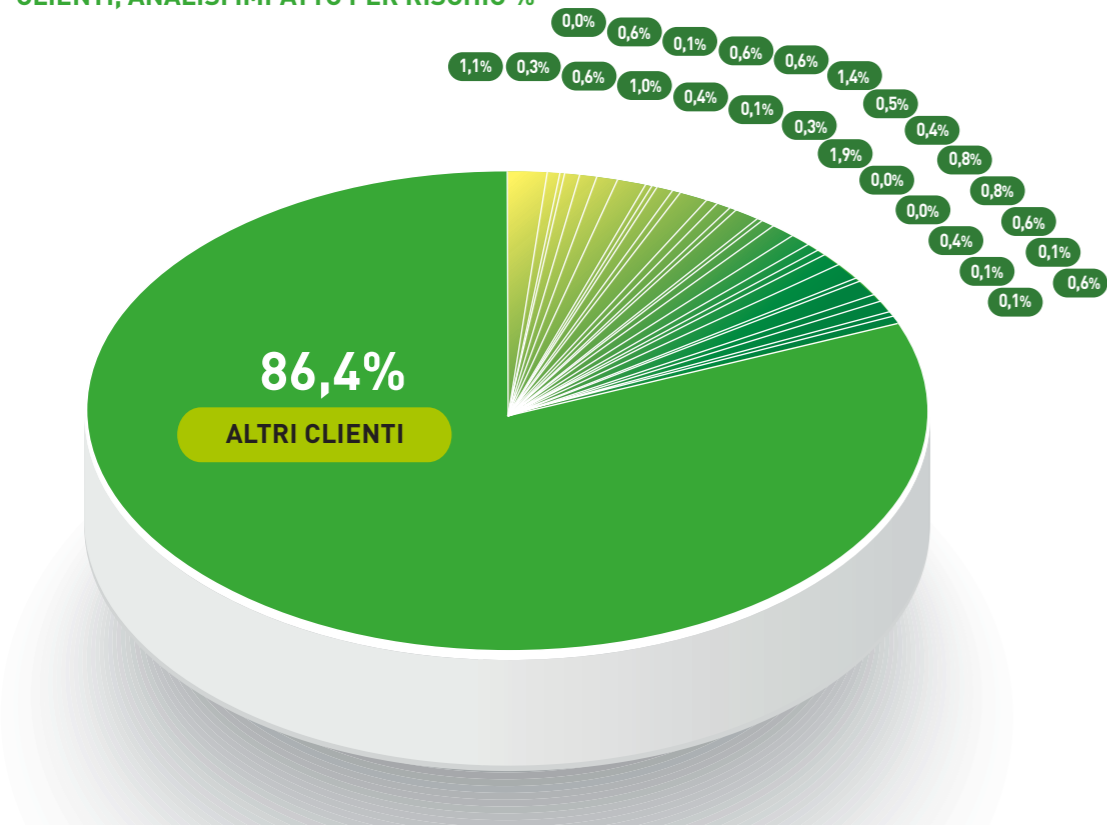
CLIENTI E MERCATI SERVITI

I mercati serviti hanno una caratterizzazione nazionale, con specifiche aree di competenza stabilite in collaborazione con partner strategici. Le filiali della Sergio Bassan S.r.l. sono strategicamente posizionate per garantire una copertura capillare dei territori in concessione. Di seguito, viene illustrata la distribuzione delle filiali per i mercati John Deere, Kobelco, Vaderstad e Ploeger.

brand leader



CLIENTI, ANALISI IMPATTO PER RISCHIO %



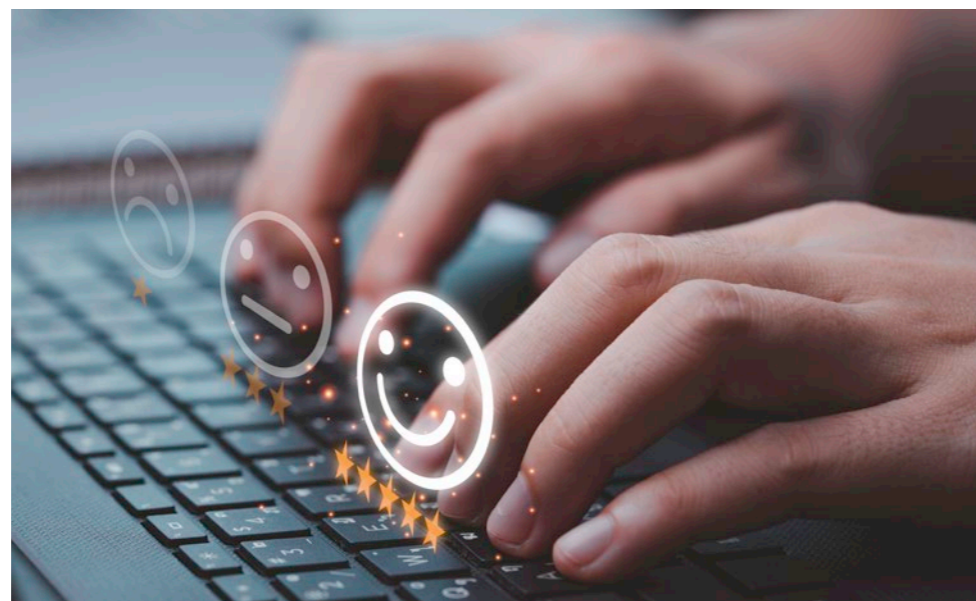
La Sergio Bassan S.r.l. ha consolidato partnership durature, posizionandosi come punto di riferimento per gli utenti finali grazie alla costante fornitura di servizi di eccellente qualità. La rete clienti è diversificata e non presenta concentrazioni significative che possano rappresentare potenziali rischi. Il grafico illustra il peso della rete clienti, valutato in base ai rispettivi fattori d'impatto per rischio e suddivisa per tipologia. L'analisi del portafoglio clienti per l'esercizio 2023 evidenzia un'alta frammentazione, con oltre l'85% dei clienti identificati sotto la voce "altri clienti" nel grafico, che rappresentano principalmente piccoli e medi interlocutori. Sebbene questa frammentazione comporti una certa complessità nella gestione, essa offre un notevole vantaggio in termini di rischio. La diversificazione della clientela garantisce che l'azienda non sia vincolata a singoli grandi clienti, riducendo così la vulnerabilità in caso di crisi di alcuni di essi.

Il sistema di *Customer Experience* fornito da John Deere alla Sergio Bassan S.r.l. funge da modello per valutare il livello di soddisfazione del cliente, permettendo così di rispondere prontamente a eventuali dubbi o problematiche che dovessero emergere. Inoltre, John Deere mette a disposizione dei concessionari un sondaggio sulla soddisfazione del personale interno, offrendo ai collaboratori l'opportunità di esprimere le proprie opinioni sul ruolo e sull'esperienza lavorativa nell'azienda. Questi sistemi testimoniano l'alto livello di collaborazione tra la Sergio Bassan S.r.l. e il fornitore, evidenziando un impegno costante nel consolidare la partnership.



STAKEHOLDER TERRITORIALI

La Sergio Bassan S.r.l. si avvale di un solido supporto da parte degli stakeholder territoriali, che includono enti istituzionali, istituti scolastici e universitari, nonché le comunità locali in cui l'azienda opera. Queste collaborazioni si traducono in progetti innovativi con le scuole e le università per favorire l'inserimento professionale dei giovani, e in iniziative di volontariato sociale dirette a beneficio delle comunità locali. Particolare importanza viene attribuita alle partnership con l'Associazione Commercianti e la Coldiretti, quest'ultima rappresentante chiave dei clienti della Sergio Bassan S.r.l.



Coldiretti



Confcommercio
provincia di Vicenza








scuole università

temi

LA MATRICE DI MATERIALITÀ ED I TEMI RILEVANTI

RUOLO DEL MASSIMO ORGANO DI GOVERNANCE NELLA SUPERVISIONE DELLA GESTIONE DEGLI IMPATTI

Il nuovo Regolamento Delegato 2772/2023 ESRS, che definisce i nuovi criteri per la redazione del Bilancio di Sostenibilità, vedrà la Sergio Bassan S.r.l. coinvolta già a partire dall'esercizio 2025 nel rispetto di queste normative. In previsione di questo cambiamento, il Team di Sostenibilità ha deciso di anticipare gradualmente il percorso tracciato dalla normativa, integrando fin da questo esercizio alcune delle nuove prescrizioni. La Matrice di Materialità è stata confermata nel suo processo costruttivo, articolato in cinque fasi di lavoro:

-  Raccolta e rimodulazione dei dati per renderli adeguati all'Informativa Generale
-  Analisi dei rischi e delle opportunità secondo criteri quantitativi e qualitativi
-  Definizione degli stakeholder e relative modalità di coinvolgimento
-  Validazione dei progetti per rispondere ai temi rilevanti
-  Pubblicazione dello stato di sostenibilità dell'organizzazione comprensiva degli obiettivi per il futuro



Questa analisi ha visto l'incrocio con la percezione degli stakeholder, i quali sono stati coinvolti tramite una *survey* dedicata, erogata via e-mail o con strumenti funzionali al suo recepimento e comprensione. Anche i contenuti della *survey* per gli stakeholder sono stati rimodulati in funzione del nuovo Regolamento Delegato ESRS, mantenendo comunque l'impianto principale sugli argomenti del GRI.

Il processo ha confermato l'importanza dell'identificazione e analisi dei vari stakeholder aziendali, valutati sia dal punto di vista quantitativo che del rischio potenziale.

L'analisi interna ha validato l'intero processo della Sergio Bassan S.r.l. secondo i criteri indicati dal GRI nelle tre aree: economica, ambientale e sociale, rimodulati secondo i principi del Regolamento Delegato ESRS. Questo ha permesso di identificare e assegnare i relativi fattori di impatto per le diverse funzioni.

Il risultato ottenuto è sintetizzato nel grafico "Risk Analysis Interna", dove alcuni aspetti economici e sociali richiedono ulteriori approfondimenti in confronto ad altri, mentre i temi ambientali, pur essendo rilevanti, non presentano particolari rischi correlati alla natura dell'impresa.

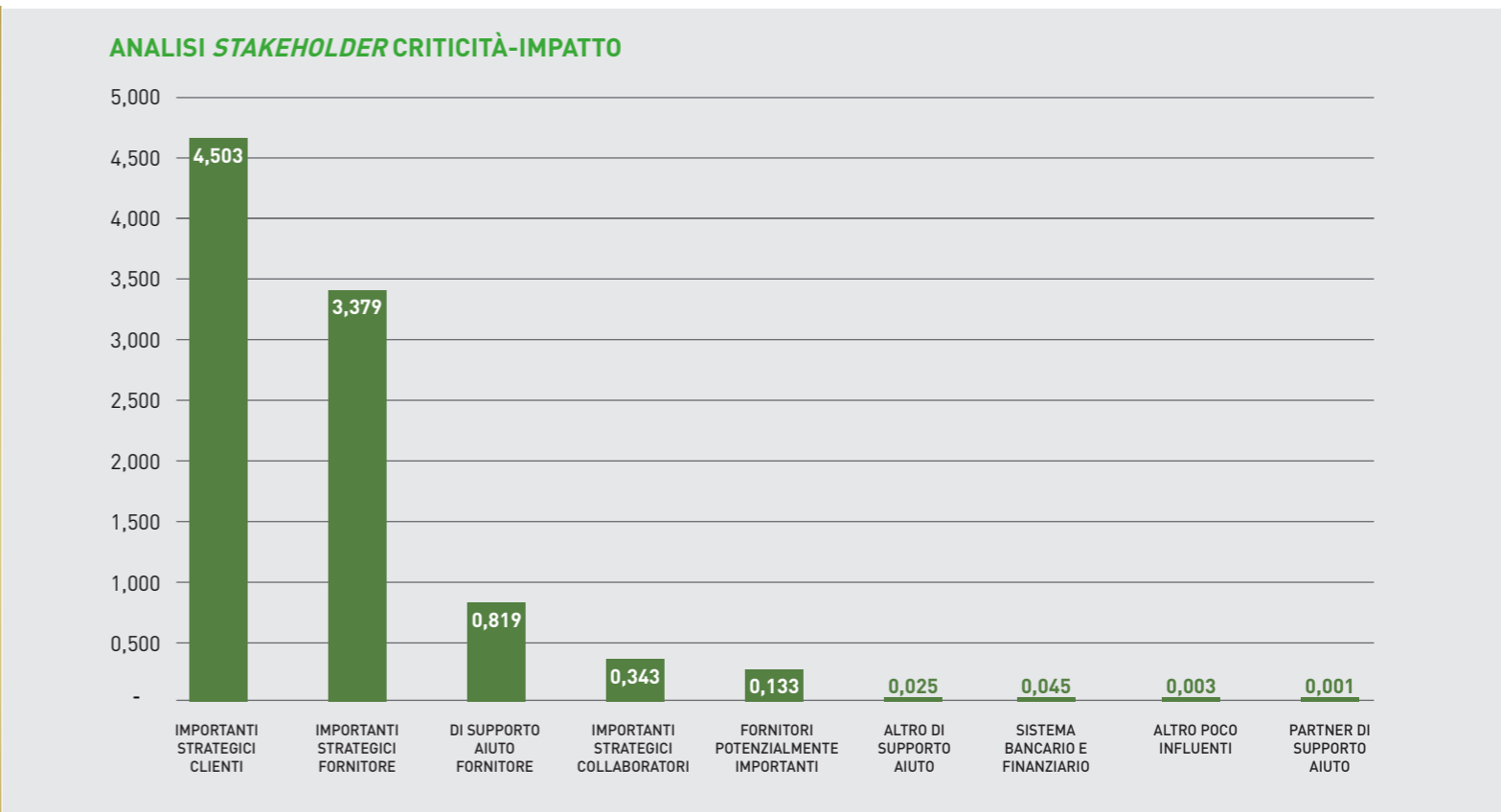
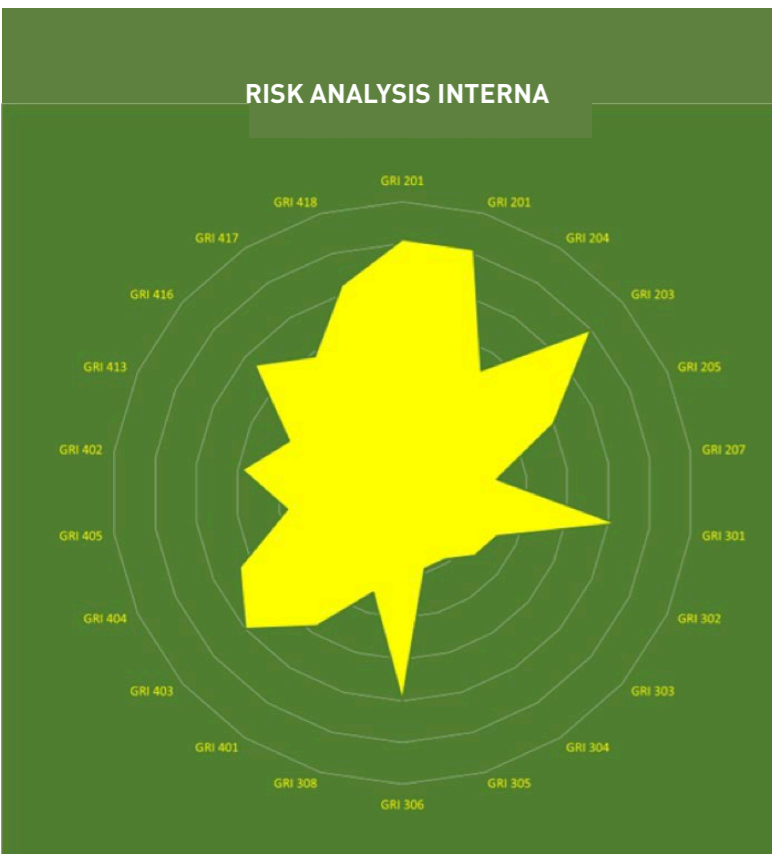
analisi



APPROCCIO AL COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Il percorso di coinvolgimento degli stakeholder è stato confermato con le modalità del precedente esercizio, partendo dal team inter-funzionale interno che ha analizzato i vari enti e le persone coinvolti con l'impresa. Il processo seguito è stato il seguente:

- 1 Brainstorming di analisi;
- 2 Raccolta dati relativi all'impatto economico aziendale e categorizzazione sui fattori ESG;
- 3 Identificazione dei rischi correlati come fidelizzazione, analisi mappe di rischio, volumi, ecc.;
- 4 Classificazione degli stakeholder basata su vari parametri;



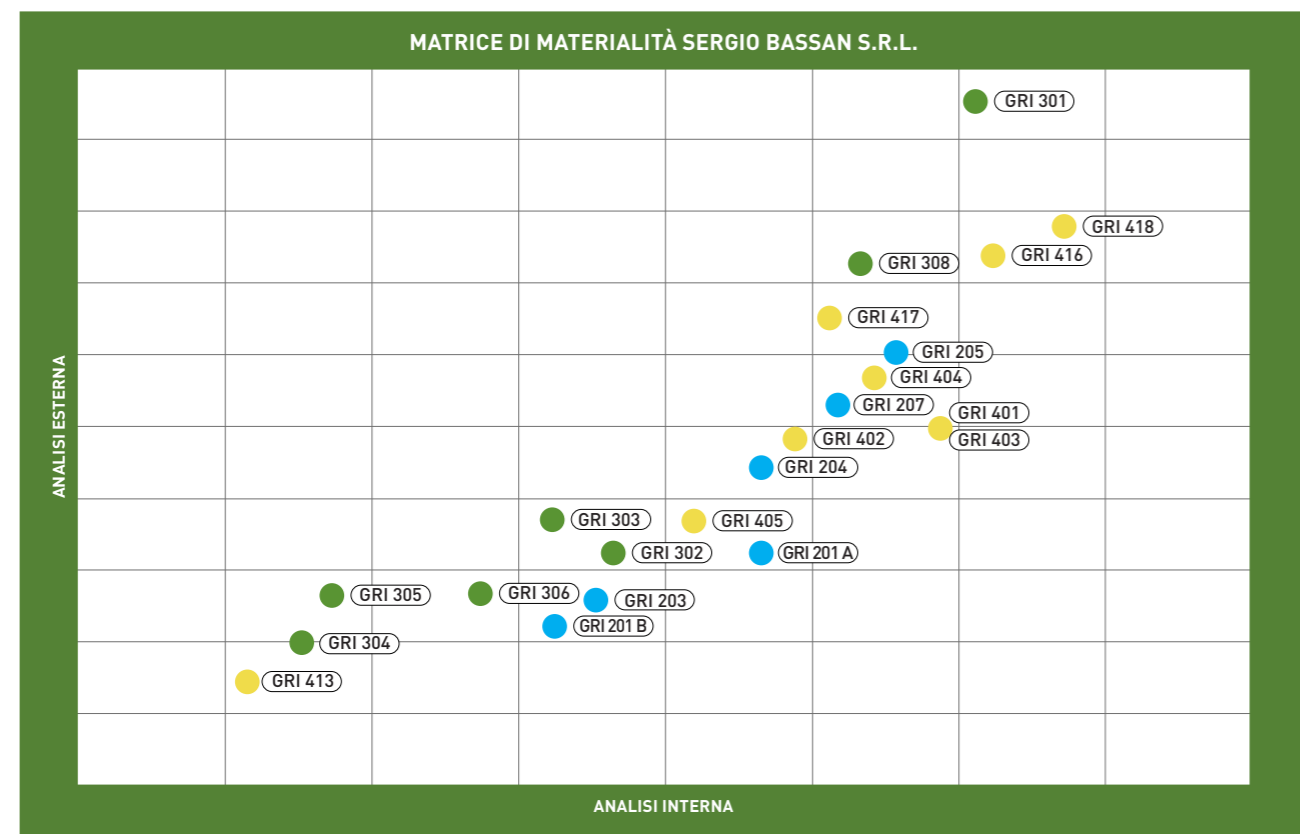
L'analisi ha permesso di individuare quali stakeholder fossero più strategici, considerando diversi fattori di criticità e traducendo i risultati in una matrice che evidenzia i valori rilevanti, ricalcolati secondo una logica quantitativa e d'impatto. Questo ha evidenziato quali stakeholder coinvolgere per ottenere una lettura pertinente sull'attività aziendale e sui temi sostenibili.

Per la raccolta dei dati, è stata confermata una *survey* che coprisse tutti i temi sostenibili attinenti all'azienda, mantenendo il riferimento allo standard GRI (*Global Reporting Initiative*) e adattandolo ai criteri del nuovo Regolamento Delegato ESRS.

La *survey* è stata somministrata in diverse modalità per massimizzare il coinvolgimento, ovvero interrogando direttamente i responsabili di funzione quando necessario. La lettura dei dati raccolti, distinti per categoria d'interesse e incrociati con l'analisi interna, ha dato forma alla Matrice di Materialità, identificando i temi rilevanti. Questi sono stati ulteriormente indagati per rispondere al concetto di Doppia Materialità richiesto dal Regolamento Delegato ESRS 2772/2023.

LA MATRICE DI MATERIALITÀ

La Matrice di Materialità rappresenta un passo intermedio fondamentale per identificare i temi rilevanti, richiedendo ulteriori approfondimenti come indicato dalle normative. Le integrazioni necessarie porteranno a sviluppare valutazioni economico-finanziarie secondo il concetto di Doppia Materialità.



I temi rilevanti sono emersi da un'analisi integrata tra i fattori evidenziati dal GRI e dal Regolamento Delegato ESRS, ricalibrati sulle priorità espresse dagli stakeholder in cinque ambiti:



Questa analisi ha evidenziato chiaramente le aree di maggiore interesse, assicurando che nessun tema rilevante venisse trascurato.



TEMI RILEVANTI ANALIZZATI

I temi rilevanti sono stati identificati e indicizzati secondo lo schema GRI e il Regolamento Delegato ESRS, semplificando i concetti per una migliore comprensione e relazione. La loro validazione è stata eseguita dal Team di Sostenibilità aziendale.

201_A Governance e Gestione dell'impresa, e professionalità specifica dei componenti del board aziendale

201_B Governance d'impresa che includa la gestione della sostenibilità con comitati o ruoli indipendenti

204 Attenzione alla gestione economica della spesa, guardando anche a diversità di genere, rete di fornitura locale, stipendi di mercato

203 Investimenti per mitigare o ridurre i rischi da effetti climatici

205 Gestire gli aspetti sull'anticorruzione

207 Sistema fiscale trasparente e fiducia verso l'azienda

301 Gestire le materie prime con riguardo agli impatti ambientali

302 Gestire in modo adeguato i consumi energetici

303 Gestire in modo adeguato i consumi dell'acqua

304 Politiche di gestione della biodiversità anche con i propri fornitori

305 Gestire in modo attento le emissioni in atmosfera

306 Gestire in modo attento e conforme i rifiuti e la loro circolarità

308 Conoscere ed analizzare la rete di fornitura sugli argomenti Ambientali e Sociali

401 Tenere monitorati i fattori di benessere dei collaboratori interni

402 Possibilità ai collaboratori di relazionarsi in modo sicuro e trasparente con responsabili di funzione o tra colleghi

403 Gestione della Salute e Sicurezza nel luogo di lavoro

404 Formazione del personale

405 Parità di genere nei ruoli, negli stipendi, nelle funzioni di gestione

413 Coinvolgimento delle comunità locali

416 Gestire eventuali problematiche legate a prodotti e/o servizi

417 Gestire certificazioni o riconoscimenti da parte di enti abilitati

418 Corretta gestione e trattamento delle informazioni sensibili

Questi punti, emersi dall'analisi e dal coinvolgimento degli stakeholder, si sviluppano in progetti specifici e ulteriori approfondimenti sono presenti nell'ANNEX del documento.



ambientali



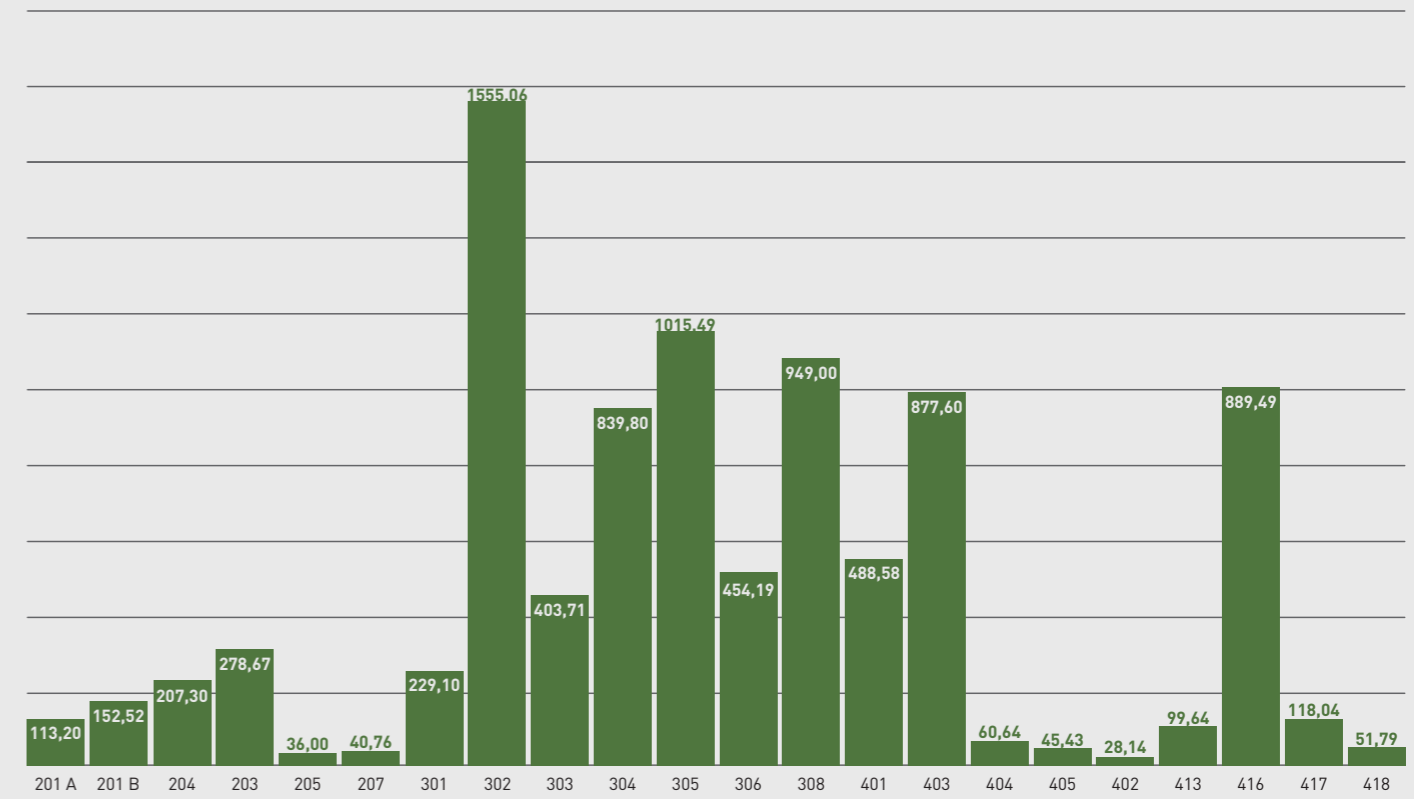
RISK ANALYSIS E DOPPIA MATERIALITÀ

La Sergio Bassan S.r.l. ha iniziato un processo di approfondimento dei temi rilevanti, mettendo in relazione rischi e opportunità secondo il Regolamento Delegato 2772/2023 ESRS e seguendo modelli internazionali come quelli proposti da EFRAG (*European Financial Reporting Advisory Group*), TCFD (*Task Force on Climate-Related Financial Disclosure*) ed EBA (*European Banking Authority*). Di seguito sono analizzate alcune evidenze emerse:

- **Rischi Fisici:** comprendono eventi acuti o cronici come onde di calore, alluvioni, siccità e crisi di mercato.
- **Rischi di Transizione:** derivano da trasformazioni nella catena di fornitura, innovazioni tecnologiche, cambiamenti operativi, dinamiche di mercato, evoluzione del modello di business, reputazione del marchio, fattori politici, legali o regolamentari.
- **Opportunità:** si configurano nella lettura degli scenari futuri e riguardano la resilienza, le nuove opportunità di mercato, l'espansione dei prodotti o servizi, l'ottimizzazione delle risorse, il miglioramento della reputazione del marchio, l'adattamento alle nuove aspettative sociali e lo sfruttamento delle nuove regolamentazioni.



RICALCOLO RISCHIO X RILEVANZA



RICALCOLO RILEVANZA PER IMPATTO

Una sintesi finale ha quindi posto in relazione i tre scenari del Rischio Fisico, del Rischio di Transizione e delle Opportunità con i diversi temi rilevanti emersi nei tre pilastri: Ambientale, Sociale e di Governance. Come suggerito dall'EFRAG, la relazione tra Rilevanza e Impatto evidenzia i fattori caratteristici dell'impresa. Se questi vengono analizzati nel contesto complessivo dei diversi fattori, emerge una riclassificazione sintetizzata nel grafico sopra riportato. Questi fattori, incrociati con quelli che potrebbero essere gli impatti sul Conto Economico, sul Cash Flow o sullo Stato Patrimoniale dell'impresa, hanno fornito delle evidenze che saranno esaminate più dettagliatamente nella parte ANNEX di questo documento.

STRATEGIA

RUOLO DEL PIÙ ALTO ORGANO DI GOVERNANCE NEL REPORTING DI SOSTENIBILITÀ

La responsabilità dell'approvazione del Bilancio di Sostenibilità è affidata al Consiglio di Amministrazione (CdA), che ne monitora e approva il contenuto. Le informazioni utilizzate per la redazione dell'Informativa Generale sono verificate e approvate dal Direttore Generale, il quale supervisiona l'intero processo. Inoltre, il CdA e i membri della governance approfondiscono i criteri di sostenibilità per integrarli nelle tematiche economiche, sociali e ambientali, correlando questi aspetti alla strategia d'impresa.

DELEGA DI RESPONSABILITÀ PER LA GESTIONE DEGLI IMPATTI

La Sergio Bassan S.r.l. dispone di personale con competenze adeguate a perseguire i vari obiettivi rilevanti. Per gestire le diverse aree di contatto di questi obiettivi, sono stati nominati responsabili di progetto che riferiscono al Direttore Generale, garantendo che eventuali criticità siano affrontate puntualmente con il coinvolgimento diretto della governance aziendale. Il gruppo di lavoro incaricato dello sviluppo dei progetti coinvolge diverse funzioni aziendali e l'organizzazione può avvalersi di collaborazioni esterne qualificate per approfondire aspetti specifici.

CONFLITTO D'INTERESSE

La gestione del conflitto di interesse è regolata dallo statuto aziendale, che prevede limitazioni ai poteri del Consiglio di Amministrazione, delegando alcune attività all'Assemblea dei Soci. Potenziali conflitti sono gestiti tramite l'astensione dalle decisioni in sede di CdA.

PROCESSI PER RIMEDIARE AGLI IMPATTI NEGATIVI

Gli impegni dell'organizzazione per affrontare gli impatti negativi sono dettagliati nella parte ANNEX di questo documento. Qui vengono descritte le azioni intraprese e le strategie adottate per migliorare continuamente le performance aziendali in termini di sostenibilità.



risorse



biodiversità

ANNEX AL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ APPROFONDIMENTO DEI TEMI EMERSI IN RELAZIONE AL REGOLAMENTO DELEGATO ESRS 2772/2023

A partire da questo esercizio, la Sergio Bassan S.r.l. avvia il processo di migrazione verso lo standard definito dall'EFRAG e recepito dalla Comunità Europea con il Regolamento Delegato ESRS 2772/2023. I principi contenuti nell'ESRS (*European Sustainability Reporting Standards*) fungono da strumento applicativo della Direttiva UE 2464/2022 CSRD (*Corporate Sustainability Reporting Directive*). Lo standard GRI rimarrà quale modello di supporto, in quanto riconosciuto dalla stessa direttiva come un valido strumento transitorio.

Gli argomenti sviluppati seguono lo schema proposto dal Regolamento Delegato ESRS. Parte delle Informazioni Generali - ESRS 2 sono trattate nella parte introduttiva di questo Bilancio di Sostenibilità, mentre le informazioni più specifiche riguardanti gli aspetti Ambientali, Sociali e di Governance saranno approfondite nel seguito del documento.

PARTE RELAZIONE SULLA GESTIONE	CODICE ESRS	TITOLO
1. Informazioni generali	ESRS 2	Le informazioni generali, comprese le informazioni fornite a norma dei requisiti applicativi degli ESRS tematici elencati nell'ESRS 2, appendice C
2. Informazioni ambientali	Non pertinente	Informativa a norma dell'articolo 8 del regolamento (UE) 2020/852 (regolamento sulla tassonomia)
	ESRS E1	Cambiamenti climatici
	ESRS E2	Inquinamento
	ESRS E3	Acque e risorse marine
	ESRS E4	Biodiversità ed ecosistemi
	ESRS E5	Uso delle risorse ed economia circolare
4. Informazioni sociali	ESRS S1	Forza lavoro propria
	ESRS S2	Lavoratori nella catena del valore
	ESRS S3	Comunità interessate
	ESRS S4	Consumatori e utilizzatori finali
4. Informazioni sulla governance	ESRS G1	Condotta delle imprese

clima

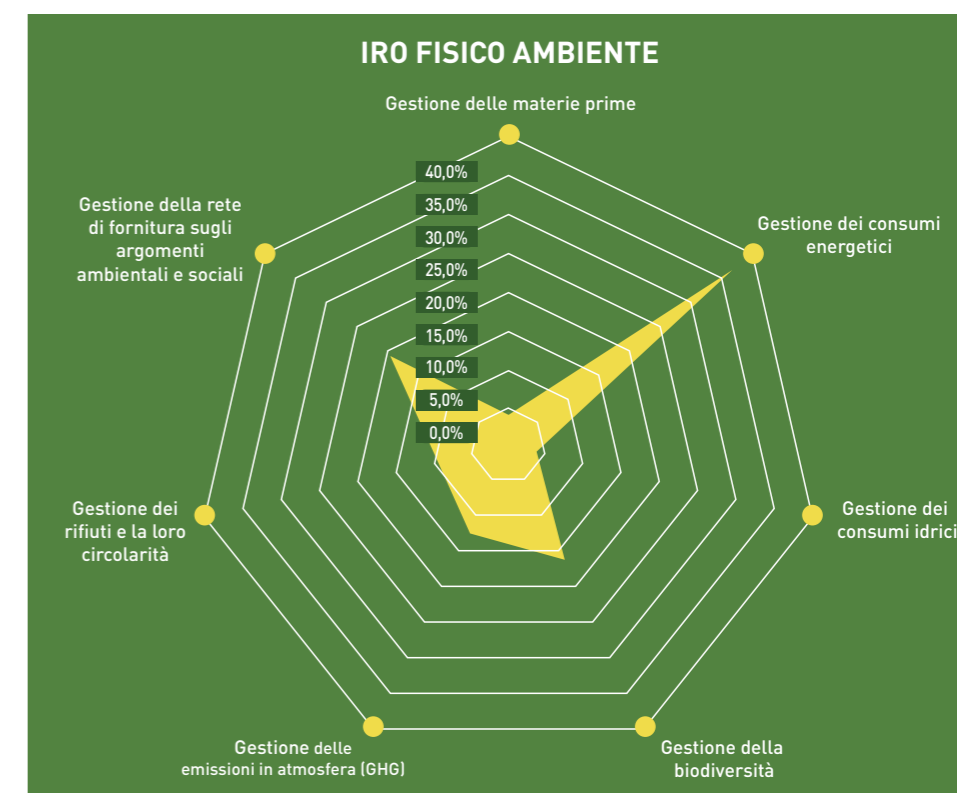
ESRS E1 CAMBIAMENTI CLIMATICI

La natura dell'azienda richiede una stretta osservazione dei cambiamenti climatici in corso, poiché i clienti, che utilizzano il suolo come elemento principale per le loro attività, sono direttamente interessati a tali fenomeni.

INFORMATIVA E1-1:

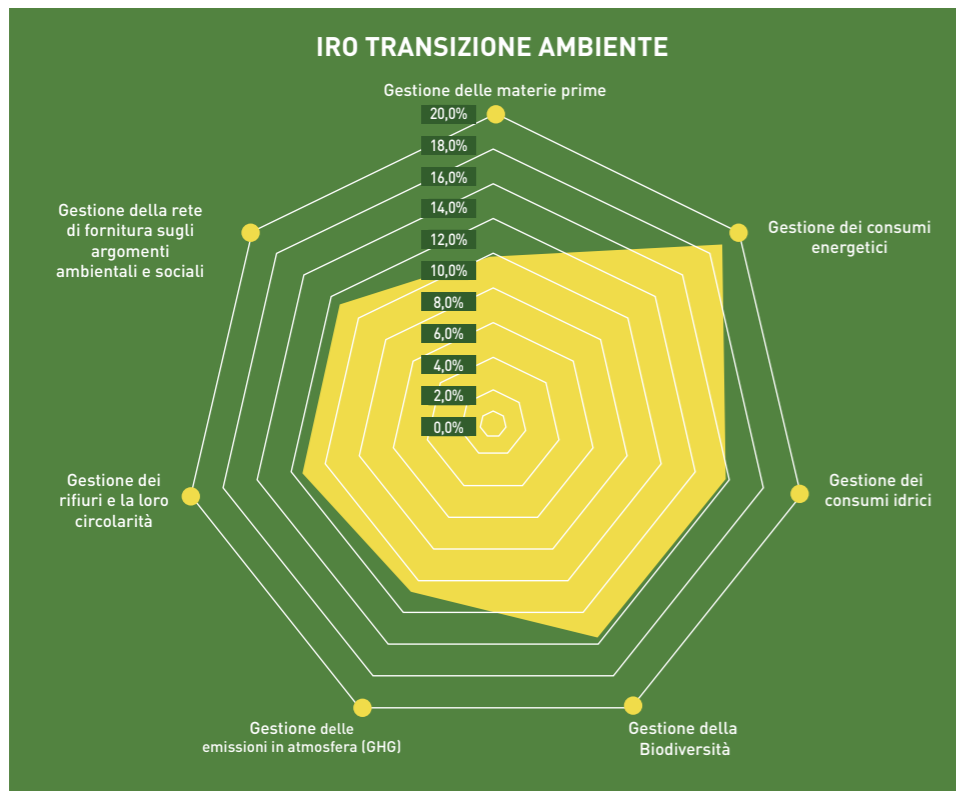
PIANO DI TRANSIZIONE PER LA MITIGAZIONE DEI CAMBIAMENTI CLIMATICI

Per analizzare gli Impatti, Rischi e Opportunità (IRO) che evidenziano i fattori strategici dell'impresa riguardo la Mitigazione e Adattamento ai cambiamenti climatici, si è preso a riferimento il Regolamento UE 852/2020. In linea con l'analisi della doppia materialità, si mettono in relazione i diversi temi rilevanti con l'impatto potenziale sul Conto Economico, sul Cash Flow o sullo Stato Patrimoniale.



IRO FISICO

Il grafico dimostra una chiara rilevanza dei fattori energetici, strettamente legati alla gestione della struttura dell'impresa, sebbene il loro peso risulti poco impattante. Un'attenzione più concreta è rivolta alla gestione della biodiversità piuttosto che sui fattori di approvvigionamento, considerando i possibili cambiamenti che potrebbero innescare rapidi spostamenti in questa direzione.



IRO TRANSIZIONE

In questo caso, l'impatto risultante potrebbe derivare da molteplici ambiti, mantenendo un'evidenza sugli aspetti ambientali, ma con un'accresciuta attenzione agli investimenti economici necessari per la mitigazione.

IRO OPPORTUNITÀ

Le opportunità richiedono maggiore considerazione, poiché la Sergio Bassan S.r.l. potrebbe svolgere un ruolo guida nell'assistere i propri clienti nella mitigazione dei rischi sopra menzionati, oltre a concentrarsi su aspetti specifici per l'impresa, come la transizione energetica e l'attenzione rivolta ai collaboratori interni.



INFORMATIVA E1-2: POLITICHE RELATIVE ALLA MITIGAZIONE DEI CAMBIAMENTI CLIMATICI E ALL'ADATTAMENTO AGLI STESSI

È nell'interesse dell'organizzazione prestare attenzione alla mitigazione dei cambiamenti climatici, poiché questi possono rappresentare un elemento di rischio o variabilità difficilmente prevedibile nel breve-medio periodo. Accompagnare i propri clienti verso soluzioni di mitigazione potrebbe inoltre costituire nuove opportunità per l'impresa.

A tal proposito, le azioni intraprese includono, ad esempio, la sensibilizzazione dei clienti e dei collaboratori sui cambiamenti in atto, nonché la volontà di avviare nei prossimi anni un percorso di analisi dell'impronta di carbonio dell'organizzazione, per gestire al meglio il percorso di riduzione delle emissioni. In merito agli altri punti trattati dal Regolamento UE 852/2020, come la protezione delle acque e delle risorse marine, la transizione verso un'economia circolare, la prevenzione e la riduzione dell'inquinamento e la protezione e il ripristino della biodiversità e degli ecosistemi vi sarà un dettaglio nei capitoli seguenti. I fattori di adattamento sono integrati nella strategia dell'impresa, che ha già determinato azioni specifiche per rispondere al nuovo scenario in evoluzione, tra cui:

- 1** Valutare come i cambiamenti climatici impatteranno sulle aree di interesse per attuare misure di mitigazione dei rischi correlati;
- 2** Esaminare o introdurre nuove tecnologie da proporre ai clienti per affrontare gli scenari che si stanno configurando;
- 3** Valutare l'ampliamento dei locali di gestione dell'impresa, ottimizzando i fattori di benessere e riducendo gli impatti energetici;





**INFORMATIVA E1-3:
AZIONI E RISORSE RELATIVE ALLE POLITICHE IN MATERIA
DI CAMBIAMENTI CLIMATICI**

Le azioni per dare risposta alle diverse riflessioni trovano la propria identificazione nei capitoli a seguire, ovvero nel contesto del presente bilancio di sostenibilità, e vedono le risorse allocate nella distribuzione del valore aggiunto, come da analisi nel capitolo ESRS G1.

**INFORMATIVA E1-4:
OBIETTIVI RELATIVI ALLA MITIGAZIONE DEI CAMBIAMENTI CLIMATICI E ALL'ADATTAMENTO AGLI STESSI**

I punti di seguito analizzati comprendono gli obiettivi dall'organizzazione per mitigare i diversi rischi, configurandosi altresì quali opportunità.

**INFORMATIVA E1-5:
CONSUMO DI ENERGIA E MIX ENERGETICO**

I fattori energetici rivestono un ruolo cruciale nell'analisi Rischi/Opportunità e in questo contesto la Sergio Bassan S.r.l. ha dimostrato un impegno significativo attivando due impianti fotovoltaici nel corso degli anni, sottolineando l'attenzione dell'organizzazione verso la sostenibilità energetica. Nello stabilimento di Candiana (PD), i 116.938 kWh prodotti durante l'esercizio 2023 sono stati interamente ceduti, evidenziando il contributo dell'impresa alla produzione di energia pulita. Di seguito, una tabella riepilogativa dei rendimenti generati dall'impianto di Motta (VI), mostra una crescita costante della percentuale di utilizzo interno nell'ultimo triennio, indicando un miglioramento continuo nella gestione e nell'ottimizzazione delle risorse energetiche non rinnovabili.



	Ubicazione	Tipo	Kwh - Produzione	Kwh - Cessione	Consumato kwh	% Utilizzata
2021	MOTTA	SSP - Scambio Sul Posto	60.650	20.043	40.607	33,0%
2022	MOTTA	SSP - Scambio Sul Posto	59.900	21.326	38.574	35,6%
2023	MOTTA	SSP - Scambio Sul Posto	49.199	20.313	28.886	41,3%

Queste iniziative riflettono l'impegno della Sergio Bassan S.r.l. nell'adozione di pratiche sostenibili, contribuendo sia alla riduzione dell'impatto ambientale sia all'efficienza energetica complessiva dell'azienda.

**INFORMATIVA E1-6:
EMISSIONI LORDE DI GES DI AMBITO 1, 2, 3 ED EMISSIONI TOTALI DI GES**

L'analisi dei fattori emissivi è compresa tra le politiche di gestione e controllo messe in atto dalla Sergio Bassan S.r.l. per il prossimo periodo e non risulta applicabile per questo esercizio.

**INFORMATIVA E1-7:
ASSORBIMENTI DI GES E PROGETTI DI MITIGAZIONE DELLE EMISSIONI DI GES FINANZIATI CON CREDITI DI CARBONIO**

Durante l'esercizio 2023 non erano presenti progetti di mitigazione oltre quelli riconducibili agli impianti fotovoltaici. Questi saranno valutati a seguito dell'analisi dei fattori emissivi dell'organizzazione.

**INFORMATIVA E1-8:
FISSAZIONE DEL PREZZO INTERNO DEL CARBONIO**

Questa informativa non è attualmente applicabile per la Sergio Bassan S.r.l.

**INFORMATIVA E1-9:
EFFETTI FINANZIARI ATTESI DI RISCHI FISICI E DI TRANSIZIONE RILEVANTI E POTENZIALI OPPORTUNITÀ LEGATE AL CLIMA**

Questa informativa riassume le analisi dei punti precedenti, mettendo in luce le principali opportunità derivanti dai fattori energetici e dall'accompagnamento dei clienti verso strategie di mitigazione dei rischi legati ai cambiamenti climatici. Attraverso le iniziative precedentemente descritte, la Sergio Bassan S.r.l. non solo si prepara ad affrontare i potenziali rischi fisici e di transizione legati al clima, ma coglie anche le opportunità che emergono in un contesto di crescente attenzione alla sostenibilità.



ESRS E2 INQUINAMENTO

INFORMATIVA E2-1: POLITICHE RELATIVE ALL'INQUINAMENTO

I fattori inquinanti per la Sergio Bassan S.r.l. sono in parte legati agli aspetti emissivi, come analizzato nell'ESRS E1 - Energia e in parte alla corretta gestione dei rifiuti, che verrà trattata nell'ESRS E5 nei capitoli successivi.

INFORMATIVA E2-2, E2-3: AZIONI, RISORSE E OBIETTIVI CONNESSI ALL'INQUINAMENTO

Le azioni e le risorse impiegate dalla Sergio Bassan S.r.l. per affrontare i fattori inquinanti sono dettagliate nei capitoli successivi. Gli obiettivi di mitigazione o riduzione dell'inquinamento sono allineati con le azioni descritte in tali capitoli, con specifiche connessioni puntuali.

INFORMATIVA E2-4: INQUINAMENTO DI ARIA, ACQUA E SUOLO

- **Aria:** la Sergio Bassan S.r.l. non ha produzioni considerate impattanti e le eventuali criticità sono gestite secondo le normative vigenti.
- **Acqua:** la Sergio Bassan S.r.l. non utilizza direttamente risorse idriche nei processi produttivi e gestisce i reflui secondo le normative applicabili, rispettando tutte le procedure richieste.
- **Suolo:** la Sergio Bassan S.r.l. è impegnata nella preservazione del suolo dalle varie fonti di inquinamento, riconoscendo il suolo come elemento essenziale per le produzioni dei propri clienti.

INFORMATIVA E2-5: SOSTANZE PREOCCUPANTI E SOSTANZE ESTREMAMENTE PREOCCUPANTI

- **Inquinamento di organismi viventi e risorse alimentari:** la Sergio Bassan S.r.l. si impegna a preservare gli organismi viventi e le risorse alimentari dalle fonti di inquinamento, poiché questi elementi potrebbero rappresentare criticità per il proprio mercato di riferimento.
- **Sostanze preoccupanti:** la Sergio Bassan S.r.l. gestisce con attenzione le sostanze preoccupanti, fornendo un'analisi più dettagliata nel capitolo relativo all'ESRS E5, Risorse e Rifiuti.
- **Sostanze estremamente preoccupanti:** anche le sostanze altamente preoccupanti sono gestite in modo appropriato nei processi interni della Sergio Bassan S.r.l.
- **Microplastiche:** sebbene le microplastiche non rappresentino una criticità significativa, la Sergio Bassan S.r.l. ha implementato politiche di mitigazione e sensibilizzazione verso i propri collaboratori.

INFORMATIVA E2-6: EFFETTI FINANZIARI ATTESI DI IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ LEGATI ALL'INQUINAMENTO

Gli effetti finanziari sono evidenziati nell'analisi introduttiva, integrando nelle strategie aziendali gli effetti climatici direttamente correlati, come analizzato nei punti precedenti.

inquinamento



mare

ESRS E3 ACQUE E RISORSE MARINE

La gestione delle acque trova due ambiti di attenzione per la Sergio Bassan S.r.l.:

- **Ambito diretto, anche se minoritario:** questo riguarda principalmente i servizi alla persona. Anche se l'uso diretto dell'acqua è limitato, l'azienda pone grande attenzione ad evitare sprechi, promuovendo iniziative di sensibilizzazione interna per un uso responsabile e sostenibile della risorsa idrica.

- **Ambito legato al mercato di riferimento:** il cambiamento climatico potrebbe influenzare significativamente le fonti idriche, rendendo necessaria una gestione più attenta e sostenibile dell'acqua. Questo è di particolare importanza per i clienti della Sergio Bassan S.r.l., che dipendono fortemente da questa risorsa. L'azienda si impegna a monitorare costantemente gli sviluppi climatici e a promuovere pratiche di gestione idrica che possano mitigare gli impatti negativi, assicurando così la continuità e la sostenibilità delle attività dei propri clienti.

INFORMATIVA E3-3: OBIETTIVI CONNESSI ALLE ACQUE E ALLE RISORSE MARINE

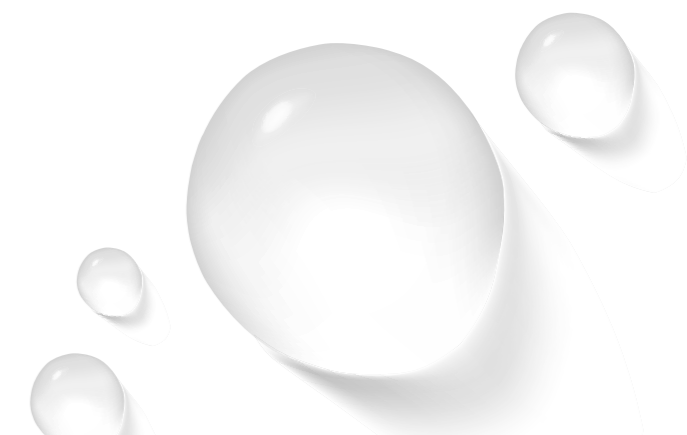
Quanto visto sopra offre alla Sergio Bassan S.r.l. l'opportunità di avviare iniziative con i propri clienti, posizionandosi come player di riferimento per l'adozione di nuove modalità di gestione, rappresentando di fatto una nuova opportunità di business.

INFORMATIVA E3-4: CONSUMO IDRICO

Il consumo idrico della Sergio Bassan S.r.l. si configura principalmente nelle diverse utenze dei servizi igienici, e queste sono gestite secondo i regolamenti amministrativi vigenti.

INFORMATIVA E3-5: EFFETTI FINANZIARI ATTESI DERIVANTI DA IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ CONNESSI ALLE ACQUE E ALLE RISORSE MARINE

Al momento, gli effetti finanziari derivanti da impatti, rischi e opportunità connessi alle acque ed alle risorse marine non risultano essere significativi, né applicabili nel breve o medio termine. Tuttavia, la Sergio Bassan S.r.l. si impegna a monitorare attentamente questi aspetti e condurre un'analisi più approfondita nei prossimi esercizi per identificare eventuali rischi e opportunità future, allineandosi così con l'impegno continuo verso la sostenibilità e la gestione responsabile delle risorse.



ESRS E4 BIODIVERSITÀ ED ECOSISTEMI

INFORMATIVA E4-1: PIANO DI TRANSIZIONE E ATTENZIONE ALLA BIODIVERSITÀ E AGLI ECOSISTEMI NELLA STRATEGIA E NEL MODELLO AZIENDALE

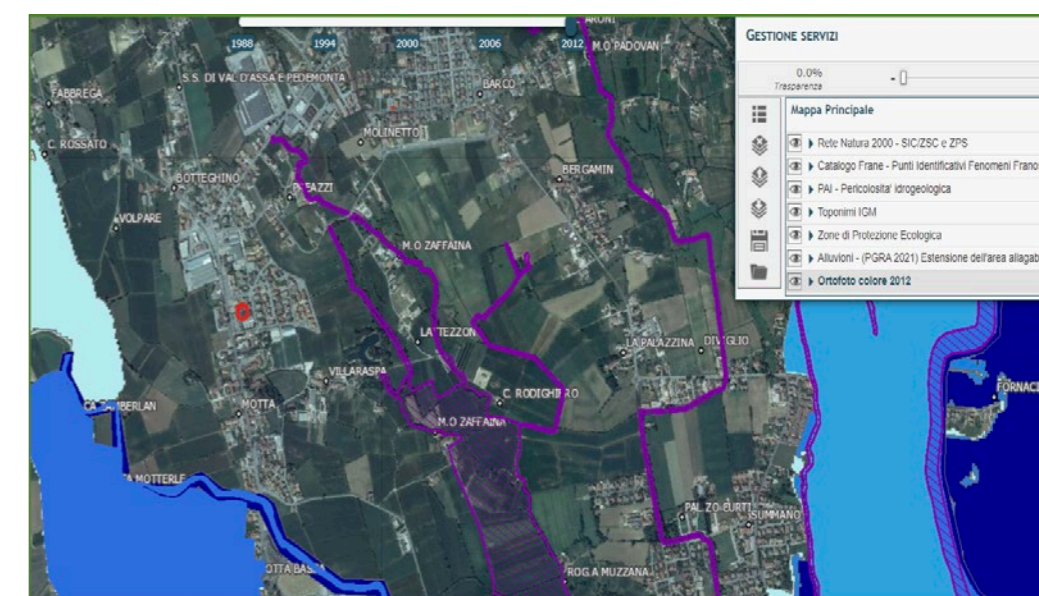
Gli aspetti legati alla biodiversità ed agli ecosistemi sono integrati nella strategia aziendale, come descritto nei capitoli precedenti, con particolare attenzione al Regolamento UE 852/2020. In particolare, l'analisi contenuta nell'ESRS E1, che menziona i diversi scenari possibili in caso di aumento della temperatura, costituisce la base per definire i seguenti aspetti.

La valutazione si è concentrata su due direzioni principali:

- 1 Localizzazione delle attività;
- 2 Rischi e opportunità che si possono generare;

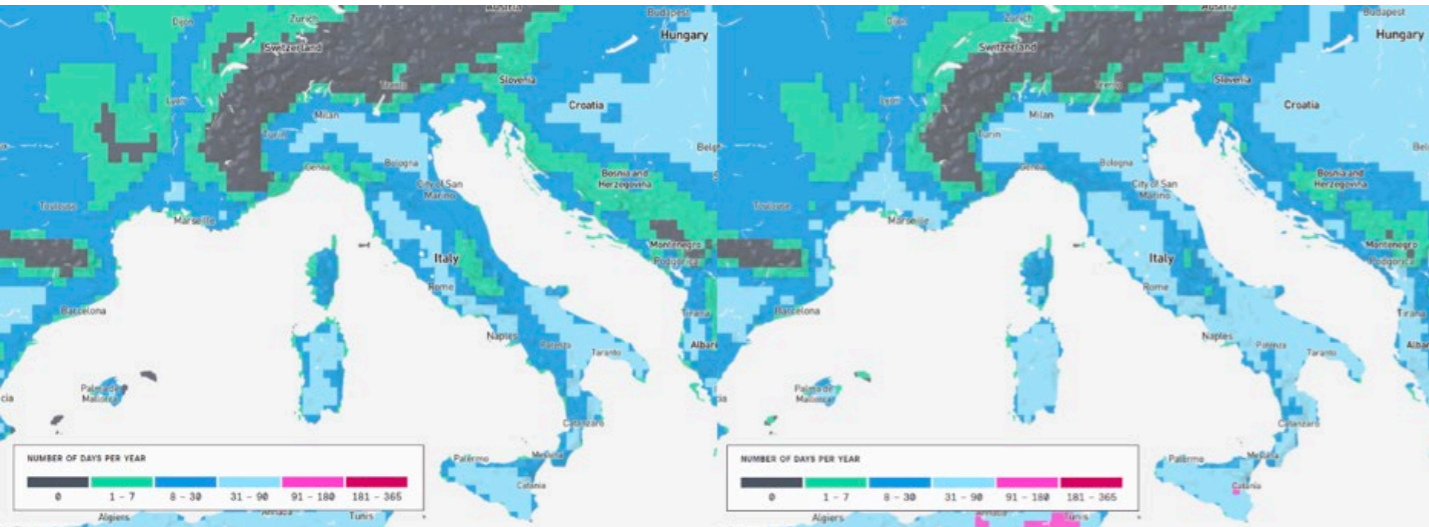
Una prima verifica ha riguardato l'identificazione delle aree in cui sono situate le sedi aziendali, al fine di determinare la loro vicinanza a luoghi di rilevanza naturalistica o a zone idrogeologicamente sensibili. Per questa analisi è stato utilizzato il Geoportale Nazionale del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE).

La verifica non ha portato all'identificazione di particolari criticità, e si riporta a titolo esemplificativo la mappa dell'*Head Quarter* dell'azienda con attivati diversi *layer*, quali per esempio aree che comprendono Rete Natura SIC/ZCS e ZPS, aree di pericolosità idrogeologica, ovvero estensioni delle aree alluvionabili.



ecosistemi

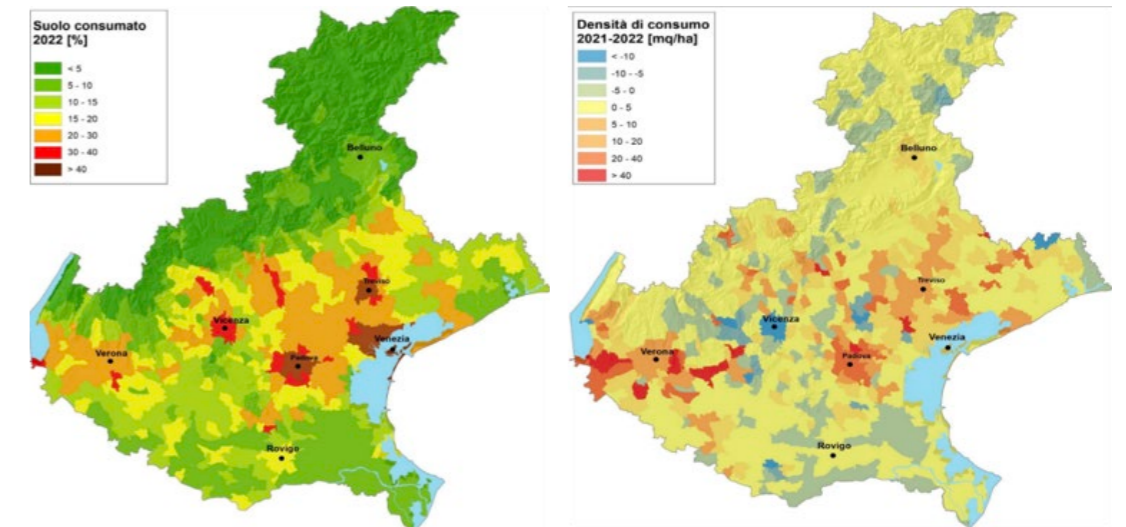
Le diverse aree non impattano direttamente lo stabilimento, essendo situate a diverse centinaia di metri di distanza. Inoltre, per quanto riguarda l'area potenzialmente alluvionabile, è importante segnalare che sono in fase di completamento alcune opere di mitigazione da parte delle autorità regionali, volte a mettere in sicurezza i centri abitati e industriali circostanti.



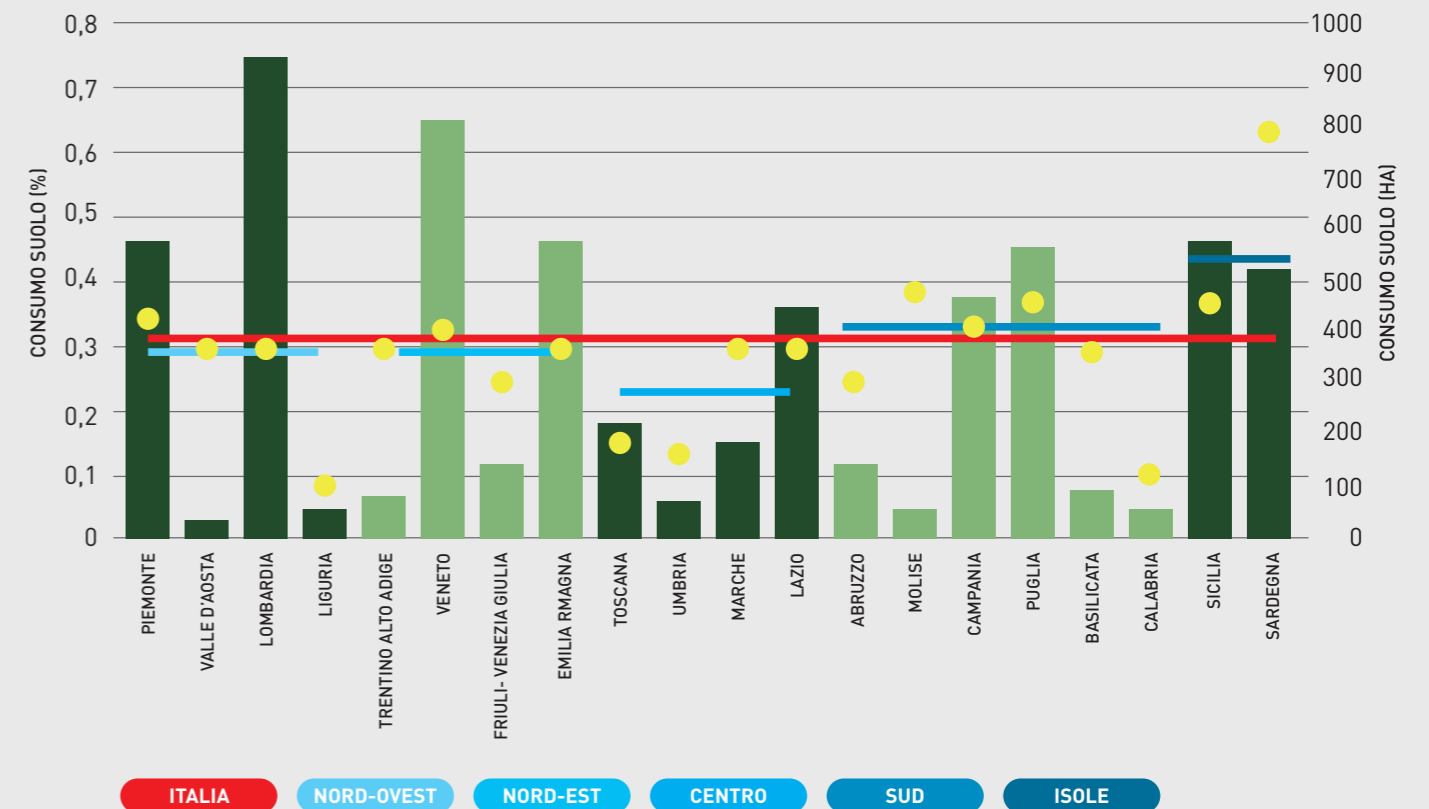
Come spiegato nel contesto dell'informativa generale, la Sergio Bassan S.r.l. copre principalmente le seguenti aree commerciali: le regioni Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Trentino Alto Adige e Sardegna. Queste sono quindi state analizzate dal punto di vista dello scenario che si potrebbe configurare a fronte di un innalzamento della temperatura di un paio di gradi, utilizzando lo strumento messo a disposizione da *Probable Future* <https://probablefutures.org/>. Le mappe pongono a confronto i periodi di mancate precipitazioni a fronte di detto innalzamento della temperatura, che soprattutto per le aree del Veneto e del Friuli-Venezia Giulia porterebbero gli attuali 8-30 giorni siccitosi ai futuri 31-90 giorni.

INFORMATIVA E4-2: POLITICHE RELATIVE ALLA BIODIVERSITÀ E AGLI ECOSISTEMI

I cambiamenti climatici possono rappresentare sia criticità che opportunità per la Sergio Bassan S.r.l. Questi aspetti vengono valutati all'interno della strategia aziendale, come descritto negli scenari proposti nel capitolo ESRS E1. La conservazione del suolo, essenziale per gli impieghi agricoli, svolge un ruolo fondamentale nella gestione del territorio. I dati del 2023 dell'ISPRA (Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale) confermano che la Regione Veneto è tra le principali consumatrici di superficie. Tuttavia, alcuni tassi di incidenza dovuti al ripristino di alcune aree, mostrano una tendenza migliorativa rispetto agli anni precedenti. Le tabelle seguenti, estratte dal report dell'ARPAV "Consumo di Suolo nella Regione Veneto", illustrano questi trend.



L'immagine a seguire mostra invece come la stessa regione si colloca nel confronto nazionale, consegnando visibilità anche sulle altre regioni interessate dalle aree di business della Sergio Bassan S.r.l.



CONSUMO DI SUOLO NETTO A LIVELLO REGIONALE. Incremento percentuale (pallini gialli) e in ettari (barre verdi) tra il 2021 e il 2022. È rappresentato anche l'incremento percentuale (rosso) per ripartizioni geografica (colori azzurri).
Fonte: elaborazioni ISPRA su cartografia SNPA

La lettura dei diversi dati porta alle seguenti considerazioni: se da un lato le politiche di espansione residenziale, industriale e logistica potrebbero creare criticità per i territori destinati all'agricoltura, la Sergio Bassan S.r.l. sta cercando di sfruttare le opportunità offerte da questi scenari. L'azienda sta ampliando la propria rete di servizi alle imprese partecipando attivamente alle attività associative di categoria per mitigare i fattori espansivi, puntando anche al recupero di aree dismesse.

Lo sfruttamento diretto del suolo non rientra tra le attività dell'impresa, mentre i fattori inquinanti sono trattati specificamente nel capitolo ESRS E2.

L'azienda non svolge attività che possano impattare negativamente le specie e, attraverso le sue iniziative, supporta la preservazione degli ecosistemi e promuove un utilizzo rigenerativo del suolo, oltre che utile per le attività umane.

**INFORMATIVA E4-3:
AZIONI E RISORSE RELATIVE ALLA BIODIVERSITÀ E AGLI ECOSISTEMI**

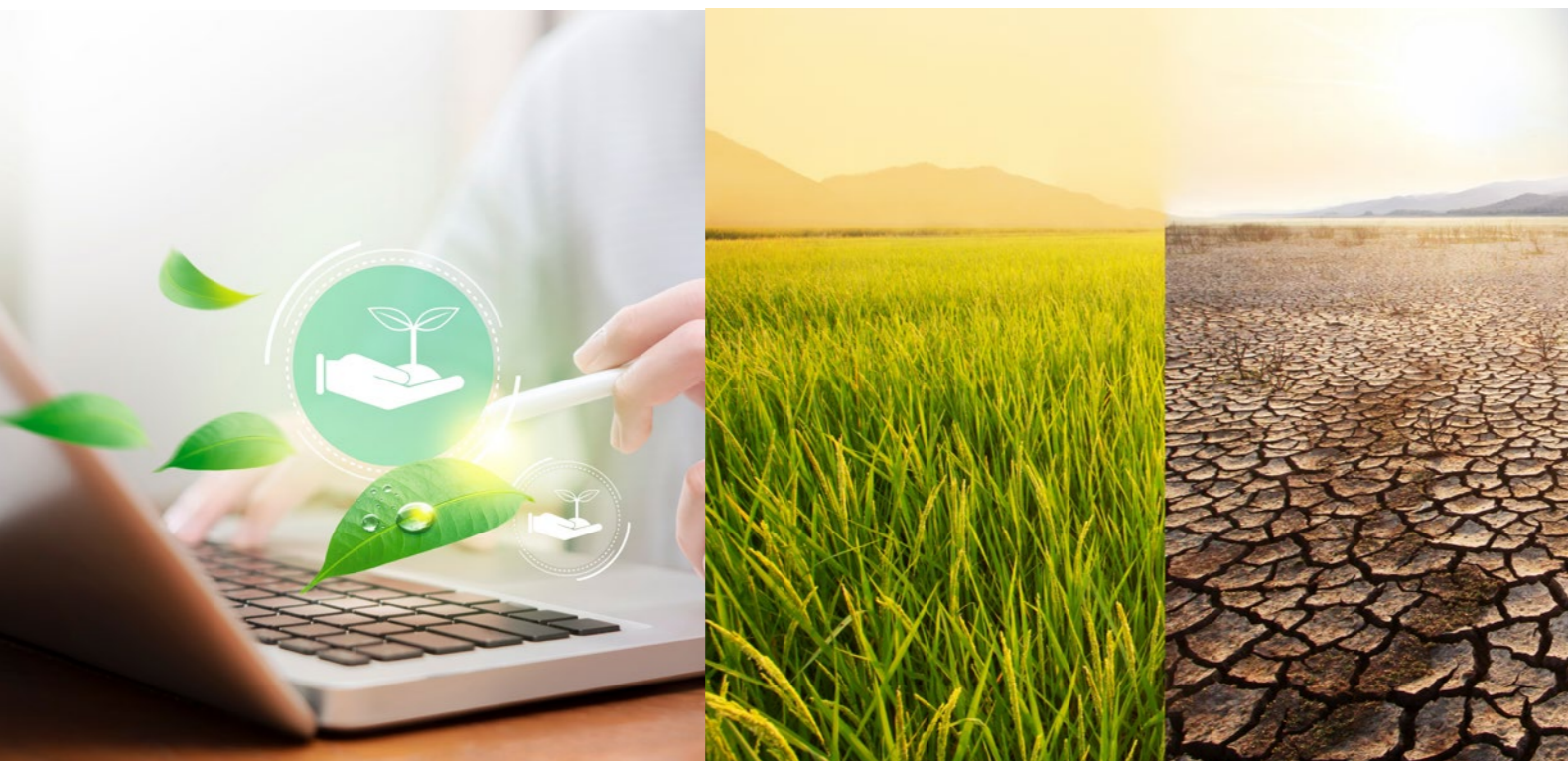
Come anticipato, l'azienda è strettamente legata ai servizi ecosistemici, che emergono chiaramente nell'analisi di doppia materialità.

Da un lato, vi sono aspetti riconducibili ai fattori *Inside-Out*, come la mitigazione energetica, la verifica dei fattori emissivi e il benessere dei collaboratori alla luce dei cambiamenti climatici in corso.

Dall'altro, la strategia aziendale della Sergio Bassan S.r.l. include la comprensione degli effetti *Outside-In*, intraprendendo azioni per anticipare i diversi scenari futuri. Questi scenari, sebbene richiedano un adattamento, possono anche rappresentare nuove opportunità di business.

**INFORMATIVA E4-4 ed E4-5:
OBIETTIVI E METRICHE D'IMPATTO RELATIVI AI CAMBIAMENTI ALLA BIODIVERSITÀ E AGLI ECOSISTEMI**

Gli obiettivi e le metriche d'impatto relativi alla biodiversità e agli ecosistemi sono in fase di sviluppo e saranno implementati durante l'attuale esercizio.



**INFORMATIVA E4-6:
EFFETTI FINANZIARI ATTESI DERIVANTI DA RISCHI E OPPORTUNITÀ CONNESSI ALLA BIODIVERSITÀ E AGLI ECOSISTEMI**

Come da punto precedente, anche gli effetti finanziari derivanti da rischi e opportunità connessi a biodiversità ed ecosistemi saranno trattati con ragionevole giudizio nel prossimo Bilancio di Sostenibilità. La Sergio Bassan S.r.l. si impegna a valutare attentamente questi aspetti per identificare potenziali rischi e opportunità future, in linea con l'impegno dell'azienda verso la sostenibilità e la gestione responsabile delle risorse.

economia circolare



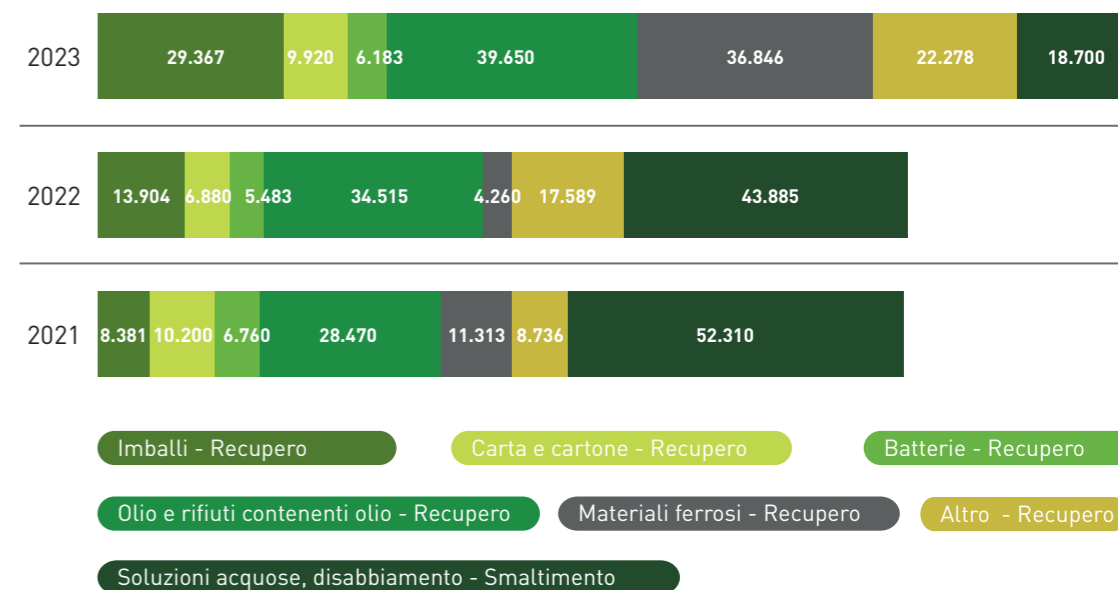
ESRS E5 ECONOMIA CIRCOLARE

INFORMATIVA E5-1, ES-2 ED ES-3: POLITICHE, AZIONI ED OBIETTIVI RELATIVI ALL'USO DELLE RISORSE E ALL'ECONOMIA CIRCOLARE

La Sergio Bassan S.r.l., oltre a gestire i mezzi e gli strumenti commercializzati, presta grande attenzione all'uso delle risorse nei propri processi interni, adottando rigorose politiche di monitoraggio. In quest'ottica, l'azienda ha implementato iniziative mirate a promuovere l'economia circolare coinvolgendo attivamente il personale attraverso un'adeguata formazione e una chiara comunicazione visiva con cartellonistica informativa. Queste azioni hanno portato a risultati concreti e soddisfacenti. Secondo i dati riportati nel bilancio di sostenibilità precedente, l'esercizio 2023 conferma il trend positivo degli ultimi anni, evidenziando un significativo aumento dei rifiuti avviati al recupero e una diminuzione dei rifiuti destinati allo smaltimento.

Questi risultati sono il frutto di azioni mirate e di obiettivi chiari, volti a ottimizzare l'uso delle risorse e a minimizzare l'impatto ambientale.

DISTINZIONE GESTIONE RIFIUTI





RISULTATI GESTIONE RIFIUTI (KG)	2021	2022	2023
Imballi - Recupero	8.381	13.904	29.367
Carta e Cartone - Recupero	10.200	6.880	9.920
Batterie - Recupero	6.760	5.483	6.183
Olio e rifiuti contenuti olio - Recupero	28.470	34.515	39.650
Materiali ferrosi - Recupero	11.313	4.260	36.846
Altro - Recupero	8.736	17.589	22.278
Somma valori di recupero	73.860	82.631	144.244

RISULTATI SMALTIMENTO (KG)	2021	2022	2023
Soluzioni acquose - Smaltimento	52.310	43.885	18.700

**INFORMATIVA E5-4:
FLUSSI DI RISORSE IN ENTRATA**

La natura imprenditoriale della Sergio Bassan S.r.l. non prevede l'uso di materiali di trasformazione nei propri cicli produttivi; la materia prima principale consiste nei mezzi commercializzati o nei pezzi di ricambio. I mezzi acquistati seguono due flussi principali: nuovo e usato. Nel caso dei mezzi nuovi, la rete di fornitura è già monitorata e attenta a questi aspetti, con i maggiori produttori che redigono un bilancio di sostenibilità o applicano politiche specifiche. Per quanto riguarda i mezzi usati, l'azienda adotta un modello di riuso, ponendo grande attenzione e impegno nella selezione dei materiali utilizzati per il ripristino.

**INFORMATIVA E5-5:
FLUSSI DI RISORSE IN USCITA**

La gestione dei materiali di ripristino è una componente fondamentale dell'area di business dell'usato della Sergio Bassan S.r.l., che si impegna attivamente nel monitoraggio dei relativi flussi. Nonostante l'aumento delle vendite, la tabella riportata evidenzia un aumento significativo nel recupero dei materiali.

Le politiche di sensibilizzazione attivate dall'azienda per ridurre i materiali di imballaggio hanno portato a un significativo successo nel riciclo e riuso, con almeno l'80% del materiale di imballaggio riutilizzato per nuove spedizioni.

**INFORMATIVA E5-6:
EFFETTI FINANZIARI ATTESI DERIVANTI DA IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ
CONNESSI ALL'USO DELLE RISORSE E ALL'ECONOMIA CIRCOLARE**

Non si prevedono particolari effetti finanziari attesi derivanti dagli impatti, rischi e opportunità legati all'uso delle risorse e all'economia circolare, ad eccezione degli aspetti di economicità correlati.



forza lavoro

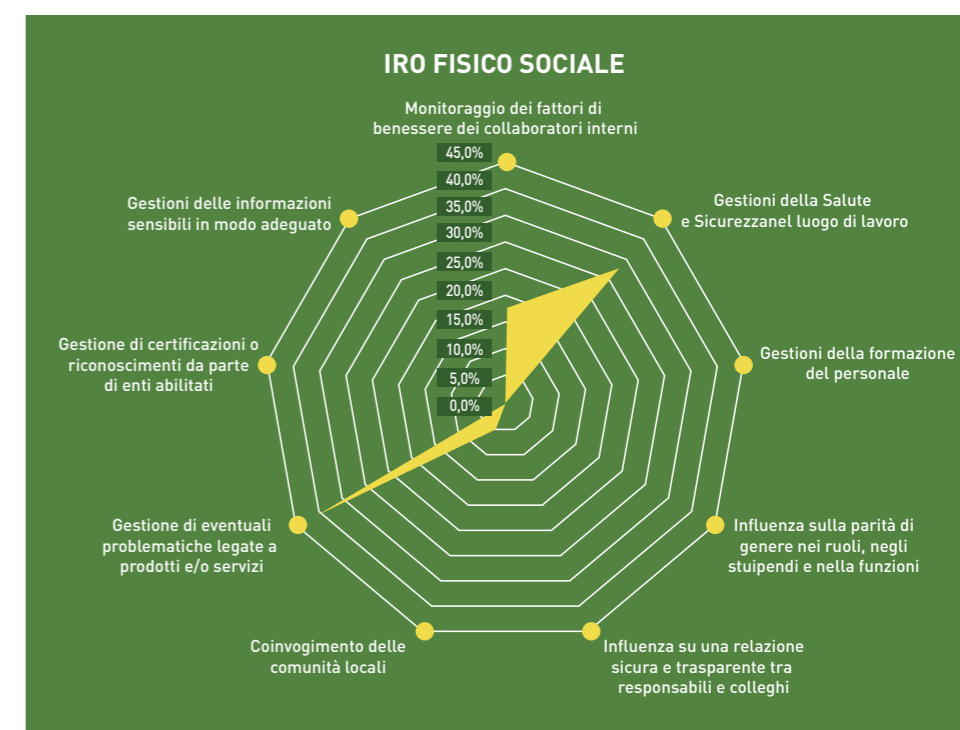


ESRS S1 FORZA LAVORO PROPRIA

La gestione del capitale umano è uno dei tratti distintivi della Sergio Bassan S.r.l., che si caratterizza per un'attenzione particolare verso i propri collaboratori. Questa attenzione si manifesta principalmente attraverso un ascolto attento e consapevole delle loro esigenze e aspettative.

INFORMATIVA S1-1: POLITICHE RELATIVE ALLA FORZA LAVORO PROPRIA

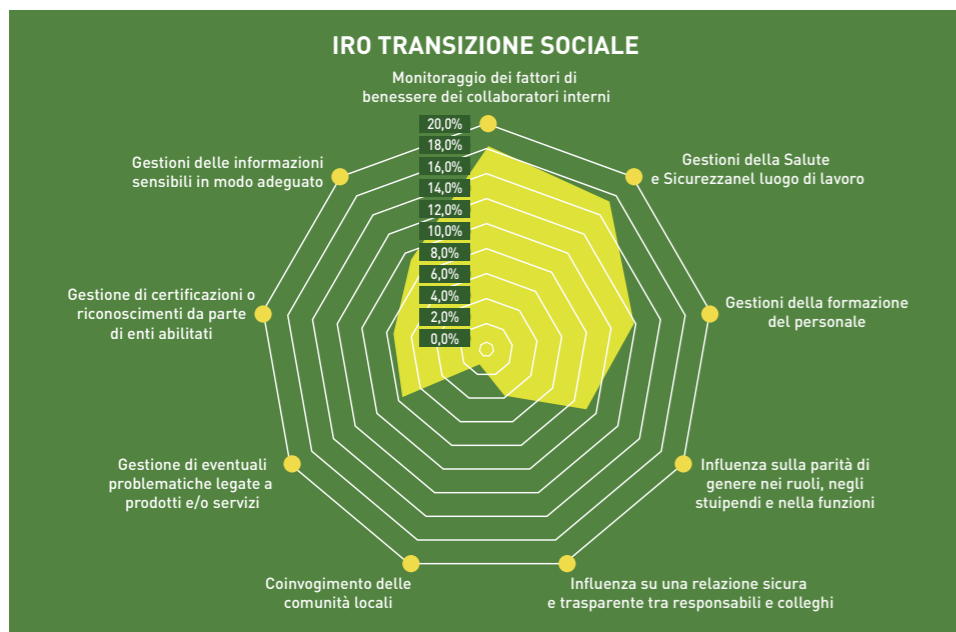
La quasi totalità della forza lavoro impiegata presso la Sergio Bassan S.r.l. è costituita da collaboratori interni. L'analisi condotta si basa sui concetti esposti nel capitolo introduttivo della Doppia Materialità, che esamina i diversi impatti relativi ai rischi Fisici, di Transizione e di Opportunità (IRO), analizzando come tali fattori possano influenzare il Conto Economico, il Cash Flow e lo Stato Patrimoniale.



IRO FISICO

Il Rischio Fisico si focalizza su due elementi chiave di attenzione:

- Gestione della Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro: gli impatti derivanti da eventi estremi possono essere imprevedibili nella loro intensità;
- Gestione di eventuali problematiche legate a prodotti e/o servizi: elementi che potrebbero essere influenzati da nuovi sviluppi imprevisti;



IRO TRANSIZIONE

I fattori di transizione presentano sfide uniformi ma gestibili nel medio e lungo periodo. Per affrontare queste sfide, la Sergio Bassan S.r.l. ha pianificato l'ampliamento e l'adeguamento di specifiche unità locali. Questo impegno vuole garantire che le operazioni siano allineate alle esigenze di un contesto economico e ambientale in evoluzione.

IRO OPPORTUNITÀ

Le opportunità sono strettamente legate ai fattori di rischio di transizione. Le strategie aziendali definite dalla Sergio Bassan S.r.l., pur presentando elementi di incertezza, offrono fiducia nelle prospettive a medio e lungo termine. L'azienda si impegna a cogliere queste opportunità per promuovere la crescita sostenibile, rafforzando la resilienza e adattabilità nel tempo.



INFORMATIVA S1-2: PROCESSI DI COINVOLGIMENTO DEI LAVORATORI PROPRI E DEI RAPPRESENTANTI DEI LAVORATORI IN MERITO AGLI IMPATTI

Come indicato in precedenza, il coinvolgimento attivo e inclusivo rappresenta un valore fondamentale all'interno dell'organizzazione. Per questo motivo, è stata condotta un'indagine interna per esplorare le opinioni e la sensibilità dei collaboratori su vari temi proposti dal nuovo Regolamento Delegato ESRS riguardante la Forza Lavoro Propria, in linea con la più ampia Direttiva CSRD (Corporate Sustain-

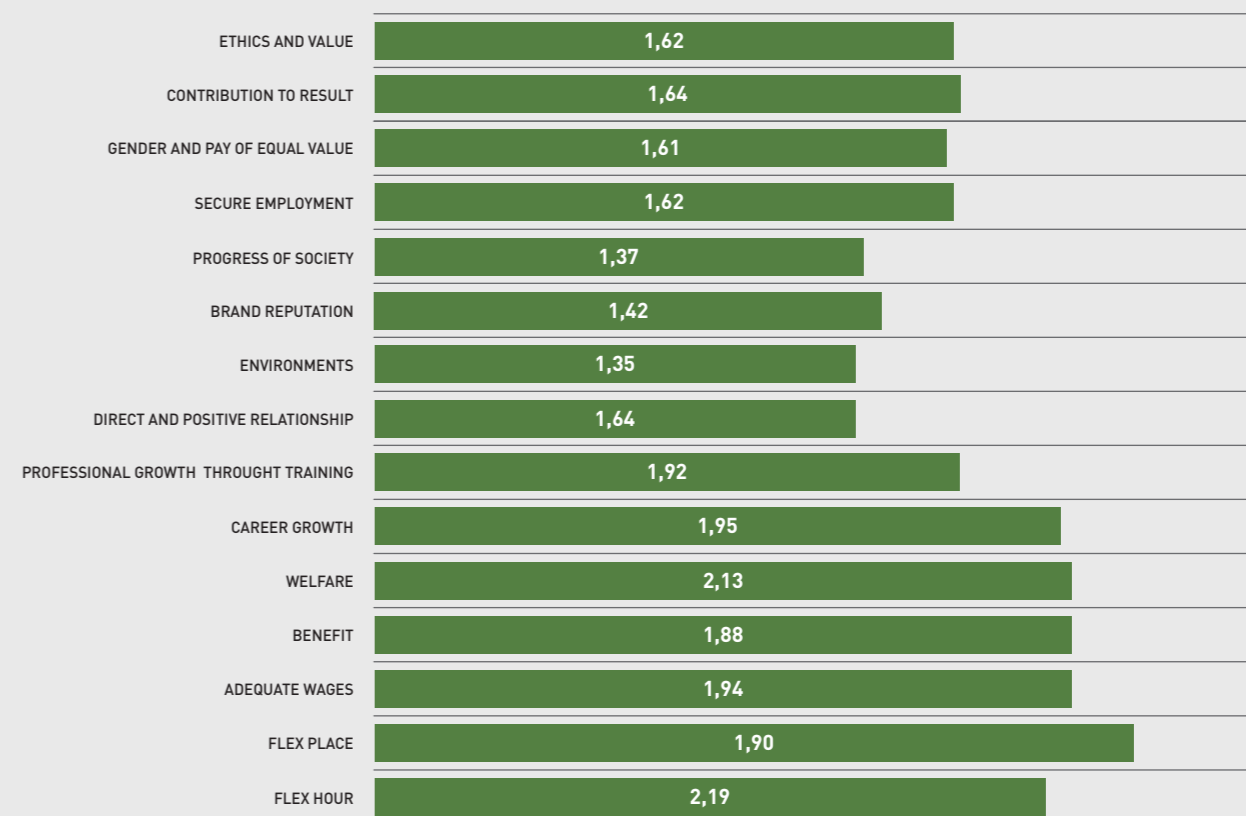
ability Reporting Directive). La survey ha registrato una partecipazione superiore al 70% dei collaboratori, riflettendo il loro forte interesse e impegno verso i temi della sostenibilità e delle politiche aziendali. I risultati, sintetizzati nei grafici seguenti, si focalizzano su due principali argomenti:

- L'attenzione riservata ai temi proposti dall'ESRS - Forza Lavoro Propria: i collaboratori hanno dimostrato una chiara comprensione e preoccupazione per le questioni relative alla forza lavoro e alle normative ESRS.
- Le priorità inerenti le cinque macro-dimensioni: sono state identificate dai collaboratori della Sergio Bassan S.r.l. le seguenti priorità, presentate in ordine di rilevanza:

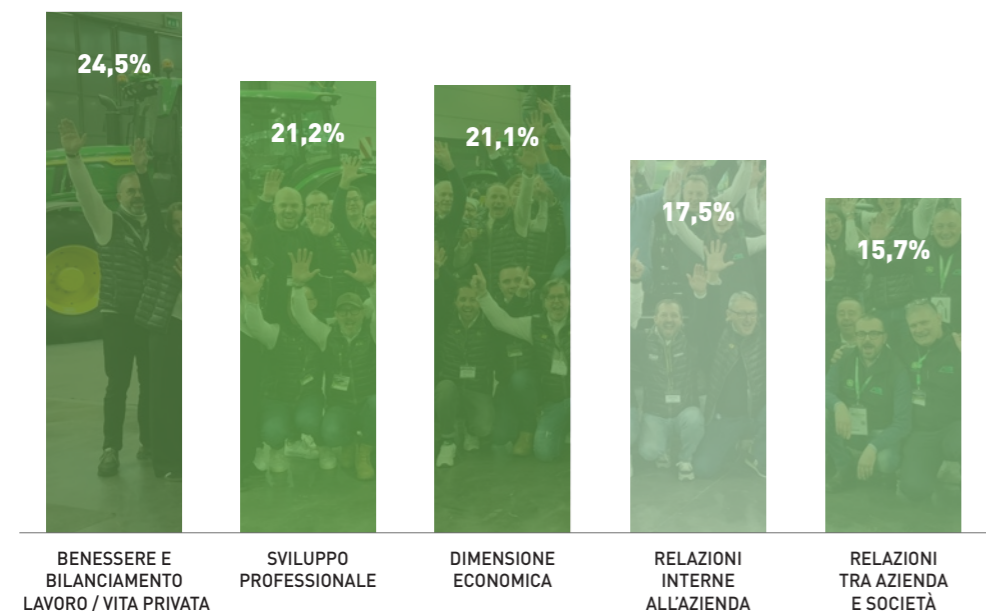
1. Benessere e Bilanciamento Lavoro - Vita Privata: si pone grande attenzione al benessere dei dipendenti ed al bilanciamento tra lavoro e vita privata.
2. Sviluppo Professionale: al fine di promuovere la crescita e la formazione continua dei collaboratori.
3. Dimensione Economica: include la giusta remunerazione e la sicurezza economica dei dipendenti.
4. Relazioni Interne all'Azienda: favoriscono un ambiente di lavoro collaborativo e armonioso.
5. Relazioni tra Azienda e Società: evidenzia il ruolo responsabile ed il contributo della Sergio Bassan S.r.l. alla comunità esterna.

MEDIA GENERALE RICALCOLATA SULLE 5 MACRO DIMENSIONI

■ Media Generale Ricalcolata META




PRIORITÀ 5 MACRO DIMENSIONI





Inoltre, è stata condotta un'analisi per valutare il grado di soddisfazione dei collaboratori sul luogo di lavoro. La media generale ha registrato un punteggio di 7,31 su 10, indicando un livello di soddisfazione significativo. Questo punteggio riflette un ambiente di lavoro positivo e conferma l'impegno della Sergio Bassan S.r.l. nel migliorare costantemente le condizioni di lavoro e il benessere dei propri dipendenti. I dati ottenuti forniscono preziose indicazioni per sviluppare ulteriormente le strategie aziendali e garantire che il benessere dei collaboratori rimanga una priorità centrale.


INFORMATIVA S1-3: PROCESSI PER PORRE RIMEDIO AGLI IMPATTI NEGATIVI E CANALI CHE CONSENTONO AI LAVORATORI PROPRI DI SOLLEVARRE PREOCCUPAZIONI


Questo capitolo si collega al precedente approfondendo la soddisfazione dei collaboratori all'interno del contesto lavorativo. La Sergio Bassan S.r.l. conduce annualmente un sondaggio di soddisfazione dei collaboratori per raccogliere feedback dettagliati dai diversi reparti in modo strutturato e costruttivo. Il questionario mira a:

- 

Coinvolgere attivamente tutti i collaboratori
- 

Raccogliere feedback utili e costruttivi
- 

Individuare possibili aree di miglioramento
- 

Monitorare i progressi nel tempo
- 

Stimolare e aumentare la motivazione del team

INFORMATIVA S1-4: INTERVENTI SU IMPATTI RILEVANTI PER LA FORZA LAVORO PROPRIA E APPROCCI PER LA MITIGAZIONE DEI RISCHI RILEVANTI E IL PERSEGUIMENTO DI OPPORTUNITÀ RILEVANTI IN RELAZIONE ALLA FORZA LAVORO PROPRIA, NONCHÉ EFFICACIA DI TALI AZIONI

I punti analizzati a seguire comprendono le azioni attuate dall'organizzazione per mitigare i diversi rischi, configurandosi altresì quali opportunità. I rischi rilevanti come indicati nell'analisi S1 -1 trovano infatti una loro mitigazione nelle diverse attività poste in essere descritte nei capitoli a seguire.

INFORMATIVA S1-5: OBIETTIVI LEGATI ALLA GESTIONE DEGLI IMPATTI NEGATIVI RILEVANTI, AL POTENZIAMENTO DEGLI IMPATTI POSITIVI E ALLA GESTIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ RILEVANTI

La gestione degli impatti relativi al capitale umano della Sergio Bassan S.r.l. trova la propria spiegazione nei singoli capitoli analizzati di seguito.

INFORMATIVA S1-6: CARATTERISTICHE DEI DIPENDENTI DELL'IMPRESA

I valori riportati nelle tabelle e nei grafici rappresentano il numero dei collaboratori, evidenziando la crescita che si riflette anche nei risultati contabili.

Nel corso degli ultimi tre anni si è registrata una costante crescita del numero dei dipendenti, riflettendo l'impegno continuo nel potenziare le risorse umane all'interno dell'organizzazione. Nel 2021 erano in forza 120 dipendenti, di cui 102 uomini e 18 donne. Nel 2022 questo numero è aumentato a 125, con 105 uomini e 20 donne. Nel 2023 si è registrato un ulteriore incremento significativo, arrivando a 151 dipendenti, suddivisi tra 129 uomini e 22 donne.



SEDE + UNITÀ LOCALI	31.12.2021		31.12.2022		31.12.2023	
	DONNE	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE	UOMINI
Costabissara (VI)	15	41	18	42	18	51
Adria (RO)		3		4		3
Vedelago (TV)		4		4		5
Candiana (PD)		13		13		15
Oppeano (VR)	1	10		9	1	12
Bolzano Vicentino (VI)	1	5	1	5	2	8
Torre di Mosto (VE)		10		12		13
Monastir (SU)		4		4		10
Basiliano (UD)	1	12	1	12	1	12
TOTALE (VI)	18	102	20	105	22	129

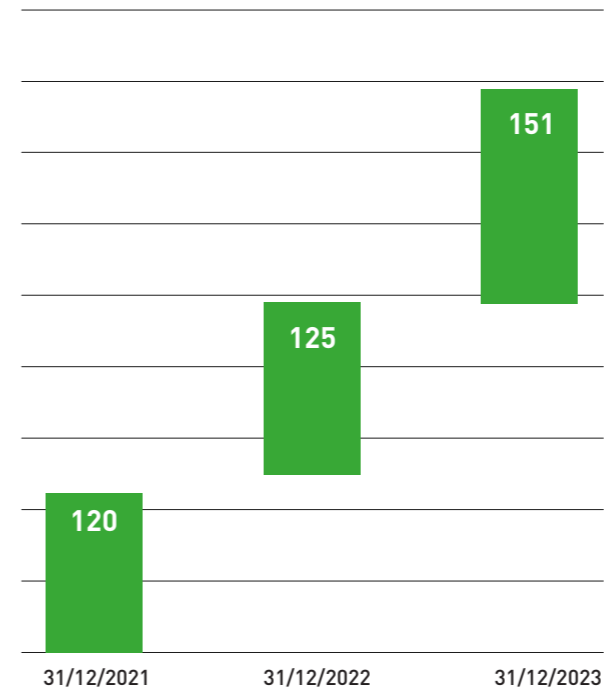
Nel corso degli ultimi anni l'azienda ha mantenuto un impegno costante nel favorire la stabilità occupazionale e nel promuovere la sicurezza lavorativa per i propri dipendenti. Questo si riflette nella scelta di stipulare principalmente contratti a tempo indeterminato, garantendo una maggiore sicurezza e stabilità nell'occupazione.

Nel 2021 su 120 dipendenti 114 godevano di contratti a tempo indeterminato. La tendenza è proseguita nel 2023 con 144 dipendenti su 151 assunti con lo stesso tipo di contratto. Questi dati testimoniano l'attenzione dell'azienda verso la creazione di un ambiente lavorativo stabile e sicuro per i propri dipendenti, fornendo loro un solido fondamento su cui costruire il proprio futuro professionale.

Nel 2023 la Sergio Bassan S.r.l. ha registrato un aumento dei dipendenti a tempo pieno, salendo a 138 rispetto ai 110 del 2021. In parallelo si è osservato un incremento dei contratti part-time, passando da 10 nel 2021 a 13 nel 2023. Questa variazione riflette l'impegno dell'azienda nel garantire flessibilità lavorativa e opportunità occupazionali, consentendo ai collaboratori di conciliare meglio il lavoro e la vita personale. Tale tendenza evidenzia anche una maggiore attenzione verso la diversificazione dei tipi di contratto, offrendo soluzioni lavorative su misura per le esigenze dei dipendenti.

Si evidenzia inoltre un significativo aumento nel numero di dipendenti nelle diverse qualifiche all'interno dell'organizzazione. In particolare il numero di operai è salito da 57 nel 2021 a 68 nel 2023, mentre il numero di impiegati è passato da 42 nel 2021 a 63 nel 2023. Questo incremento evidenzia un trend positivo nella crescita e nello sviluppo delle risorse umane dell'azienda, riflettendo un impegno costante verso la valorizzazione e il potenziamento dei team di lavoro.

CRESCITA COLLABORATORI INTERNI



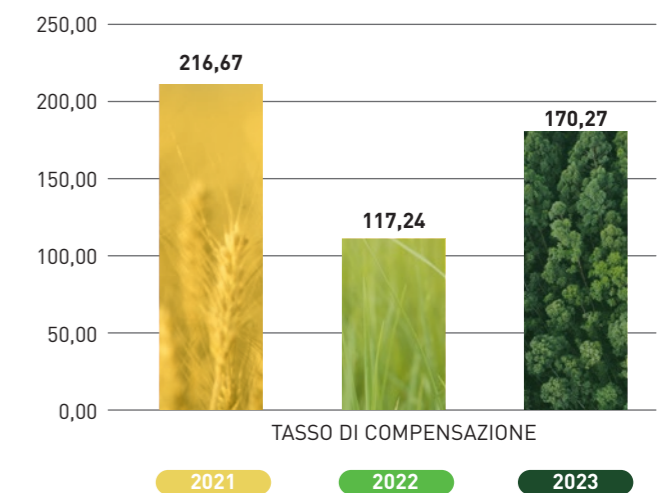
Ciò che sottolinea ulteriormente il trend di crescita è il tasso di compensazione del turnover, il quale continua a mantenere un indice consolidato sopra il valore di 100. Questo significa che non solo l'azienda sta registrando una crescita costante, ma è anche in grado di compensare efficacemente le perdite di personale attraverso nuove assunzioni. Questo indice positivo riflette la capacità di mantenere la stabilità e la continuità all'interno dell'organizzazione nonostante le normali fluttuazioni nel personale.



DISTRIBUZIONE	31.12.2021		31.12.2022		31.12.2023	
	DONNE	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE	UOMINI
CONTRATTO						
Determinato		6		2	1	6
Indeterminato	18	96	20	103	21	123
ORARIO						
Tempo Pieno	13	97	15	101	16	122
Tempo Parziale	5	5	5	4	6	7
QUALIFICA						
Apprendista	3	14	5	11	4	10
Operaio	1	56	1	56	1	67
Impiegato	14	28	14	33	17	46
Quadro		3		4		4
Dirigente		1		1		2



TURNOVER



INFORMATIVA S1-7:**CARATTERISTICHE DEI LAVORATORI NON DIPENDENTI NELLA FORZA LAVORO PROPRIA DELL'IMPRESA. LAVORATORI CHE NON SONO DIPENDENTI**

Per garantire una presenza efficace sul territorio e massimizzare la soddisfazione del cliente, la Sergio Bassan S.r.l. si avvale di officine autorizzate esterne situate sia in Veneto che in Friuli-Venezia Giulia, oltre ad agenti all'interno dell'area vendite.

INFORMATIVA S1-8:**COPERTURA DELLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA E DIALOGO SOCIALE**

I collaboratori interni della Sergio Bassan S.r.l. sono regolamentati dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) per il settore Terziario, Distribuzione e Servizi (Con-commerce).

INFORMATIVA S1-9:**METRICHE DELLA DIVERSITÀ**

Gli aspetti relativi alla diversità negli organi dirigenziali sono dettagliati nell'Informativa Generale del presente bilancio. Le politiche di distribuzione dell'impiego della Sergio Bassan S.r.l. mirano a garantire la piena soddisfazione della clientela, cercando di bilanciare le esigenze aziendali e quelle dei collaboratori mediante strumenti previsti dalla contrattazione collettiva.

Negli ultimi anni, la Sergio Bassan S.r.l. ha registrato una notevole crescita nelle diverse aree aziendali, come evidenziato nel grafico sottostante.

- **Area Amministrazione Finanza e Controllo (AFC):** nel 2021, contava 15 dipendenti, di cui 11 donne. Questo numero è aumentato nel 2023, arrivando a 21 dipendenti, di cui 14 donne.

- **Reparto Vendite:** è passato da 19 commerciali nel 2021 a 21 nel 2023, evidenziando una costante espansione del team commerciale.

- **Agricoltura di Precisione:** questo reparto è cresciuto da 5 a 8 collaboratori nel corso degli anni, riflettendo il crescente interesse e la domanda per le tecnologie innovative nel settore agricolo.

- **Reparto Post Vendita:** ha registrato l'incremento più significativo, passando da 81 persone nel 2021 a 101 persone nel 2023. Questo aumento indica una maggiore capacità di fornire supporto e assistenza ai clienti dopo l'acquisto dei prodotti commercializzati.

Questa crescita dimostra l'impegno continuo della Sergio Bassan S.r.l. nell'espandere e migliorare i servizi dedicati al post vendita per soddisfare al meglio le esigenze dei clienti e sostenere la crescita aziendale.

REPARTO DI APPARTENENZA	31.12.2021		31.12.2022		31.12.2023	
	DONNE	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE	UOMINI
AFC	11	4	13	4	14	7
Vendite	2	17	2	20	1	20
Post Vendite	5	76	5	75	7	94
Agricoltura di Precisione	-	5	-	6	-	8

Nel 2021 l'età media delle donne era di 43 anni e 10 mesi, mentre quella degli uomini era di 40 anni e 8 mesi. Nel 2022 si è registrata una leggera diminuzione dell'età media per entrambi i sessi, con le donne che raggiungevano i 42 anni e gli uomini i 40 anni e 3 mesi. Nel 2023 si è osservato un ulteriore calo dell'età media, con le donne che raggiungono i 41 anni e 5 mesi e gli uomini i 39 anni e 9 mesi. Questi dati riflettono sia cambiamenti nella composizione della forza lavoro sia tendenze socio-demografiche più ampie.

ETÀ ANAGRAFICA MEDIA	DIPENDENTI AL 31.12.2021	DIPENDENTI AL 31.12.2022	DIPENDENTI AL 31.12.2023
Donne	43 anni e 10 mesi	42 anni	41 anni e 5 mesi
Uomini	40 anni e 8 mese	40 anni e 3 mesi	39 anni e 9 mesi



Queste variazioni dimostrano il dinamismo e la capacità di adattamento della Sergio Bassan S.r.l. nel rispondere alle esigenze del mercato e dei propri collaboratori, promuovendo una forza lavoro diversificata e inclusiva. Inoltre, l'azienda ha dato particolare attenzione all'assunzione di nuove generazioni, contribuendo a ringiovanire il team e a introdurre nuove idee e competenze che sono fondamentali per il continuo successo e la crescita dell'azienda.

Per quanto riguarda l'anzianità media di servizio, si è notata una tendenza positiva nel periodo considerato. Nel 2021 l'anzianità media di servizio delle donne era di 3 anni e 3 mesi, mentre quella degli uomini era di 3 anni. Nel 2022 si è registrato un leggero aumento per entrambi le categorie, con le donne che hanno raggiunto i 3 anni e 6 mesi e gli uomini i 3 anni e 6 mesi. Nel 2023 l'anzianità media delle donne è ulteriormente aumentata a 4 anni e 1 mese, mentre quella degli uomini è rimasta stabile a 3 anni. Questi dati riflettono la fedeltà aziendale e testimoniano l'efficacia delle politiche di gestione del personale e di sviluppo professionale nel favorire il coinvolgimento e il benessere dei collaboratori.

ANZIANITÀ MEDIA DI SERVIZIO/LAVORATIVA	DIPENDENTI AL 31.12.2021	DIPENDENTI AL 31.12.2022	DIPENDENTI AL 31.12.2023
Donne	3 anni e 3 mesi	3 anni e 11 mesi	4 anni e 1 mese
Uomini	3 anni	3 anni e 6 mesi	3 anni

**INFORMATIVA S1-10:
SALARI ADEGUATI
PROCESSO DI DETERMINAZIONE DELLA REMUNERAZIONE**

Le politiche retributive dei dipendenti interni della Sergio Bassan S.r.l. sono in linea con il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) del Terziario, della Distribuzione e dei Servizi (Confcommercio), che stabilisce la base salariale secondo criteri nazionalmente riconosciuti per ciascun livello di incarico. Anche per il 2023 l'azienda ha continuato ad adottare una politica retributiva incentivante, includendo il premio MBO per i Responsabili di Business Unit, una revisione dei piani incentivanti per tutta la forza vendite e una politica di welfare aziendale per specifiche categorie di collaboratori, quali AFC, Post Vendita e Agricoltura di Precisione.

**INFORMATIVA S1-11:
PROTEZIONE SOCIALE**

La protezione sociale è estesa a tutti i collaboratori interni della Sergio Bassan S.r.l. e viene ulteriormente potenziata attraverso specifici piani di welfare o integrativi, come dettagliato nelle note successive.

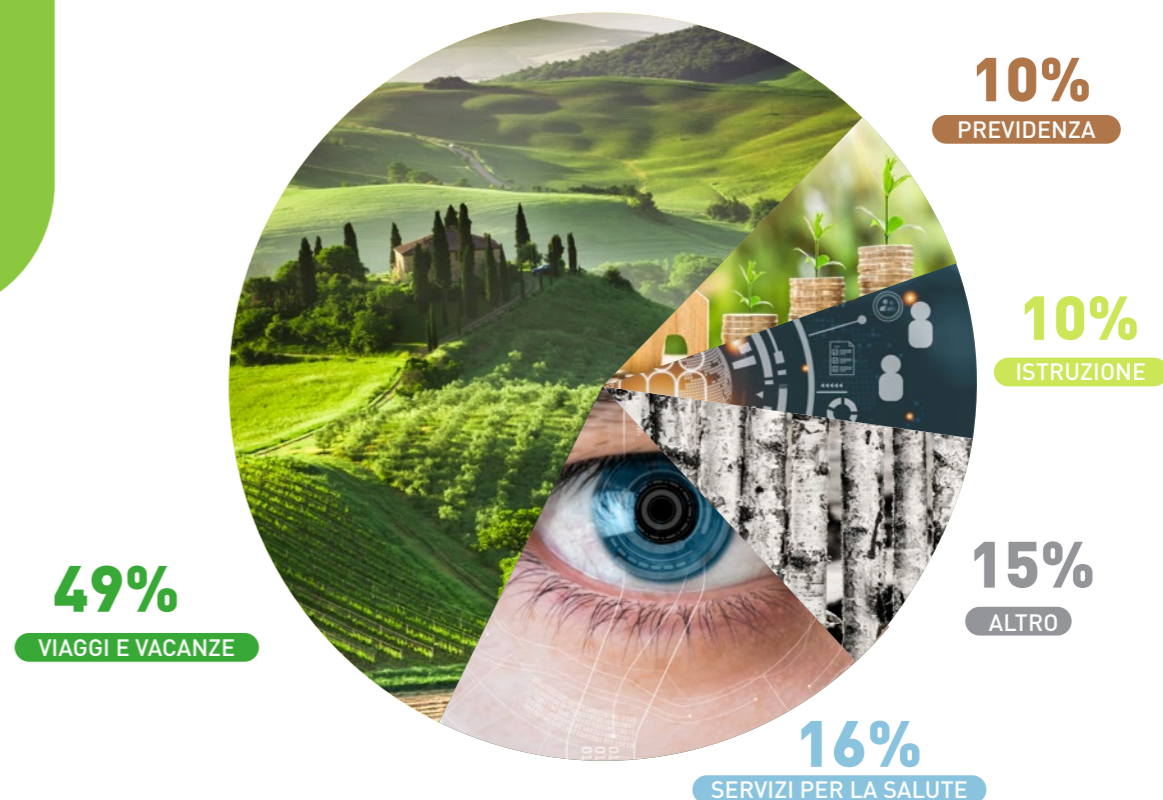


WELFARE

La Sergio Bassan S.r.l., costantemente orientata al benessere dei propri dipendenti come fulcro delle strategie di crescita e sviluppo, ha confermato anche per il 2023 le misure di welfare aziendale, suscitando apprezzamento tra i lavoratori coinvolti. Prioritario è il mantenimento di un equilibrio tra le esigenze lavorative e personali, pertanto l'azienda ha reintegrato tali misure, consapevole del loro impatto positivo nel favorire il successo professionale e il benessere dei dipendenti. Questa scelta mira a creare condizioni ottimali per lo sviluppo delle potenzialità dei collaboratori, promuovendo un valore condiviso, duraturo e sostenibile. L'attuazione annuale del Piano Welfare si è dimostrata un efficace strumento per incrementare la fedeltà dei dipendenti, riducendo al contempo i costi legati al turnover, come confermano i dati effettivi. Lo scopo del Piano è fornire ai lavoratori una maggiore flessibilità finanziaria, consentendo loro di accedere ai servizi necessari e usufruire delle agevolazioni previste dalle normative sul Welfare Aziendale.

Anche per il 2023 è stata confermata la partnership con la Società Benefit TRECUTORI, che offre una vasta gamma di servizi accessibili tramite il credito Welfare. La facilità d'uso della piattaforma ha permesso ai collaboratori della Sergio Bassan S.r.l. di accedere ai servizi in modo intuitivo e senza particolari difficoltà. L'azienda ha suddiviso i lavoratori in tre categorie omogenee, destinando un ammontare economico per ciascuna di esse, che poteva essere utilizzato per spese personali o per quelle dei familiari, garantendo un supporto mirato e adattato alle esigenze di ciascun collaboratore.

SERVIZI WELFARE UTILIZZATI

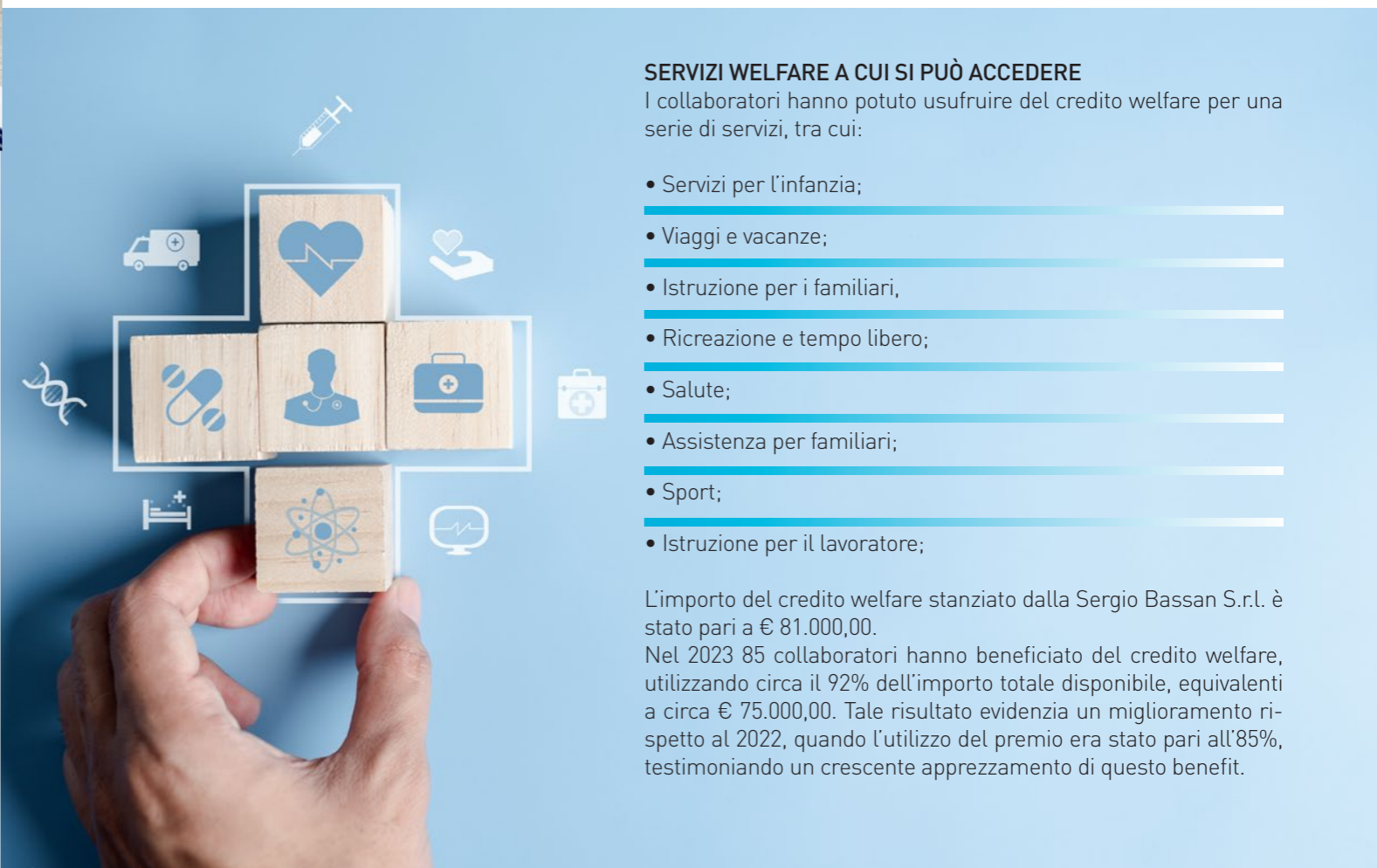


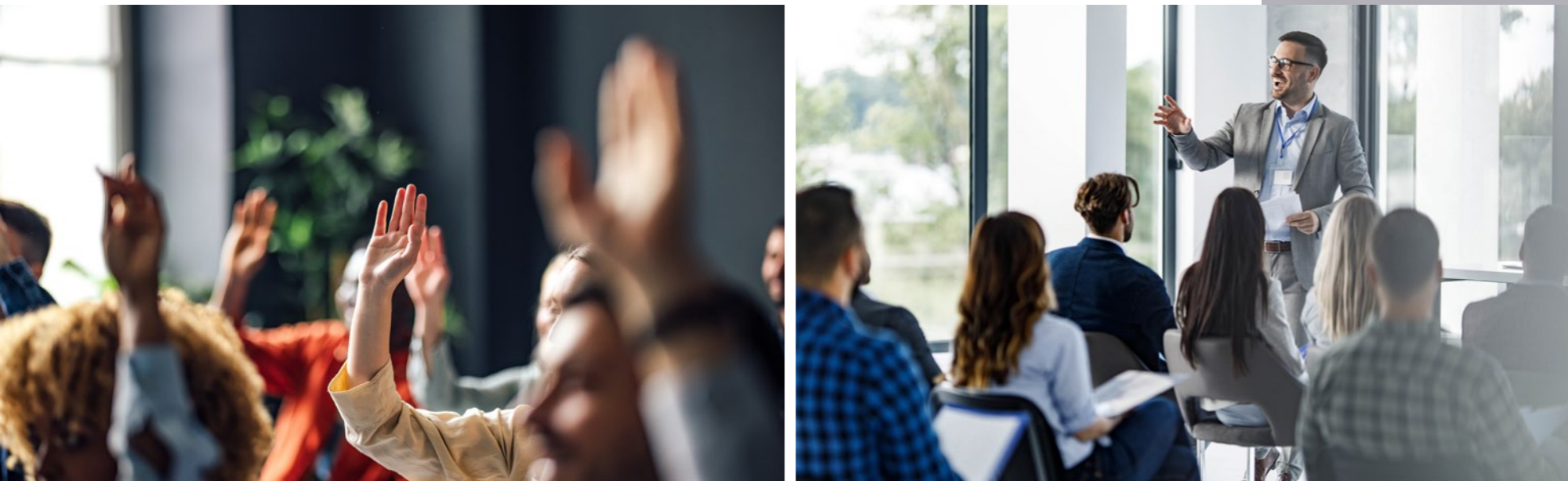
SERVIZI WELFARE A CUI SI PUÒ ACCEDERE

I collaboratori hanno potuto usufruire del credito welfare per una serie di servizi, tra cui:

- Servizi per l'infanzia;
- Viaggi e vacanze;
- Istruzione per i familiari;
- Ricreazione e tempo libero;
- Salute;
- Assistenza per familiari;
- Sport;
- Istruzione per il lavoratore;

L'importo del credito welfare stanziato dalla Sergio Bassan S.r.l. è stato pari a € 81.000,00. Nel 2023 85 collaboratori hanno beneficiato del credito welfare, utilizzando circa il 92% dell'importo totale disponibile, equivalenti a circa € 75.000,00. Tale risultato evidenzia un miglioramento rispetto al 2022, quando l'utilizzo del premio era stato pari all'85%, testimoniando un crescente apprezzamento di questo benefit.





INFORMATIVA S1-12: PERSONE CON DISABILITÀ

La Sergio Bassan S.r.l. si impegna a creare un ambiente di lavoro inclusivo e accogliente, includendo tra i propri collaboratori persone con disabilità. L'azienda rispetta la normativa vigente in materia e si adopera attivamente per garantire pari opportunità e valorizzare le competenze di ogni individuo. Questo impegno riflette i valori di equità e inclusione, contribuendo a un ambiente lavorativo diversificato e collaborativo.

INFORMATIVA S1-13: METRICHE DI FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE COMPETENZE

FORMAZIONE E SVILUPPO: UN IMPEGNO CONTINUO PER LA CRESCITA SOSTENIBILE

L'impegno della Sergio Bassan S.r.l. per la crescita sostenibile si riflette nel costante investimento nella formazione e nello sviluppo dei propri collaboratori. L'azienda riconosce la formazione continua come un pilastro fondamentale per il successo aziendale, specialmente in un contesto in cui il mercato è in costante evoluzione tecnologica e ambientale.

Per rispondere a questa sfida, l'azienda ha trasformato il proprio approccio alla formazione, rendendolo più strutturato e mirato. Questo consente alla Sergio Bassan S.r.l. di fornire al proprio team le competenze necessarie per affrontare le sfide emergenti e capitalizzare sulle opportunità che si presentano.

Il programma formativo della Sergio Bassan S.r.l. è progettato per potenziare le competenze gestionali del team, mantenendole allineate al modello organizzativo vigente. Questo non solo favorisce la collaborazione tra i diversi reparti, ma promuove anche un approccio integrato al lavoro, con l'obiettivo di massimizzare le performance aziendali e garantire un'elevata soddisfazione del cliente.

INTRODUZIONE DEL *CERTIFIED DEALER INSTRUCTOR*

Un'importante innovazione nel 2023 è stata l'introduzione della figura del *Certified Dealer Instructor*. Questo formatore tecnico si dedica alla pianificazione e all'erogazione di corsi di formazione sempre aggiornati per tutti i tecnici della Sergio Bassan S.r.l. Il suo ruolo fondamentale è quello di uniformare e potenziare le competenze e le conoscenze tecniche relative al marchio John Deere e a tutti gli altri brand commercializzati dall'azienda. Inoltre, fornisce percorsi di formazione e sviluppo per i nuovi membri del team, contribuendo così alla crescita e al successo continuo dell'attività.

FORMAZIONE CONTINUA PER LE TUTTE LE AREE AZIENDALI

Nel 2023, la Sergio Bassan S.r.l. ha continuato ad investire nella formazione, impegnandosi costantemente a migliorare le competenze dei collaboratori, attraverso un'ampia gamma di corsi mirati a sviluppare competenze specialistiche e trasversali in tutte le aree aziendali. La collaborazione pluriennale con Praxi S.p.a., società di consulenza e formazione, ha giocato un ruolo cruciale nello sviluppo professionale continuo dei dipendenti, contribuendo significativamente al miglioramento delle performance individuali e al successo complessivo dell'azienda.

Per la forza vendita sono stati organizzati corsi dedicati ai diversi marchi commercializzati, garantendo un aggiornamento costante sulle ultime innovazioni nel settore agricolo. È stata inoltre avviata un'analisi per ridefinire l'organizzazione dell'area commerciale, con l'obiettivo di allinearla agli obiettivi aziendali e alle dinamiche del mercato. Questa analisi, che si concluderà nel 2024, prevede una valutazione dettagliata delle competenze commerciali e gestionali presenti nell'area vendite, per identificare punti di forza e di miglioramento. I risultati orienteranno la definizione dei piani di sviluppo individuali, adattando le competenze dei commerciali alle esigenze del mercato attuale.

Nell'area Agricoltura di Precisione sono stati promossi corsi di aggiornamento sulle nuove tecnologie riguardanti le guide autonome ed i sistemi satellitari, assicurando una consulenza qualificata ai clienti in materia di tecnologia 4.0.

Sono stati avviati dei percorsi di *coaching* individuale per il Responsabile Commerciale e per il Responsabile Agricoltura di Precisione, finalizzati a sviluppare competenze di *leadership* e gestione del team.

Per l'area Amministrazione Finanza e Controllo (AFC) e IT sono stati promossi corsi avanzati sull'utilizzo del programma di tesoreria, del sistema gestionale e dei pacchetti Microsoft Office e Power BI. Questi corsi sono progettati per ottimizzare le competenze del team, fornendo gli strumenti necessari a migliorare l'efficienza operativa e la capacità di analisi strategica dei dati.

Nel reparto Post Vendita, i tecnici hanno partecipato a corsi di formazione volti ad ampliare le conoscenze in ambito diagnostico. Inoltre, sono stati programmati corsi sull'utilizzo del sistema gestionale e del pacchetto Microsoft Office, per garantire una gestione efficace delle attività di magazzino, assistenza tecnica e amministrativa.

L'approccio strutturato e continuo alla formazione dimostra l'impegno della Sergio Bassan S.r.l. nel valorizzare e sviluppare il potenziale dei propri collaboratori, favorendo una crescita sostenibile e duratura. Investire nella formazione non solo rafforza le competenze interne, ma posiziona l'azienda come punto di riferimento per clienti e fornitori, promuovendo soluzioni innovative e garantendo un ambiente di lavoro sicuro e stimolante.

FORMAZIONE SULLA PRIVACY DELLE INFORMAZIONI

In conformità con il Regolamento UE 2016/679, Art. 29 GDPR, relativo al trattamento dei dati sotto l'autorità del titolare o del responsabile del trattamento, l'azienda organizza un corso formativo di 3 ore per i propri collaboratori. Questo impegno formativo risponde concretamente alle disposizioni normative in materia di protezione dei dati, garantendo che tutti i dipendenti siano adeguatamente preparati a gestire i dati personali in modo sicuro e conforme alle leggi vigenti.





INFORMATIVA S1-14: METRICHE DI SALUTE E SICUREZZA

Il sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro nella Sergio Bassan S.r.l. viene attentamente monitorato utilizzando come strumento principale il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR). Nel 2023 i DVR di ciascuna unità locale sono stati aggiornati a seguito di alcune modifiche negli ambienti di lavoro e nei processi lavorativi che hanno influenzato la sicurezza nei luoghi di lavoro. I DVR consentono di individuare in modo accurato i potenziali pericoli presenti in azienda, di valutare attentamente i livelli di rischio associati e di definire le misure di prevenzione e protezione più appropriate. L'obiettivo primario della Sergio Bassan S.r.l. è garantire un ambiente lavorativo sicuro e salutare per tutti i collaboratori, appaltatori e altre persone che operano nelle diverse strutture.

Nel 2023 è stata introdotta la figura di *Facility Manager*: è stato nominato come Addetto al Servizio di Prevenzione e Protezione (ASPP) interno e collabora con l'RSPP, professionista esterno, su tutte le questioni riguardanti la sicurezza nei luoghi di lavoro. L'ASPP, insieme all'RSPP, effettua ispezioni regolari presso le varie unità locali per verificare l'efficacia delle misure di prevenzione e protezione, valutandone la conformità alle normative in materia di sicurezza e igiene del lavoro. Inoltre si tiene aggiornato sulle nuove apparecchiature o macchinari in commercio e propone misure preventive per affrontare nuove sfide e rischi emergenti. Il Responsabile al Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) ha un ruolo fondamentale nel garantire la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro. Tra i suoi compiti principali rientrano l'identificazione e la valutazione dei rischi, lo sviluppo di misure preventive e protettive, l'elaborazione di procedure di sicurezza e l'implementazione di programmi di informazione e formazione per i lavoratori. Inoltre l'RSPP partecipa attivamente alle consultazioni sulla tutela della salute e sicurezza sul lavoro e alle riunioni periodiche previste dalla legge, offrendo suggerimenti e raccomandazioni per migliorare continuamente le politiche e le procedure aziendali in materia di sicurezza. L'azienda ha identificato due figure chiave, una interna e una esterna, per soddisfare le esigenze normative e assicurare un ambiente di lavoro sicuro e salubre per tutti i collaboratori. Questo approccio non solo dimostra la conformità alle normative, ma anche l'impegno attivo dell'azienda nel promuovere la sicurezza e il benessere sul posto di lavoro.

Nel periodo 2021-2023, l'andamento degli infortuni sul lavoro ha mostrato una variazione significativa nel numero di giorni di assenza causati dagli incidenti, sebbene il numero totale di infortuni non sia aumentato in maniera consistente. Nel 2021 l'azienda ha registrato 4 infortuni, con un totale di 29 giorni di assenza per infortunio. Nel 2022 il numero di infortuni è diminuito a 3, tuttavia i giorni di assenza sono aumentati a 54.

Nel 2023, pur mantenendo lo stesso numero di infortuni dell'anno precedente, il totale dei giorni di assenza è salito a 166.

Questi dati sottolineano l'importanza della sicurezza sul lavoro come priorità aziendale. Sebbene il numero di infortuni sia relativamente contenuto, l'aumento significativo dei giorni di assenza per infortunio nel 2023 evidenzia la necessità di rafforzare ulteriormente le misure preventive e migliorare le condizioni di sicurezza. L'azienda rimane impegnata a promuovere un ambiente di lavoro sicuro e salubre, continuando a investire in formazione, sensibilizzazione e miglioramenti infrastrutturali per ridurre al minimo il rischio di infortuni e garantire il benessere dei collaboratori.

IMPATTO INFORTUNI	2021	2022	2023
Numero Infortuni	4	3	3
Giorni di infortunio	29	54	166
Incidenza sul personale tot.	0,095%	0,171%	0,433%

Oltre ai corsi di formazione obbligatori sulla sicurezza previsti dalla normativa vigente, che comprendono sia la formazione generale che quella specifica in base ai rischi legati alle mansioni svolte, è prevista annualmente una riunione periodica di prevenzione e protezione dai rischi. Questo incontro coinvolge il datore di lavoro, l'RSPP, il medico competente e l'ASPP. Durante tale riunione, si effettua un'analisi completa dell'organizzazione, concentrandosi sugli incidenti sul lavoro, sulla sorveglianza sanitaria, sulla formazione in materia di sicurezza e su eventuali ulteriori misure di prevenzione e protezione da adottare. Vengono inoltre esaminati i risultati dei sopralluoghi effettuati e si discute degli investimenti previsti per il futuro.

INFORMATIVA S1-15: METRICHE DELL'EQUILIBRIO TRA VITA PROFESSIONALE E VITA PRIVATA

All'interno della Sergio Bassan S.r.l., i collaboratori godono di una serie di diritti di congedo previsti dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) applicato dall'organizzazione. Nel corso del 2023 l'azienda ha dimostrato un impegno costante nel fornire ai propri collaboratori una gamma diversificata di opzioni di congedo, rispondendo così alle esigenze e alle richieste individuali dei dipendenti. Tra le varie tipologie di congedo offerte, si includono il congedo matrimoniale, che consente ai collaboratori di dedicare del tempo alla celebrazione di importanti eventi personali, e il congedo per studio, che favorisce lo sviluppo professionale e personale attraverso l'aggiornamento delle competenze e la formazione continua.



Inoltre, l'azienda ha messo a disposizione dei propri dipendenti congedi parentali, consentendo loro di conciliare il lavoro con l'importante ruolo di genitori, e congedi per decessi e gravi infermità, offrendo il supporto necessario in momenti di difficoltà e dolore. Questa flessibilità nell'offrire diverse opzioni di congedo riflette l'attenzione della Sergio Bassan S.r.l alle esigenze individuali dei collaboratori e il suo impegno nel garantire un ambiente lavorativo che favorisca il benessere e l'equilibrio tra vita professionale e personale

INFORMATIVA S1-16:

METRICHE DI RETRIBUZIONE (DIVARIO RETRIBUTIVO E RETRIBUZIONE TOTALE)

Il contratto collettivo del Terziario, della Distribuzione e dei Servizi, utilizzato come punto di riferimento, costituisce la base su cui si costruisce la retribuzione per ciascun dipendente della Sergio Bassan S.r.l.

I dati salariali dei dipendenti, confrontati con le disposizioni del suddetto CCNL, mostrano uno stipendio mediamente superiore rispetto al mercato per le principali categorie di impiegati e operai, con una tendenza al rialzo nell'ultimo anno.



STIPENDI E VALORE REDISTRIBUITO

Considerando anche gli incentivi e i programmi di welfare, l'analisi evidenzia un contributo che aumenta ulteriormente la base retributiva, generando un valore medio nettamente superiore in ogni area confrontabile dei dati.

Nel contesto della Sergio Bassan S.r.l., il bilancio di sostenibilità riflette l'impegno dell'azienda verso la trasparenza e l'equità retributiva. Un'analisi attenta della % valore salario sopra la base del CCNL applicato nel triennio 2021-2023 evidenzia alcuni importanti andamenti e riflessioni. Il calcolo del valore tiene conto di vari fattori che influenzano la retribuzione (come gli scatti di anzianità, gli elementi personali assorbibili e non assorbibili e l'elemento provinciale aggiuntivo), restituendo la percentuale del salario oltre alla base contrattuale stabilita dal CCNL di settore.

Nel corso del triennio 2021 - 2023 si è assistito a significativi incrementi nella percentuale del salario sopra la base contrattuale per diverse categorie di dipendenti. Gli



operai uomini hanno registrato un aumento dal 19% sopra il salario base nel 2021 al 29% nel 2023, le impiegate donne hanno visto un incremento più modesto, passando dal 21% nel 2021 al 24% nel 2023.

Questi dati evidenziano l'impegno costante dell'azienda nel valorizzare il contributo dei dipendenti e nell'assicurare condizioni retributive competitive e adeguate. La Sergio Bassan S.r.l. si impegna a promuovere un ambiente di lavoro inclusivo e equo, dove ogni collaboratore, indipendentemente dal genere, abbia pari opportunità di crescita e sviluppo professionale.

% VALORE SALARIO SOPRA BASE CONTRATTUALE	31.12.2021		31.12.2022		31.12.2023	
	DONNE	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE	UOMINI
Operaio		19%	5%	22%	6%	29%
Impiegato	21%	27%	19%	28%	24%	36%
Quadro		131%		107%		104%
Dirigente		13%		13%		55%

INFORMATIVA S1-17:

INCIDENTI, DENUNCE E IMPATTI GRAVI IN MATERIA DI DIRITTI UMANI

Nel contesto della Sergio Bassan S.r.l. non emergono evidenze di incidenti, denunce o impatti gravi che coinvolgano l'azienda in materia di diritti umani. Questo dato riflette l'impegno costante nel rispettare e promuovere i diritti fondamentali dei collaboratori e delle comunità in cui l'azienda opera. L'azienda si impegna a continuare a vigilare attentamente su questa importante area, lavorando per mantenere gli standard più elevati di responsabilità sociale e rispetto dei diritti umani.



ESRS S2 LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE

INFORMATIVA S2-1:

POLITICHE CONNESSE AI LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE

La Sergio Bassan S.r.l. implementa politiche solide e ben strutturate che promuovono la sostenibilità e il benessere dei lavoratori lungo tutta la catena del valore. Queste politiche si applicano in modo particolare ai partner a monte della filiera, dove l'azienda collabora con attori che condividono valori di sostenibilità. A valle, l'azienda si impegna con una vasta gamma di clienti, spesso medio-piccoli, fornendo loro servizi e supporto continuativo.

INFORMATIVA S2-2:

PROCESSI DI COINVOLGIMENTO DEI LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE IN MERITO AGLI IMPATTI

Sebbene la natura dell'attività della Sergio Bassan S.r.l. non consenta contatti diretti con tutti i lavoratori nella catena del valore, l'azienda promuove il loro coinvolgimento attraverso diverse modalità:

- **Eventi:** l'azienda organizza giornate *open day* dedicate, durante le quali i vari interlocutori possono approfondire la conoscenza dei prodotti e servizi commercializzati, oltre a instaurare colloqui formali e informali con i diversi collaboratori del team. Un esempio è l'8° Deere Day, tenutosi lo scorso 15 Luglio 2023 presso l'azienda Ca' Corniani di Genagricola 1851 a Caorle (VE). L'evento ha attirato oltre 6.500 appassionati del mondo dell'agricoltura, con più di 30 cantieri di lavorazione su un totale di 40.000 mq, 50 brand espositori ed oltre 100 trattori John Deere connessi.





- **Filiera a monte:** la Sergio Bassan S.r.l. mantiene un'interfaccia attraverso canali strutturati, gestiti dai responsabili di funzione delle organizzazioni partner, con modalità di coinvolgimento istituzionalizzate per garantire un dialogo continuo e costruttivo.
- **Filiera a valle:** l'azienda coltiva rapporti diretti con i referenti o proprietari delle attività, spesso configurabili in interazioni *one to one*, che non si limitano agli aspetti commerciali ma abbracciano una collaborazione più ampia e profonda.

- **Stakeholder diversi:** l'azienda interagisce con vari stakeholder attraverso canali strutturati, attivati dalle figure istituzionali preposte alle relazioni con l'impresa, assicurando una comunicazione efficace e trasparente.

Queste iniziative riflettono l'impegno della Sergio Bassan S.r.l. nel coinvolgere attivamente tutti i soggetti della catena del valore, promuovendo un dialogo aperto e una collaborazione che contribuisce alla crescita sostenibile, al successo comune e al rafforzamento del gruppo e dello spirito di squadra.

**INFORMATIVA S2-3:
PROCESSI PER PORRE RIMEDIO AGLI IMPATTI NEGATIVI E CANALI CHE CONSENTONO AI LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE DI ESPRIMERE PREOCCUPAZIONI**
La Sergio Bassan S.r.l. è attenta alle preoccupazioni dei lavoratori nella catena del valore e ha implementato un sistema di *Whistleblowing* a partire dal 17/12/2023, in conformità con la normativa n.24 del 10 marzo 2023. Questo sistema garantisce la protezione di chi denuncia irregolarità sul luogo di lavoro, promuovendo un ambiente di lavoro sicuro e trasparente.

**INFORMATIVA S2-4:
INTERVENTI SU IMPATTI RILEVANTI PER I LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE E APPROCCI PER LA GESTIONE DEI RISCHI RILEVANTI E IL CONSEGUIMENTO DI OPPORTUNITÀ RILEVANTI PER I LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE, NONCHÉ EFFICACIA DI TALI AZIONI**
Al momento, non sono applicabili interventi specifici per la Sergio Bassan S.r.l. in questa area.

**INFORMATIVA S2-5:
OBIETTIVI LEGATI ALLA GESTIONE DEGLI IMPATTI NEGATIVI RILEVANTI, AL POTENZIAMENTO DEGLI IMPATTI POSITIVI E ALLA GESTIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ RILEVANTI**
Al momento, non sono applicabili obiettivi specifici per la Sergio Bassan S.r.l. in questa area.





comunità locali

ESRS S3 COMUNITÀ LOCALI

INFORMATIVA S3-1: POLITICHE RELATIVE ALLE COMUNITÀ INTERESSATE

Come riportato nell'Informativa Generale, nel capitolo sugli Stakeholder Territoriali, le comunità locali rivestono un ruolo centrale per la Sergio Bassan S.r.l. Esse beneficiano di elargizioni dirette volte a supportare attività di volontariato sociale. Di particolare valore strategico sono le collaborazioni con l'Associazione Commercianti e la Coldiretti, quest'ultima rappresentando un importante segmento dei clienti istituzionali. Queste partnership permettono all'azienda di promuovere un futuro sostenibile, rafforzando le economie locali e sostenendo iniziative comunitarie.

INFORMATIVA S3-2: PROCESSI DI COINVOLGIMENTO DELLE COMUNITÀ INTERESSATE AGLI IMPATTI

L'organizzazione è attivamente impegnata nella sensibilizzazione delle comunità locali su temi come la protezione della biodiversità e la promozione dei prodotti locali, che possono essere una fonte di sviluppo territoriale. Gli eventi e le iniziative menzionati nel punto S2-2 riflettono l'impegno della Sergio Bassan S.r.l. nel coinvolgimento diretto delle comunità con cui interagisce, promuovendo consapevolezza e partecipazione attiva.

INFORMATIVA S3-3: PROCESSI PER PORRE RIMEDIO AGLI IMPATTI NEGATIVI E CANALI CHE CONSENTONO ALLE COMUNITÀ INTERESSATE DI ESPRIMERE PREOCCUPAZIONI

L'ascolto attivo è una delle modalità più efficaci per comprendere le preoccupazioni delle comunità riguardo agli impatti negativi. Questo approccio ha permesso all'azienda di crescere in armonia con il territorio circostante, affrontando e mitigando gli eventuali effetti negativi delle proprie operazioni. Sono stati istituiti canali di comunicazione aperti per raccogliere feedback e preoccupazioni, garantendo una risposta tempestiva e appropriata.

INFORMATIVA S3-4: INTERVENTI SU IMPATTI RILEVANTI SULLE COMUNITÀ INTERESSATE E APPROCCI PER GESTIRE I RISCHI RILEVANTI E CONSEGUIRE OPPORTUNITÀ RILEVANTI PER LE COMUNITÀ INTERESSATE

Sono stati identificati e attuati interventi specifici per mitigare gli impatti negativi sulle comunità e sfruttare le opportunità rilevanti. Tali azioni includono programmi di supporto alle imprese locali, iniziative di formazione per i giovani e progetti di sostenibilità ambientale con scuole ed associazioni. Questi interventi sono monitorati e valutati per garantire la loro efficacia e il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

INFORMATIVA S3-5: OBIETTIVI LEGATI ALLA GESTIONE DEGLI IMPATTI RILEVANTI NEGATIVI, AL POTENZIAMENTO DEGLI IMPATTI POSITIVI E ALLA GESTIONE DEI RISCHI E OPPORTUNITÀ RILEVANTI

Gli obiettivi della Sergio Bassan S.r.l. includono la gestione proattiva degli impatti negativi e il potenziamento degli impatti positivi. L'azienda si impegna a ridurre al minimo i rischi per le comunità locali attraverso strategie mirate e a sfruttare le opportunità per migliorare il benessere e lo sviluppo delle comunità in cui l'azienda opera. I risultati e i progressi in questo ambito sono dettagliati nella parte ANNEX di questo documento, dove vengono illustrate le azioni specifiche e le strategie adottate per il miglioramento continuo.



sicurezza
privacy

ESRS S4 CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI

INFORMATIVA S4-1: POLITICHE CONNESSE AI CONSUMATORI E AGLI UTILIZZATORI FINALI SALUTE E SICUREZZA DEI CONSUMATORI

La Sergio Bassan S.r.l. attribuisce grande importanza alla salute ed alla sicurezza dei consumatori, considerandole pilastri fondamentali delle proprie politiche aziendali. L'azienda collabora strettamente con fornitori e clienti per garantire che i prodotti e servizi rispondano ai più alti standard di sicurezza e qualità, nonché alle richieste specifiche dei propri clienti. L'obiettivo della Sergio Bassan S.r.l. è assicurare che gli utilizzatori finali possano fidarsi dei prodotti e servizi offerti, trovando in essi garanzia e comfort.

La formazione meticolosa degli operatori della Sergio Bassan S.r.l. è essenziale per raggiungere questi obiettivi. L'azienda collabora con partner di rilievo come John Deere e Kobelco, i quali non solo forniscono prodotti di alta qualità, ma anche spunti e supervisione continua per monitorare e migliorare gli standard. Questo impegno costante permette di garantire i migliori risultati possibili in termini di sicurezza e affidabilità.

Inoltre, i prodotti commercializzati della Sergio Bassan S.r.l., dal settore agricolo al settore del movimento terra, sono progettati con altissima precisione per ottimizzare le lavorazioni dei clienti. Questo si traduce in una riduzione dei tempi di lavoro, dei costi di mantenimento, dei consumi di carburante e delle materie prime utilizzate, aumentando così l'efficacia complessiva e migliorando i risultati ottenuti.

PRIVACY DEI CONSUMATORI

La tutela della riservatezza e della privacy dei dati dei consumatori è un altro aspetto fondamentale per la Sergio Bassan S.r.l. Proteggere i dati sensibili dei clienti è una priorità. I collaboratori ricevono una formazione specifica e continua per rispettare le normative vigenti in materia di privacy e sicurezza dei dati. Questo processo di sensibilizzazione e formazione assicura che tutte le informazioni sensibili siano gestite con la massima cautela e attenzione, eliminando qualsiasi area di incertezza o rischio per la privacy dei consumatori.



**INFORMATIVA S4-2:
PROCESSI DI COINVOLGIMENTO DEI CONSUMATORI E DEGLI UTILIZZATORI FINALI IN MERITO AGLI IMPATTI**

Il coinvolgimento dei clienti della Sergio Bassan S.r.l. varia a seconda dei diversi servizi offerti. In particolare, la collaborazione con John Deere segue una *policy* strutturata che risponde ai seguenti aspetti chiave:



Questi obiettivi si concretizzano in attività organizzate, come la collaborazione con

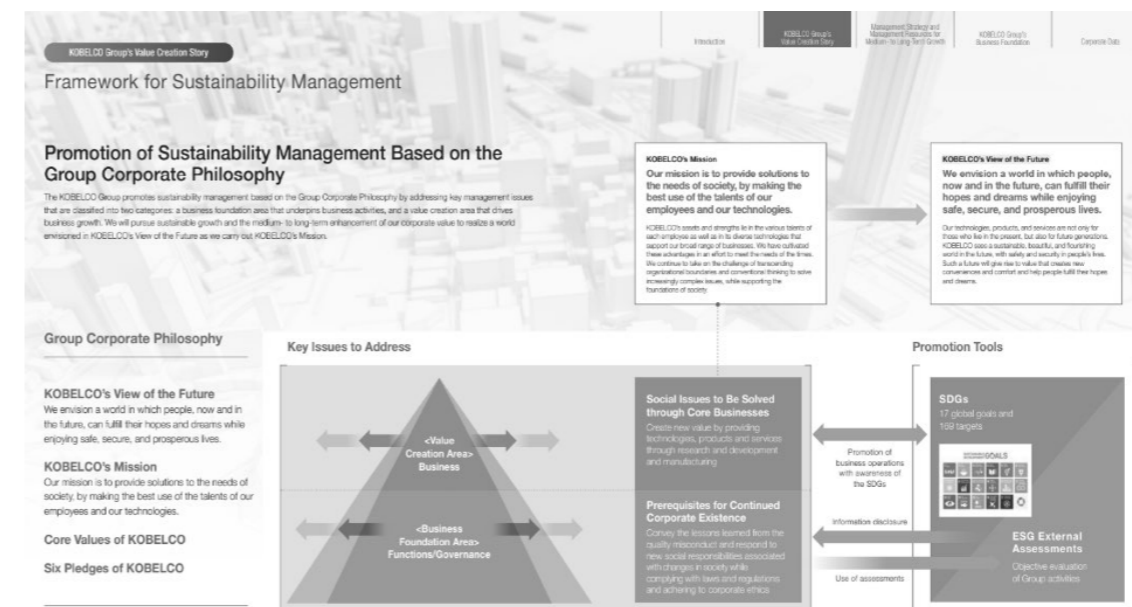
comitati di sicurezza che puntano a superare gli standard internazionali riconosciuti, tra cui ISO (Organizzazione Internazionale per la Standardizzazione), ANSI (*American National Standards Institute*) e ASABE (*American Society of Agricultural and Biological Engineers*). Questi standard considerano prioritarie le persone, le condizioni ambientali e gli altri prodotti coinvolti. John Deere utilizza anche applicazioni informatiche per raccogliere informazioni sulla conformità chimica dei fornitori, rispettando i regolamenti europei EU REACH, la *California Proposition 65* e la direttiva europea EU RoHS sulla restrizione delle sostanze pericolose.

La Soddisfazione del cliente è il centro del lavoro della Sergio Bassan S.r.l. L'azienda si impegna quotidianamente per garantire che i prodotti e servizi offerti siano all'altezza delle aspettative e delle richieste dei clienti. La missione della Sergio Bassan S.r.l. è fornire soluzioni che non solo soddisfino, ma superino le aspettative in termini di qualità, sicurezza e affidabilità. I clienti sono coinvolti attivamente nei processi di sviluppo e miglioramento dei prodotti. La loro opinione è fondamentale per l'azienda e viene integrata nei processi decisionali per garantire che ogni prodotto e servizio sia il risultato



di un feedback diretto. Questo consente di affrontare tempestivamente qualsiasi problema o segnalazione, assicurando che le esigenze dei clienti siano sempre al centro delle azioni della Sergio Bassan S.r.l. Negli ultimi anni, grazie anche a partner di rilievo come John Deere, l'azienda ha implementato procedure specifiche per la segnalazione e la notifica dei richiami dei prodotti. Questa collaborazione permette di offrire soluzioni tecnologiche avanzate e sicure, mantenendo elevati standard di qualità. La raccolta continua e precisa di dati sulla *customer experience* consente di monitorare le performance e di migliorare costantemente i prodotti. **L'impegno quotidiano della Sergio Bassan S.r.l. si riflette nella tempestività di risposta ai problemi e alle segnalazioni dei clienti, garantendo un supporto efficace e puntuale. Questo approccio permette di costruire una relazione di fiducia e rispetto reciproco con i clienti, assicurando che ogni loro esigenza sia soddisfatta in modo completo.**

Anche la collaborazione con Kobelco è un esempio di come l'azienda interagisce con la sostenibilità e l'attenzione ai clienti nei processi. Le politiche di Kobelco, come evidenziato nel loro bilancio di sostenibilità, sono parte di un sistema ampio che coinvolge la governance aziendale e si estende fino ai clienti finali tramite concessionari e partner affidabili. Questa partnership permette all'azienda di promuovere soluzioni sostenibili e di alta qualità, rispondendo in modo efficiente alle esigenze dei clienti.



pegno costante verso l'eccellenza del servizio. Come evidenziato dalla tabella seguente, che riassume i due grafici precedenti, il trend di miglioramento continua nel 2023, confermando la dedizione della Sergio Bassan S.r.l. a garantire un'esperienza positiva con il marchio John Deere e con la Sergio Bassan S.r.l., entrambi con un indice di soddisfazione costantemente superiore all'80%. Particolarmente significativa è la marcata riduzione dei problemi irrisolti, che passano dal 7.6% nel 2022 al 4% nel 2023. Questo dato sottolinea l'impegno dell'azienda nel porre rimedio tempestivamente a eventuali problematiche, dimostrando la costante attenzione alle esigenze dei clienti e l'impegno nel garantire un'esperienza senza intoppi e altamente soddisfacente. Tale approccio non solo consolida la fiducia dei clienti, ma rafforza anche la reputazione della Sergio Bassan S.r.l. nel mercato come punto di riferimento per un servizio affidabile e di qualità.

CANALI DI COMUNICAZIONE E RISOLUZIONE DELLE PREOCCUPAZIONI

ESPERIENZA A 6 MESI NEGLI ANNI	2021	2022	2023
JOHN DEERE Experience	72,1%	89,7%	84,6%
SERGIO BASSAN Experience	71,0%	85,1%	88,7%
Unresolved problems	9,4%	7,6%	4,0%

alla raccolta dei feedback. I dati raccolti vengono utilizzati per:



Analizzare le tendenze e identificare le aree di miglioramento



Implementare cambiamenti strutturali e operativi basati sui feedback ricevuti



Monitorare l'efficacia delle soluzioni adottate per garantire che rispondano realmente alle esigenze dei clienti



Questo approccio consente di migliorare costantemente la qualità dei prodotti e dei servizi, mantenendo un alto livello di soddisfazione tra i clienti e assicurando che le loro segnalazioni siano sempre risolte in modo tempestivo e adeguato. L'impegno quotidiano della Sergio Bassan S.r.l. è quello di rispondere alle esigenze dei clienti in modo efficace, costruendo relazioni basate sulla fiducia e sul rispetto reciproco. La Sergio Bassan S.r.l. si dedica a fornire soluzioni che non solo soddisfino, ma superino le aspettative dei clienti, garantendo così una *customer experience* eccellente e sostenibile nel tempo.

PRIVACY DELLE INFORMAZIONI

La Sergio Bassan S.r.l. ha adottato soluzioni avanzate per garantire la sicurezza e la privacy delle informazioni aziendali. I server aziendali sono stati migrati su un sistema di *cloud computing*, eliminando la necessità di mantenere server fisici presso la sede centrale. Questo passaggio ha incrementato significativamente la sicurezza informatica e migliorato l'integrazione orizzontale tra i vari sistemi. Il sistema di *cloud computing*, combinato con l'utilizzo di VPN per l'accesso esterno alla rete aziendale, permette ai collaboratori della Sergio Bassan S.r.l. di rimanere connessi e operativi in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo, garantendo la continuità delle attività lavorative quotidiane e mantenendo un alto livello di efficienza. I sistemi *cloud* e applicativi, insieme allo *storage* utilizzato per l'archiviazione dei dati, sono sottoposti a monitoraggio giornaliero e mensile da parte di società esterne specializzate in sicurezza informatica. Questi partner assicurano che tutte le operazioni vengano eseguite in un ambiente sicuro e protetto. Inoltre, tutti i dispositivi che accedono ai server sono dotati di un sistema di riconoscimento basato su licenza e sono protetti da antivirus costantemente aggiornati. Questo sistema svolge un ruolo cruciale di sicurezza attiva, monitorando in tempo reale l'infra-

Per garantire che ogni cliente abbia la possibilità di esprimere le proprie opinioni, l'azienda ha istituito diversi canali di comunicazione. Questi includono:

L'impegno della Sergio Bassan S.r.l. per il miglioramento continuo non si ferma



Servizio Clienti Telefonico: è stato predisposto un team dedicato per ogni reparto, sempre disponibile per assistere i clienti e risolvere eventuali problemi in modo rapido ed efficace



Piattaforme Digitali: attraverso il sito web e le pagine social aziendali, i clienti possono inviare feedback, segnalare problemi e richiedere assistenza



Incontri Periodici: si organizzano incontri periodici con i clienti, tramite la rete vendita ed il service, per discutere direttamente delle loro esigenze e delle loro esperienze con i prodotti commercializzati





struttura e segnalando immediatamente eventuali anomalie. Attraverso queste misure, la Sergio Bassan S.r.l. si impegna a garantire la massima protezione delle informazioni, salvaguardando la privacy dei dati aziendali e mantenendo alti standard di sicurezza per tutti i collaboratori e clienti.

**INFORMATIVA S4-4:
INTERVENTI SU IMPATTI RILEVANTI PER I CONSUMATORI E GLI UTILIZZATORI FINALI E APPROCCI PER LA MITIGAZIONE DEI RISCHI RILEVANTI E IL CONSEGUIMENTO DI OPPORTUNITÀ RILEVANTI IN RELAZIONE AI CONSUMATORI E AGLI UTILIZZATORI FINALI, NONCHÉ EFFICACIA DI TALI AZIONI**

Le azioni intraprese dalla Sergio Bassan S.r.l. in materia di sicurezza delle informazioni e privacy hanno portato a risultati significativi, con ZERO reclami e ZERO segnalazioni nel processo di verifica. Tuttavia, per migliorare ulteriormente la nostra struttura e garantire un livello ancora più alto di protezione delle informazioni, l'azienda ha deciso di adottare misure aggiuntive. Nel 2023, l'azienda si è dotata di un Responsabile IT. Questa figura ha il compito di intensificare il controllo e la sicurezza delle informazioni, assicurando che tutti i dati siano gestiti in modo sicuro e conforme alle normative vigenti. Il Responsabile IT ha il ruolo di:

- Creare procedure standard per l'uso dei sistemi IT;
- Identificare le nuove esigenze aziendali con annesso adeguamento dei sistemi informatici;
- Pianificare una strategia informatica aziendale;
- Monitorare e aggiornare costantemente le infrastrutture tecnologiche per prevenire potenziali minacce informatiche;
- Implementare ulteriori misure di sicurezza per proteggere i dati sensibili dei clienti e utenti finali;
- Coordinare le attività di formazione del personale per garantire che tutti i collaboratori siano consapevoli delle migliori pratiche in materia di sicurezza delle informazioni e di utilizzo dei sistemi informatici;
- Gestire eventuali incidenti di sicurezza in modo rapido ed efficace, minimizzando l'impatto per i consumatori e gli utenti finali;

Questa iniziativa mira a dare ulteriore dinamicità al governo di un business sempre più importante e complesso, rafforzando la capacità della Sergio Bassan S.r.l. di mitigare i rischi rilevanti e cogliere nuove opportunità. L'efficacia di queste azioni viene costantemente monitorata e valutata per assicurare che le misure adottate siano all'altezza delle aspettative dei clienti e rispondano alle esigenze di un mercato in continua evoluzione.

**INFORMATIVA S4-5:
OBIETTIVI LEGATI ALLA GESTIONE DEGLI IMPATTI RILEVANTI NEGATIVI, AL POTENZIAMENTO DEGLI IMPATTI POSITIVI E ALLA GESTIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ RILEVANTI**

La Sergio Bassan S.r.l. ha definito obiettivi chiari e ambiziosi per la gestione degli impatti rilevanti, sia negativi che positivi, e per affrontare in modo proattivo i rischi e le opportunità rilevanti. Questi obiettivi riflettono l'impegno continuo dell'azienda per la crescita e il miglioramento costante della propria attività, mettendo sempre al centro le esigenze dei clienti e degli utilizzatori finali.



1. Gestione degli Impatti Negativi:

- Identificare e mitigare i potenziali rischi associati alla sicurezza delle informazioni e alla privacy dei dati;
- Migliorare continuamente le pratiche di sicurezza informatica per prevenire eventuali minacce e vulnerabilità;
- Mantenere il numero di reclami e segnalazioni a zero, migliorando continuamente i processi di gestione e risposta alle problematiche dei clienti.



2. Potenziamento degli Impatti Positivi:

- Sviluppare e introdurre soluzioni tecnologiche avanzate per i servizi di vendita, finanziamento, after-sales e ricambi, rispondendo alle esigenze emergenti del mercato, per garantire la massima soddisfazione dei clienti;
- Promuovere pratiche sostenibili in tutta la catena del valore, riducendo l'impatto ambientale delle operazioni e dei prodotti offerti.



3. Gestione dei Rischi e delle Opportunità:

- Investire nella formazione continua del personale attraverso programmi di formazione mirati;
- Sfruttare le nuove tecnologie per innovare processi e servizi;
- Identificare e cogliere opportunità per intensificare la presenza e migliorare la qualità dei servizi offerti nelle aree di competenza;
- Potenziare i canali di comunicazione per migliorare il contatto diretto con i clienti, inclusi i potenziali nuovi clienti, e raccogliere feedback in modo proattivo.

Questi obiettivi sono fondamentali per assicurare che la Sergio Bassan S.r.l. continui a crescere in modo sostenibile e responsabile, mantenendo la soddisfazione dei clienti al centro della propria attività e affrontando in modo rapido ed efficace i rischi e le opportunità che emergono nel settore.



impresa

ESRS G1 CONDOTTA DELLE IMPRESE

Questo bilancio di sostenibilità accompagna il recepimento del nuovo Regolamento Delegato ESRS 2772/2023 e fornisce una panoramica delle caratteristiche dell'azienda riviste in ambiti ambientali e sociali.

A seguire si procederà con un approfondimento su alcuni aspetti fondamentali che aiuteranno a comprendere come viene condotta la gestione dell'impresa da parte dell'organizzazione aziendale.

INFORMATIVA G1-1:

POLITICHE IN MATERIA DI CULTURA D'IMPRESA E CONDOTTA DELLE IMPRESE

Lo scopo, i valori e la missione dell'organizzazione sono il risultato di un percorso intrapreso dalla Sergio Bassan S.r.l. nel tempo, documentato nel *Company Profile* aziendale, che offre una visione esterna dell'identità aziendale.

COMUNICAZIONE DELLE PREOCCUPAZIONI CRITICHE

L'analisi delle criticità è parte integrante dello sviluppo del bilancio di sostenibilità, definita durante il processo di mappatura. Da questo esercizio, è stata scelta una strada che risponda alle richieste della CSRD, in fase di recepimento in Italia secondo la Direttiva UE 2464/2022. Questo confronto ha coinvolto diverse funzioni aziendali (Specialista Marketing, Specialista nel Controllo di Gestione e Responsabile Gestione e Sviluppo del Personale), oltre a rappresentanti della Governance Aziendale. La definizione qualitativa e quantitativa si basa su dati contabili puntuali per identificare le aree potenzialmente più impattanti.

IMPEGNO DELLE AUTORITÀ

La Sergio Bassan S.r.l. si è affermata come punto di riferimento per gli operatori del mercato agricolo. Nel corso degli anni, ha ottenuto risultati significativi: espansione delle aree di competenza, delle sedi, aumento del numero di collaboratori, incremento del fatturato e della riconoscibilità aziendale.

Per incrementare la soddisfazione e la fidelizzazione di clienti e collaboratori, nonché sostenere la crescita, è stata adottata una precisa organizzazione aziendale. Questo assetto organizzativo è il primo effetto concreto della strategia di sviluppo dell'azienda, basata su cinque elementi fondamentali:





- Chiarezza dei ruoli e delle responsabilità di ciascun membro del team, promuovendo un ambiente lavorativo trasparente e collaborativo.
- Valorizzazione delle filiali come punti di riferimento per i clienti e per lo sviluppo dell'azienda sul territorio.
- Miglioramento della fluidità dei processi e della comunicazione interna, assicurando al cliente un servizio tempestivo e di alta qualità.
- Verifica dei risultati attraverso un sistema di controllo di gestione che regolarmente fornisce spunti per il miglioramento continuo in termini economici, finanziari, gestionali e di soddisfazione del cliente.
- Investimento nel continuo sviluppo delle risorse umane, garantendo retribuzioni e percorsi di carriera equi e sostenuti da programmi di formazione e affiancamento sul campo.

Questo modello organizzativo consente l'individuazione chiara di compiti, ruoli e responsabilità, oltre a precisi meccanismi di coordinamento tra singoli e diverse aree strategiche d'affari.

INFORMATIVA G1-2: GESTIONE DEI RAPPORTI CON I FORNITORI

Con l'obiettivo di condividere e diffondere conoscenza, i vertici aziendali confermano mensilmente gli incontri, affiancati da visite alle filiali, per ascoltare e portare consapevolezza sulle esigenze dell'impresa.



A cadenza periodica, vengono organizzati incontri istituzionali durante i quali vengono comunicate informazioni dettagliate sull'andamento aziendale e su questioni di particolare rilevanza, come:

- Ristrutturazioni organizzative;
- Codici di condotta;
- *Company Profile*;
- Politiche retributive;
- Regolamento *Welfare* e premio MBO;
- Progetti specifici realizzati in collaborazione con organizzazioni locali.

In questo contesto si inseriscono anche le politiche di ascolto dei fornitori e le iniziative di sostenibilità. La Sergio Bassan S.r.l. ha da tempo implementato processi strutturati in questa direzione e ha pianificato ulteriori considerazioni su policy etiche per il futuro.



Confcommercio
provincia di Vicenza



Soci CIB
(Consorzio Italiano Biogas)



Coldiretti

INFORMATIVA G1-3, G1-4: PREVENZIONE, INDIVIDUAZIONE E CASI ACCERTATI DELLA CORRUZIONE ATTIVA E PASSIVA

Le politiche attivate per prevenire e individuare la corruzione attiva e passiva si rifanno ai codici di condotta interni, piuttosto che alle leggi di riferimento e non vi sono evidenze e segnalazioni in tal senso.

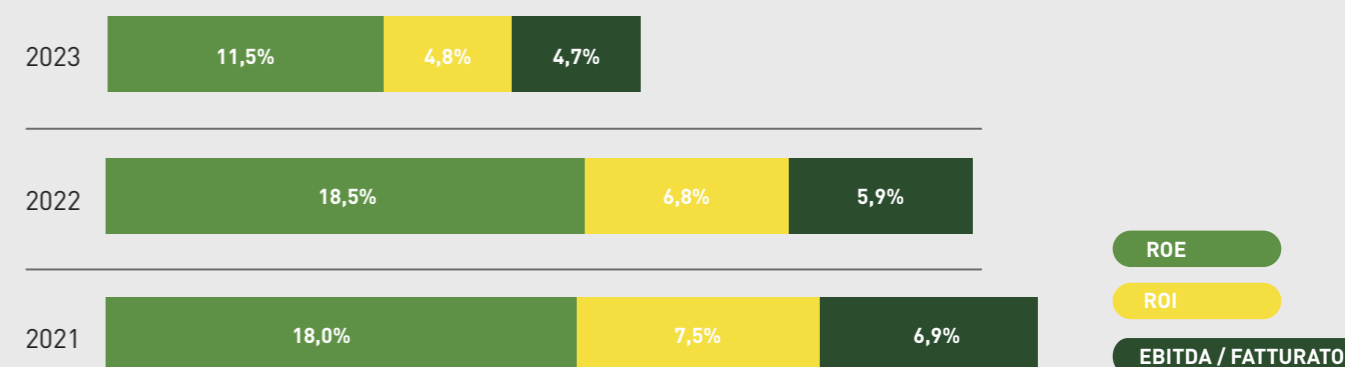
INFORMATIVA G1-5: INFLUENZA POLITICA E ATTIVITÀ DI LOBBYING

Si rileva che la Sergio Bassan S.r.l. nella sua natura commerciale e di sviluppo d'impresa è parte di alcuni consorzi e associazioni di settore, quali:

- Confcommercio provincia di Vicenza
- Soci CIB (Consorzio Italiano Biogas)
- Coldiretti



INDICATORI VALORI DI BILANCIO



Gli indici di riferimento rimango quelli proposti nell'esercizio precedente, e sono i seguenti:

ROE

ROI

EBITDA / FATTURATO

ROE
(Return On Equity), che è il risultato del rapporto tra il reddito netto ed il patrimonio netto

ROI
(Return On Investment), è il risultato del rapporto tra il reddito operativo ed il capitale investito nella gestione operativa

EBITDA/Fatturato, ovvero il margine operativo lordo rapportato sul fatturato aziendale

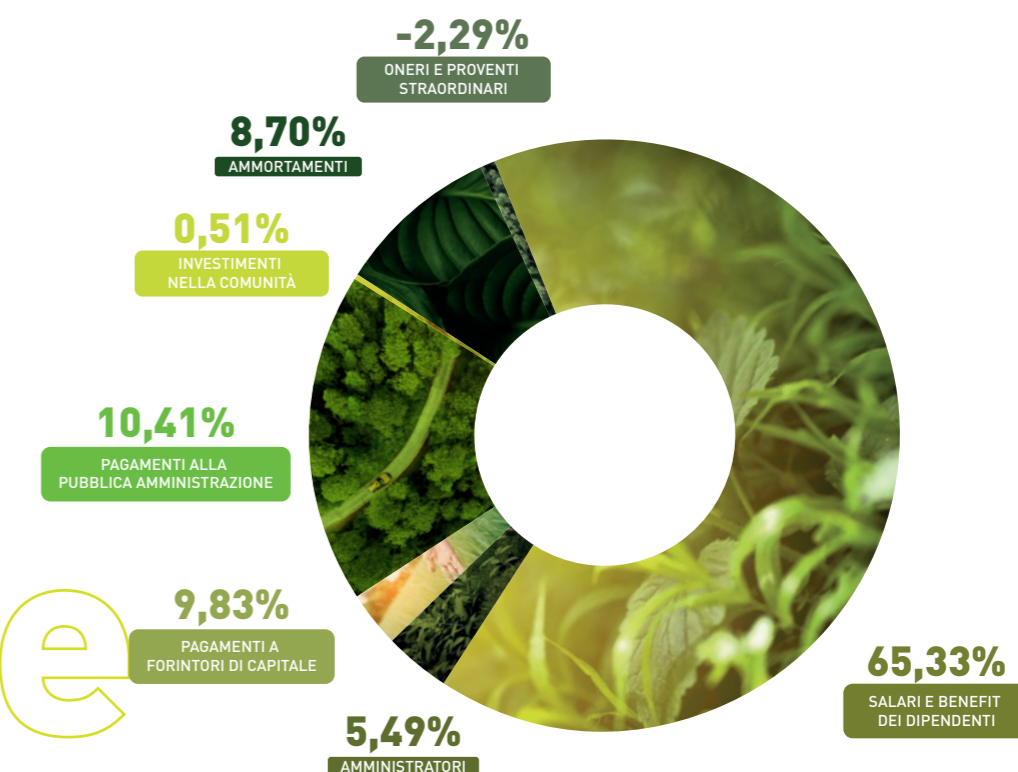
INFORMATIVA G1-6: PRASSI DI PAGAMENTO

Le pratiche di pagamento sono conformi alle leggi vigenti e, in aggiunta a quanto esposto nel percorso di sviluppo del presente bilancio, si propone una riclassificazione del valore aggiunto sui dati contabili dell'esercizio 2023. Questo conferma l'attenzione della Sergio Bassan S.r.l. non solo sui fattori redistributivi, ma anche sui tre pilastri della sostenibilità: sociale, ambientale e di governance aziendale.

CONTO ECONOMICO	2021	2022	2023
Valore economico generato	83.477.160 €	106.518.411 €	110.470.954 €
Ricavi	80.235.844 €	102.360.846 €	104.742.664 €
Altri ricavi	2.892.855 €	3.617.544 €	4.994.492 €
Contributi	348.461 €	540.022 €	733.798 €
Valore economico distribuito	80.409.960 €	102.620.385 €	107.724.859 €
Costi operativi	73.208.736 €	93.442.619 €	96.691.024 €
Salari e benefit dei dipendenti	4.394.329 €	6.115.626 €	7.256.984 €
Amministratori	242.828 €	325.464 €	635.273 €
Pagamenti a fornitori di capitale	232.652 €	295.053 €	1.136.520 €
Pagamenti alla Pubblica Amministrazione	1.308.850 €	1.673.538 €	1.204.217 €
Investimenti nella comunità	8.085 €	33.100 €	59.245 €
Ammortamenti	758.928 €	826.325 €	1.006.570 €
Oneri e proventi straordinari	255.552 €	- 91.341 €	- 264.976 €
Valore economico trattenuto	3.067.200 €	3.898.027 €	2.746.095 €

Oltre alle performance economiche, è stata analizzata la distribuzione del valore aggiunto, evidenziando come il valore creato sia stato allocato a fattori ambientali e sociali. Infatti, il 63% del valore economico è stato distribuito in "salari e benefit dei dipendenti".

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO SENZA COSTI OPERATIVI



valore

In continuità con gli investimenti eseguiti nell'esercizio 2022, la Sergio Bassan S.r.l. nel 2023 ha rinnovato il proprio parco macchine con 9 autocarri e 7 autovetture. Nello stesso anno sono stati venduti 6 autocarri e 3 autovetture, permettendo all'azienda di sostituire i veicoli aziendali di classe ambientale euro 3,4 e 5 con veicoli classe euro 6. Un'attenzione particolare viene riservata ai premi distribuiti, poiché la Sergio Bassan S.r.l. ha sempre considerato il clima aziendale e la qualità delle relazioni tra i dipendenti di importanza fondamentale.

L'azienda riconosce l'importanza di bilanciare le esigenze lavorative con quelle personali e familiari per favorire un ambiente in cui il personale possa esprimere appieno il proprio potenziale. Questo impegno non solo valorizza ogni singola risorsa, ma favorisce anche la creazione di un valore condiviso, duraturo e sostenibile nel tempo, rafforzando ulteriormente il successo e la coesione dell'intera organizzazione. Nello specifico, le azioni legati al sociale coprono diversi centri di spesa, tra i quali:

VALORI ECONOMICI DELLE AZIONI ILLUSTRATE

2023	welfare € 81.000
2023	premi MBO € 125.000
2023	buoni carburante € 70.000



- A partire dal 2021 la Sergio Bassan S.r.l. ha introdotto il Piano *Welfare* con l'obiettivo di accrescere la soddisfazione e il benessere del personale dipendente, oltre a potenziare la responsabilizzazione di tutte le risorse interne verso gli obiettivi aziendali.

- Dal 2022 la Sergio Bassan S.r.l. ha implementato gli MBO (*Management by Objectives*), che consistono in retribuzioni variabili legate al raggiungimento di specifici obiettivi, secondo una scheda annuale di assegnazione. Questi incentivi sono destinati ai responsabili di primo livello ed ai venditori con contratto di lavoro subordinato.

- Nel corso del 2023, oltre al Piano *Welfare*, la Sergio Bassan S.r.l. ha distribuito un premio extra di € 70.000 in buoni carburante, dimostrando un ulteriore impegno verso il supporto e la valorizzazione del proprio team.

Questi programmi di incentivazione, oltre ad assicurare all'azienda il raggiungimento di vari obiettivi quantitativi e qualitativi, hanno migliorato il benessere dei dipendenti e consolidato la fidelizzazione del capitale umano, considerato strategico per la Sergio Bassan S.r.l.

Nel corso del 2023, la Sergio Bassan S.r.l. ha riaffermato il proprio impegno verso la responsabilità sociale attraverso una serie di donazioni mirate, sostenendo varie organizzazioni che operano nel territorio di competenza e oltre.

Tra le iniziative più significative, la Sergio Bassan S.r.l. ha contribuito all'acquisto di un pulmino per disabili per l'Ospedale di Negrar di Valpolicella (VR), attraverso il Comitato San Giovanni Calabria ONLUS.

Conferma e prosegue per i prossimi 2 anni il sostegno alla Fondazione Città della Speranza, contribuendo al progetto "Ricerca Pediatrica nel cuore dell'imprenditoria", che mira a promuovere importanti avanzamenti nella ricerca medica pediatrica.

Nel 2023, la Sergio Bassan S.r.l. ha effettuato una donazione a Fondazione Caritas per sostenere le persone in grave difficoltà economica nel territorio.

Infine, il sostegno della Sergio Bassan S.r.l. è andato all'associazione Hu.Se.ed, che, grazie all'impegno dei suoi volontari, si occupa di inclusività, distribuzione di beni di prima necessità e altre iniziative per chi vive ai margini della società.



NOTA CONCLUSIVA IN TERMINI DI *PRIVACY* DELLE INFORMAZIONI
RELATIVE A QUESTO DOCUMENTO

Ai sensi dell'art. 6 "Liceità del trattamento" del Regolamento UE sulla Protezione dei Dati n. 679/2016, si dichiara che la raccolta dei dati presenti in questo documento è stata effettuata in osservanza degli obblighi di legge cui è soggetto il Titolare; pertanto, non verrà richiesto un consenso agli interessati.

Le informazioni contenute in questo documento sono riservate, anche da un punto di vista legale. Sono rivolte unicamente ai destinatari specificati e nessun'altra persona è autorizzata ad accedervi. Se non siete un destinatario non dovete rivelare, copiare, far circolare o basarvi sulle informazioni contenute in questo documento né usarle in alcun altro modo. L'utilizzo non autorizzato potrebbe essere contro la legge.

A cura di

Sergio Bassan S.r.l.

Concept & Design

Atelier Grafico S.r.l.

Per informazioni

Sergio Bassan S.r.l.
Strada Provinciale Pasubio, 64 36030
Motta di Costabissara (VI)
infobassan@bassan.com

www.bassan.com

Luglio 2024

Responsabilità del presente. Valore del futuro

www.bassan.com

SERGIO BASSAN
Trattori per passione dal 1957



JOHN DEERE